



**COMISSÃO
PRÓPRIA DE
AVALIAÇÃO**

U N E S C

The main title area features the acronym 'CPA' in a large, bold, serif font. The letter 'A' is stylized with a white checkmark inside it. To the right of this, the full name 'COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO' is written in a bold, sans-serif font, stacked in three lines. Below the 'CPA' and the full name, the letters 'U N E S C' are spaced out in a bold, sans-serif font.

RELATÓRIO PARCIAL

ANO: 2021

CACOAL-RO/2022

Sumário

1.	INTRODUÇÃO.....	4
2.	DADOS DA INSTITUIÇÃO	6
2.1.	IDENTIFICAÇÃO DA MANTIDA.....	6
2.2.	IDENTIFICAÇÃO DA MANTENEDORA	6
2.3.	BREVE HISTÓRICO DA MANTIDA.....	6
3.	COMPOSIÇÃO DA CPA.....	9
4.	PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO	11
4.1.	ESTRUTURA DA AVALIAÇÃO.....	11
4.2.	ESTRATÉGIAS.....	11
4.3.	INSTRUMENTOS	15
5.	METODOLOGIA E DESENVOLVIMENTO	16
6.	RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES INTERNAS 2021	19
6.1.	SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DISCENTE	19
6.1.1.	Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII.....	19
6.1.2.	Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III	20
6.1.3.	Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX	22
6.1.4.	Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X.....	26
6.1.5.	Eixo V – Infraestrutura	30
6.2.	SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DOCENTE	31
6.2.1.	Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII.....	31
6.2.2.	Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III	32
6.2.3.	Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX	34
6.2.4.	Eixo V – Infraestrutura	39
6.3.	SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO.....	40
6.3.1.	Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII.....	40
6.3.2.	Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III	41
6.3.3.	Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX	43
6.3.4.	Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X.....	46
6.3.5.	Eixo V – Infraestrutura	48
6.4.	SEGMENTO PARTICIPANTE: SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA.....	49
6.5.	AVALIAÇÕES IN LOCO REALIZADAS PELO INEP	51
6.6.	ENADE: EXAME NACIONAL DO DESEMPENHO ESTUDANTIL	51

7.	PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA	51
8.	IMPACTOS DA AUTOAVALIAÇÃO SOBRE OS PROCESSOS DE GESTÃO E CUMPRIMENTO DO PDI.....	53
8.1.	ANÁLISE DO CUMPRIMENTO DO PDI: OBJETIVOS, METAS E AÇÕES	53
8.2.	DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL	54
8.2.1.	Pontos Fortes	54
8.2.2.	Oportunidades de Melhoria.....	55
8.2.3.	Ameaças.....	55
9.	AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO E FEEDBACK.....	57
10.	ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES E DIAGNÓSTICO DA IES	58
10.1.	AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE: SUGESTÕES DA CPA.....	60
11.	CONSIDERAÇÕES FINAIS	62

1. INTRODUÇÃO

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES foi instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e, fundamenta-se na necessidade de promover a *“melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional, da sua efetividade acadêmica e social e, especialmente, do aprofundamento dos seus compromissos e responsabilidades sociais”*.

E, para a condução dos processos avaliativos no âmbito das Instituições do país a Lei do SINAES instituiu a **Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES** que é o órgão colegiado de coordenação e supervisão do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior SINAES e possui as seguintes atribuições:

I - propor e avaliar as dinâmicas, procedimentos e mecanismos da avaliação institucional, de cursos e de desempenho dos estudantes;

II - estabelecer diretrizes para organização e designação de comissões de avaliação, analisar relatórios, elaborar pareceres e encaminhar recomendações às instâncias competentes;

III - formular propostas para o desenvolvimento das instituições de educação superior, com base nas análises e recomendações produzidas nos processos de avaliação;

IV - articular-se com os sistemas estaduais de ensino, visando a estabelecer ações e critérios comuns de avaliação e supervisão da educação superior;

V - submeter anualmente à aprovação do Ministro de Estado da Educação a relação dos cursos a cujos estudantes será aplicado o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes ENADE;

VI - elaborar o seu regimento, a ser aprovado em ato do Ministro de Estado da Educação;

VII - realizar reuniões ordinárias mensais e extraordinárias, sempre que convocadas pelo Ministro de Estado da Educação.

A CONAES como órgão colegiado é composta de: i) Presidência; ii) Representante do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP; iii) Representante da Fundação Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior – CAPES; iv) Representantes do Ministério da Educação (suas secretarias); v) Representante do Corpo Discente das Instituições de Educação superior; vi) Representante do Corpo Docente das Instituições de Educação Superior; vii) Representante do Corpo Técnico-Administrativo das Instituições de Educação Superior; viii) Representantes com Notório Saber Científico, Filosófico e Artístico, e Reconhecida Competência em Avaliação ou Gestão da Educação Superior; ix) Secretária Executiva.

Em consonância com a Lei do SINAES e em atendimento a NOTA TÉCNICA 65 de 2014 e legislação pertinente, a CONAES orienta que a autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES, deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), mas que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas. É um processo de indução de qualidade da instituição, que deve utilizar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos. Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão, de seu autoconhecimento. E, por fim, que processo de autoavaliação da IES deva ser consolidado no Relatório de Autoavaliação Institucional, que tem por finalidades fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.

Anualmente o relatório da CPA em consonância com a legislação consta com as cinco partes orientadas pela CONAES e outras definidas por esta comissão.

Adicionalmente, esta comissão participa ativamente das avaliações na IES conforme preconiza a legislação vigente no âmbito da:

a. **Avaliação das Instituições de Educação Superior – AVALIES:** desenvolvida em duas modalidades principais: (a) autoavaliação – coordenada pela CPA, a partir de setembro de 2004; e (b) avaliação externa institucional coordenada pelo INEP.

b. **Avaliação dos Cursos de Graduação – ACG:** avalia os cursos de graduação por meio de instrumentos e procedimentos que incluem visitas in loco de comissões externas. Tal avaliação objetiva autorizar, reconhecer e renovar reconhecimento dos cursos superiores. A Avaliação dos Cursos de Graduação tem por objetivo “identificar as condições de ensino oferecidas aos estudantes, em especial as relativas ao perfil do corpo docente, as instalações físicas e a organização didático-pedagógica” (BRASIL, 2006).

c. **Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE)** – aplica-se aos estudantes de final de curso.

Por prática, na IES foi estabelecido um programa de avaliação institucional interna e externa, amplo que abrange análises diversas e diversificadas dos resultados de avaliações internas (autoavaliação, auditorias) e externas (do INEP, ENADE, de conselhos).

2. DADOS DA INSTITUIÇÃO

2.1. IDENTIFICAÇÃO DA MANTIDA

FACULDADES INTEGRADAS DE CACOAL / Código da IES: 4255

Estado: Rondônia

Município: Cacoal

Credenciada pelo Decreto nº 94.703/87 Recredenciada pela Portaria nº 464/2011 Renovação de Recredenciamento Portaria 1285 de 29/11/2018

2.2. IDENTIFICAÇÃO DA MANTENEDORA

SOCIEDADE EDUCACIONAL DE RONDONIA S/S LTDA (525)

CNPJ: 05.706.023/0001-30

2.3. BREVE HISTÓRICO DA MANTIDA

As faculdades Integradas de Cacoal – UNESC – constituem como Instituição Privada na forma de Sociedade Simples Limitada, localizada na Rua dos Esportes, 1038, Bairro Incra, em Cacoal no Estado de Rondônia; tendo como localização eletrônica o portal www.unescnet.br.

Ao longo da última década, as Faculdades Integradas de Cacoal (UNESC) tem priorizado a consolidação de seu processo de avaliação interna, de modo a identificar suas fragilidades, reforçar suas potencialidades e atender aos anseios da comunidade acadêmica no que concerne às necessidades de melhorias nas condições de oferta dos cursos.

Nesse contexto, a UNESC, Instituição de Ensino Superior (IES), sociedade simples e limitada, mantida pela Sociedade Educacional de Rondônia, completa neste ano (2021) trinta e quatro anos de serviços prestados à Educação Superior em Rondônia; com efetiva e consistente ampliação de sua presença com cursos de graduação e pós-graduação em diversas áreas.

A UNESC dispõe de uma estrutura de aproximadamente 20.000 metros quadrados, contemplando salas de aulas e setores de apoio técnico-administrativo. Em razão da ascensão do Estado de Rondônia como nova fronteira de crescimento econômico e o aumento das necessidades regionais de diversificação de cursos superiores; a UNESC, neste contexto de desenvolvimento, deu continuidade ao

seu processo de expansão e ampliou consideravelmente a oferta de cursos, ampliando seu campo de atuação em diversas áreas; em razão pela qual a IES atualmente ocupa posição de destaque como centro de formação universitária; com expressiva e diversificada oferta de cursos, produção de conhecimento científico e estabelecimento de vínculos cooperativos e extensivos com a região de sua abrangência.

A UNESC Cacoal tem como função a atividade educacional formativa com o objetivo de preparar e desenvolver profissionais e cidadãos livres e conscientes para a realização de projetos de vida, de maneira responsável, críticos e criativos, além de desenvolver, construir e aplicar conhecimento para o aprimoramento contínuo da sociedade e das futuras gerações, respaldada pela missão institucional.

Ser uma instituição educacional formadora de cidadãos competentes, qualificados e preparados para o mercado de trabalho, imbuídos de responsabilidade social e comprometidos com a preservação da cultura nacional e com o desenvolvimento sociocultural do Brasil.

Para cumprir a sua missão, a Instituição serve a comunidade, garante conhecimentos e recursos importantes para os desenvolvimentos científicos, econômicos, profissionais, sociais e culturais, objetivando, principalmente, o bem-estar da sociedade e a melhoria da qualidade de vida, sempre defendendo a expressão e o cumprimento da verdade.

A IES produz e difunde o conhecimento em todas as áreas, contribuindo para o exercício pleno da cidadania, mediante formação humanista, crítica e reflexiva. A Instituição cumpre sua missão com o preparo de profissionais competentes e atualizados, capazes de atender às necessidades do mundo do trabalho e satisfazer às demandas da sociedade. No cumprimento de sua missão institucional, a IES tem como valores:

- I. **Parceria**: agir de forma justa, ética e transparente nos relacionamentos com todos os seus pares;
- II. **Auto sustentabilidade**: pautar ações focadas em resultados que propiciem à Instituição sua sustentabilidade;
- III. **Inovação**: buscar contínua e permanentemente de inovações que permitam à Instituição a qualidade e eficiência dos seus serviços;
- IV. **Melhoria Contínua**: estimular ações que levem a Instituição a qualificar suas atividades e obter melhores resultados;
- V. **Ousadia**: assumir riscos que propiciem à Instituição uma liderança contínua na área Educacional.

A IES, como instituição educacional, destina-se a promover a educação, sob múltiplas formas e graus, a ciência e a cultura, e tem por finalidades:

- I. Estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;
- II. Formar diplomados nas diferentes áreas de conhecimento, aptos para inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, e colaborar na sua formação contínua;
- III. Incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica, visando ao desenvolvimento da ciência e da tecnologia e da criação e difusão da cultura, e, desse modo, desenvolver o entendimento do homem e do meio em que vive;
- IV. Promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem o patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino, de publicação ou de outras formas de comunicação;
- V. Suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;
- VI. Estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade;
- VII. Promover a extensão, aberta à participação da população, visando a difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e pesquisa científica e tecnológica geradas na Instituição.

3. COMPOSIÇÃO DA CPA

A Comissão Própria de Avaliação – CPA/UNESC (2021) tem como Coordenador (e representante do Corpo Docente) o Professor Danilo Cesar de Oliveira; como representantes do Corpo Técnico-administrativo e Corpo Discente, respectivamente; Matheus Roberto Klein e Daiane Emerich Lara, e como membro Representante da Sociedade Civil, o Professor Severino Bertino Neto.

Os referidos membros encontram devidamente empossados e institucionalmente incumbidos do desenvolvimento das atividades da Comissão Própria de Avaliação CPA/UNESC (2020/2021), por meio da Portaria Interna **022/2020**, que estabeleça a nomeação de seu legítimo e legal Coordenador; como também pela Portaria Interna **039/2020**, que dispõe acerca da nomeação dos demais membros eleitos e/ou escolhidos entre seus pares.

A atual CPA (Comissão Própria de Avaliação) da IES foi instituída em atendimento ao que preceitua a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

A CPA constitui órgão colegiado de coordenação do processo de autoavaliação da IES com autonomia e apoio para ação na Instituição.

A CPA tem por finalidade a execução do processo interno de autoavaliação em consonância com os procedimentos e instrumentos estabelecidos, os quais foram adequados para atender as modificações inseridas pelo novo marco regulatório da educação superior brasileira a começar pela diversificação, especificidades de suas atividades, e assegurando:

- 1) a análise das dimensões que integram a IES;
- 2) a divulgação dos procedimentos, dados e resultados dos processos avaliativos;
- 3) o respeito à identidade da IES;
- 4) a participação do corpo discente, docente e técnico-administrativo, bem como de representantes da sociedade civil.

A Auto Avaliação Institucional é um processo permanente de construção e formação, que busca o aperfeiçoamento das práticas da IES E SE constitui, portanto, uma ferramenta valiosa que permite demonstrar as peculiaridades da instituição ressaltando suas fragilidades e potencialidades, ao mesmo tempo, que oferece a IES rumos para realizar as mudanças necessárias para alcançar resultados significativos. A CPA-é composta por representantes de todos os segmentos da IES: corpo docente, corpo

discente, corpo técnico-administrativo e sociedade civil organizada, tendo sua regulamentação estabelecida em conformidade com a legislação em regulamento próprio.

4. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO

A CPA analisou e reestruturou processos, instrumentos e toda a documentação em primeiro lugar, devido à grande modificação implementada pelo Ministério da Educação (MEC) na legislação educacional brasileira o que incluiu ainda a modificação dos instrumentos de avaliação de cursos e institucionais e, adicionalmente ainda, visando ainda dar continuidade ao processo de avaliação institucional que vinha sendo desenvolvido de forma aprimorada.

Por isso, ao longo do ano, além de se reunir para discutir a sensibilização da comunidade, buscou-se revisar a ação global da CPA visando a melhoria das avaliações e também a forma de divulgação dos resultados das mesmas.

Como resultado prático desse processo, a CPA vem implantando uma sistemática totalmente diferente mantendo as duas avaliações anuais nas quais a comunidade acadêmica será 'ouvida' de forma aperfeiçoada pretendendo-se que desta forma tenha resultados mais efetivos sobre as discussões dos caminhos a serem traçados pela IES.

4.1. ESTRUTURA DA AVALIAÇÃO

Abrangerá instrumentos diversificados como poderá ser verificado no anexo, sendo que estes serão aplicados a todos os segmentos da comunidade acadêmica bem como submetidos a apreciação da sociedade. Tal estrutura visa o atendimento às particularidades de cada segmento e objeto de análise conforme proposta da CPA e atendimento a legislação vigente.

Todas as informações coletadas pertinentes à avaliação estarão organizadas em: dimensões, categorias de análise e, indicadores.

4.2. ESTRATÉGIAS

4.2.1. Envolvimento

De forma a fomentar o engajamento crescente dos segmentos da comunidade a CPA adotará algumas estratégias específicas tais como:

- Divulgação dos resultados em eventos presenciais e remotos (percentuais obtidos na avaliação);
- Apresentação das ações realizadas através do sugerido nas avaliações e no relatório final;
- Sensibilização através de palestras e outras mídias.

4.2.2. Apropriação

Visando a apropriação cada vez maior por todos os segmentos da comunidade acadêmica, a CPA adotará como práticas:

1. Promover oficinas, seminários ou congêneres, envolvendo as equipes gestora, pedagógica e docente, com vistas à apropriação e utilização dos resultados das avaliações
2. Promover momentos de discussão e análise dos resultados apurados na avaliação
3. Aplicação de pesquisa de feedback de forma a analisar o alcance das ações da CPA e sua apropriação constante por todos os segmentos.

4.2.3. Etapas

De acordo com o parágrafo 1º do artigo 13 da lei 10.861 de 14 de abril de 2004, a autoavaliação institucional deverá ser finalizada anualmente em dezembro, respeitado as datas constantes do cronograma anualmente proposto pela CPA e aprovado no Conselho Superior da IES. Sendo assim, há necessidade de se planejar, antecipadamente, todas as atividades que deverão ser executadas nesse período. O cronograma proposto para o desenvolvimento das atividades de avaliação institucional poderá conter, a depender do ano, as etapas a seguir descritas.

✓ **Etapa 1: Constituição da CPA**

Constituição formal da CPA. Nesta fase são realizadas inúmeras reuniões para troca de ideias e estudo de materiais. Divulgação do cronograma da CPA.

✓ **Etapa 2: Sensibilização**

A preparação da comunidade interna demandará amplos debates acerca do projeto de avaliação institucional nos espaços de representação acadêmica e nos órgãos colegiados da IES. Não obstante, há que se deixar claro: devem, os mencionados debates, ser antecedidos por esclarecimentos da comunidade acerca do próprio SINAES, sua concepção e suas funções.

A sensibilização abrangerá todos os segmentos da comunidade acadêmica sobre a relevância de todo o processo, bem como visa garantir apropriação dos resultados por esses segmentos.

No processo de Autoavaliação, a sensibilização busca o envolvimento da comunidade acadêmica na construção da proposta avaliativa por meio da realização de reuniões, palestras, seminários, entre outros.

✓ **Etapa 3: Operacionalização da Autoavaliação Institucional**

Caracteriza-se pela atividade propriamente dita da avaliação institucional que abrange desde a publicação do calendário anual, elaboração dos instrumentos (se for o caso) para coleta de dados, elaboração ou reformulação dos questionários, capacitação dos aplicadores. Os instrumentos serão elaborados (ou reformulados) de acordo com o cronograma elaborado pela CPA para as atividades de autoavaliação.

✓ **Etapa 4: Consolidação e Análise**

Consistirá numa análise minuciosa acerca da veracidade e da consistência das informações obtidas junto aos diversos agentes e/ou fontes institucionais.

✓ **Etapa 5: Divulgação dos Resultados**

Finalizada a fase de consolidação e análise dos dados institucionais era a vez de apresentá-los à comunidade interna, o que caracterizará a etapa de retroalimentação dos atores institucionais.

Estratégias:

✓ **Etapa 6: Reflexão**

Consiste em refletir acerca da adequação do próprio processo e da sistemática avaliativa posta em marcha, no âmbito da IES. É, assim, uma atividade que implica numa autocrítica de todos os agentes implicados, visando ao aprimoramento da atividade.

✓ **Etapa 7: Elaboração e Envio do Relatório à CONAES**

Formalização de todo o processo avaliativo através de relato escrito a ser enviado à CONAES. Nele deverão constar os agentes implicados na atividade avaliativa, as estratégias metodológicas empregadas, os dados utilizados, as repercussões institucionais da avaliação e uma infinidade de outros aspectos que afetem, de modo direto ou indireto, as atividades e práticas institucionais.

A seguir apresenta-se a tabela de cronograma de atividades desenvolvidas na IES em 2021 cujas atividades foram desenvolvidas de forma remota em praticamente sua totalidade.

AÇÕES	DESCRIÇÃO	DATA
Planejamento das atividades CPA de 2021	Organização da comissão	06 e 07/ fev/2021.
Relatório CPA (Triênio – 18,19 e 20)	Encaminhamento a direção da UNESC para publicação.	21/mar/2021.
Reunião de planejamento	Aplicação do novo Questionário (via Mentor)	04/mai/2021.
Início da autoavaliação	Via sistema	02/jun/2021.
Término da autoavaliação	Via sistema	20/jun/2021.
Reunião de planejamento	Aplicação do novo Questionário (portal do aluno)	06/ago/2021.
Início da autoavaliação	Via Portal do aluno (novo)	19/out/2021.
Término da autoavaliação	Via Portal do aluno (novo)	19/nov/2021.
Reunião para avaliação da aplicação dos questionários	Adequação do questionário ao novo sistema AVA/Portal	23/nov/2021.
Relatório CPA 2021	Início da Análise e Elaboração do relatório.	10/dez/2021.

*excepcionalmente foram postados os relatórios dos dois últimos anos

Quadro 2 – Ações realizadas pela UNESC Cacoal

Fonte: CPA/ UNESC, 2021.

Em março de 2021 foi realizada a postagem dos relatórios 2019/2020 (previsto para 2020 e não realizado devido a pandemia da COVID-19) e do relatório integral 2020/2021.

ETAPAS	CRONOGRAMA REALIZADO EM 2021- CPA												
	Meses												
	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.	Jan.22
Divulgação resultados do ano anterior		■	■										
Elaboração e envio a CONAES do Relatório*		■	■										
Definição Ações		■	■										
Divulgação do calendário			■										
Apresentação da Comissão a Comunidade Acadêmica		■					■						
Ações de Sensibilização				■						■			
Autoavaliação						■					■	■	
Divulgação de resultados													■

*excepcionalmente foram postados os relatórios dos dois últimos anos como explicado acima

Quadro 3 – Cronograma da CPA da UNESC Cacoal

Fonte: CPA/ UNESC, 2021.

4.3. INSTRUMENTOS

Os instrumentos utilizados pela CPA, compostos de questões as quais atendem e abrangem as 10 dimensões do SINAES para fins deste relatório serão agrupados nos Eixos conforme determinação da CONAES para cada um dos segmentos participantes da autoavaliação.

Desta forma, os eixos de avaliação englobarão as dimensões conforme mostrado na figura a seguir.



Figura 1 Dimensões do SINAES

Para participação o 'entrevistado' deve responder a cada uma das questões pontuando sua satisfação de 1 a 5 (sendo 5 o maior grau de satisfação) ou ainda apontando não saber responder ou não utilizar tal estrutura/serviço ou afim.

Há ainda espaço para que o participante faça observações pontuais a respeito de cada questão.

5. METODOLOGIA E DESENVOLVIMENTO

A CPA é a responsável pela avaliação institucional, que tem por objetivo avaliar e analisar todas as dimensões da IES em consonância com a legislação e atendendo ainda a necessidades da instituição. Assim foram elaborados e aplicados instrumentos, respeitando todos os segmentos da IES: corpo discente, corpo docente, corpo técnico-administrativo e a sociedade civil organizada (comunidade externa).

A IES desenvolve um processo avaliativo que se baseia na escuta ativa de todos os setores envolvidos com a instituição na qual todos avaliam e são avaliados (direta ou indiretamente). Os processos de avaliação conduzidos pela CPA subsidiam os atos regulatórios institucionais e de cursos, bem como o desenvolvimento da instituição, sendo de competência e responsabilidade da CPA elaborar, a partir dos resultados apurados, o relatório de Autoavaliação pautado nas 10 dimensões que constam no SINAES conforme ilustrado abaixo.



Figura 2 Dimensões do SINAES

As ações da Comissão Própria de Avaliação (CPA) contemplam as fases abaixo, mas não exclusivamente:

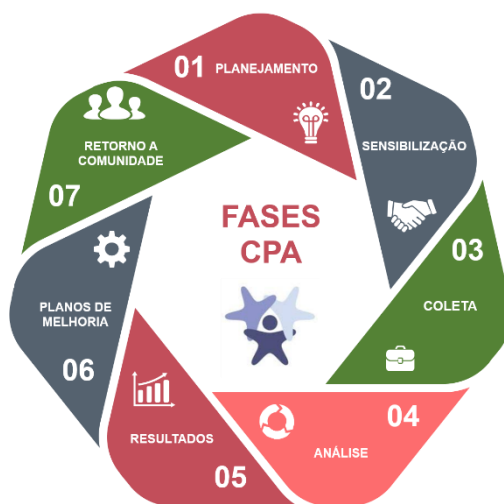


Figura 3 Fases Mínimas de Desenvolvimento dos Trabalhos Anuais da CPA

Para a condução dos processos foram realizadas diferentes atividades visando atingir os objetivos da autoavaliação, entre elas: encontros, visitas em salas de aula (presenciais e remotas), reuniões (presenciais e remotas), dentre outros. Assim a IES buscou, por meio do diálogo e da construção coletiva, viabilizar as suas ações.

Os resultados do processo de autoavaliação quando compilados são encaminhados às instâncias superiores, a quem compete a (re) definição e implementação das políticas acadêmicas que o processo avaliativo sugerir. Os resultados da avaliação subsidiam as ações internas e a (re) formulação do Plano de Desenvolvimento Institucional e outros.

A CPA e direção da IES continuam empenhada em fazer com que o conhecimento gerado pelo processo de autoavaliação seja sempre disponibilizado à comunidade acadêmica, aos avaliadores externos e a sociedade com a finalidade clara de priorizar ações de curto, médio e longo prazo, planejar de modo compartilhado e estabelecer etapas para alcançar metas simples ou mais complexas que comprometam a Instituição para o futuro.

Os relatórios servem para que a Instituição identifique as potencialidades e as dificuldades envolvendo-se num processo de reflexão sobre as causas das situações positivas e negativas, assumindo assim a direção efetiva de sua gestão política, acadêmica e científica. O conhecimento das estratégias adequadas norteará as decisões no sentido de disseminá-las, generalizando o sucesso. Por outro lado, as

formas de ação que não apresentarem resultados satisfatórios serão modificadas, buscando-se alternativas para introdução de novos caminhos.

A CPA utiliza instrumentos eletrônicos acessíveis através da internet (por senha e login) e em alguns casos específicos podem ser disponibilizados na forma física especificamente aplicados nos laboratórios de informática tais instrumentos.

A partir do ano de referência de 2015 o Relatório de Autoavaliação submetido anualmente, por meio do Sistema e-MEC, segundo instruções do MEC/CONAES deveria ser sequencial e parcial nos dois primeiros anos e no terceiro deveria ser integral. Desta forma, o presente relatório, referência de 2021, a ser postado até 31 de março de 2022, trata-se de relatório parcial referente aos dados coletados no ano de 2021.

Em 2021 a coleta se deu da seguinte forma:

1º. Semestre: de 02/06 a 20/06, para discentes, docentes e corpo técnico.

2º. Semestre: de 19/10 a 19/11, para discentes e docentes e 06/12 a 17/12 corpo técnico e sociedade civil.

Após estas datas os relatórios do sistema foram extraídos e analisados para a confecção presente. O sistema fornece os relatórios gerais na forma de planilhas, permitindo que gráficos e análises diversas sejam feitas de forma direta e através de ferramentas estatísticas.

No ano de 2021 observou-se **85,12%** de participação do segmento docente, **56,25%** do segmento discentes (embora tenhamos evasão e dificuldade na divulgação devido a pandemia), **81,82%** do segmento técnico e **71%** da sociedade civil organizada na avaliação institucional.

6. RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES INTERNAS 2021

6.1. SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DISCENTE

6.1.1. Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII

DIMENSÃO AVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

- Como você avalia o programa da avaliação institucional? Nota 3,76 (Satisfatório)
- Como você avalia a divulgação dos resultados das Avaliações Institucionais? Nota 3,5 (Satisfatório)
- Como você avalia as ações realizadas pós efeitos da Avaliação Institucional? Nota 3,45 (Satisfatório)
- Como você avalia a divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos dos cursos e da instituição, realizados pelo ministério da educação (MEC)? Nota 3,65 (Satisfatório)
- Como você avalia a divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos ENADE dos cursos, realizados pelo ministério da educação (MEC)? Nota 3,60 (Satisfatório)

De forma geral, a dimensão de Avaliação e Planejamento Institucional apresentou nível satisfatório, ficando acima da média para o quesito. Tais resultado atestam que os procedimentos da IES em relação à essa dimensão encontram-se respaldado pela aceitação da comunidade.

De igual modo, também certificam o trabalho da IES no sentido de socializar resultados como forma de ampliar as possibilidades de transformação e mudanças necessárias ao andamento do processo educacional; bem como as políticas de transparência desenvolvidas.

Nesse sentido, o programa de avaliação institucional encontra-se satisfatoriamente avaliado (3,76%), indicando que a IES se encontra no caminho certo para estabelecer padrões confiáveis de aferição de seus serviços; bem como os procedimentos adotados para a divulgação dos resultados após os resultados da CPA (3,65%). Isso constitui um enorme potencial enquanto elemento agregador de fidelização da comunidade acadêmica e dos colaboradores porque representa um diferencial da IES em relação a outras instituições. Nesse sentido, deve-se observar que a CPA e a autoavaliação por ela promovida é um elemento chave nas atividades da instituição.

POTENCIALIDADES:

- Proposição de novas ações para melhoria e o estabelecimento de um cronograma, ou agenda, de ações pertinentes e necessárias em relação ao item “*Como você avalia as ações realizadas pós resultados da Avaliação Institucional*”, cujo percentual de aprovação ficou abaixo de 3,50% (3,45%).

RECOMENDAÇÕES:

- Criação de uma agenda de ações pós resultados, para que sejam contempladas questões como maior divulgação dos resultados observados e melhor, e mais ampla, dimensão e parcela de participação da comunidade.
- Reestruturação e planejamento de novas ações para a divulgação dos resultados;
- Incentivar a participação docente quanto à divulgação e incentivos à participação na CPA.

6.1.2. Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III

DIMENSÃO: MISSÃO E PDI

- As suas necessidades profissionais foram atendidas através do conhecimento adquirido ao decorrer curso? Nota 3,65 (Satisfatório)
- Considerando que faz parte da missão de nossa Instituição a formação profissional, considerando as necessidades impostas pela Pandemia do COVID-19, como você avalia sua própria adaptação e disponibilidade para o desenvolvimento de atividades remotas/online? Nota 3,42 (Satisfatório)

A dimensão de Missão e PDI revela o compromisso da IES em relação ao atendimento das necessidades de formação e de ambiente de trabalho compatíveis com os anseios dos docentes, mesmo em tempo de contingência como nos anos de 2020 2021.

Tais processos foram possíveis porque a instituição buscou promover formações que possibilitassem aos profissionais condições para melhor desenvolvimento de suas atividades docentes; tais como preparação sobre os usos de sistemas para aulas remotas, disponibilização de material teórico e para o planejamento de aulas remotas, além de assistência técnica em TI constantemente para que os professores pudessem migrar do sistema presencial para o virtual, mantendo a mesma qualidade, ou ampliando, de suas aulas.

POTENCIALIDADES:

- Ampliação dos canais e das relações com a comunidade empresarial local;
- Melhoria das condições de formação de mão de obra com perfil profissional orientado.
- Adaptação/ disponibilidade dos profissionais para o desenvolvimento das atividades online/remotas, cujo resultado foi de 3,42%, portanto, abaixo do mínimo esperado.

RECOMENDAÇÕES:

- Criação de feiras profissionais, com a participação de empresas e profissionais locais, disponibilizando seus conhecimentos, suas necessidades e a explicação do perfil profissional que buscam.
- Participação de profissionais locais em aulas das diversas disciplinas, como convidados, discorrendo sobre temas do cotidiano profissional.
- Formação continuada interna e externa acerca do domínio e utilização das novas tecnologias de informação e comunicação (TICs).

DIMENSÃO: RESPONSABILIDADE SOCIAL

- Como você avalia as ações de responsabilidade e inclusão social da instituição na comunidade. (Ex.: Trote Legal, Faculdade na Comunidade, Cursos Capacita etc.)? Nota 3,50 (Satisfatório)
- Como você avalia a oferta de oportunidades de participação em atividades de responsabilidade social? Nota 3,52 (Satisfatório)

No que diz respeito à Responsabilidade Social, avaliada dentro dos padrões satisfatórios; percebe-se que a IES tem efetivado seu compromisso de fazer-se membro ativo e interativo do contexto social em que se encontra inserida.

Isso advém de políticas internas e projetos/ ações em que se procura fazer com que os acadêmicos se aproximem das realidades e dos problemas de seu contexto, praticando ações voltadas para a humanização de suas ações profissionais e como meio de promover visibilidade social para a IES e para os futuros profissionais. Nesse sentido, os acadêmicos são convidados para imergirem em suas realidades e a promoverem enfrentamentos de questões e/ou carências e criação de soluções possíveis para a comunidade.

E ainda que os resultados dos dois itens avaliados pela CPA tenham ficado dentro dos limites satisfatórios; vemos esses dois pontos como fundamentais para constituição e consolidação da IES como instituição atuante e coordenada com as necessidades sociais de sua região de atuação.

POTENCIALIDADES:

- Ampliação de ações de responsabilidade social, tendo como focos essenciais questões problemáticas do local em que a instituição se encontra inserida.
- Melhoria e consolidação da participação ativa da comunidade acadêmica nas ações sociais da IES.
- Desenvolvimento de maior relacionamento com a comunidade local por meio de ações sociais.

RECOMENDAÇÕES:

- Promover ações de engajamento com vistas à participação dos acadêmicos de forma intensa e integrativa aos conteúdos que são básicos em suas áreas de formação.
- Possibilitar aos acadêmicos a elaboração de projetos de ação social, como meio de responsabilização social e aplicação prática das atividades que lhes serão rotina na vida profissional.
- Investigar e investir na prestação de serviços a carentes, programas de coleta e distribuição de alimentos e roupas, atendimento e aconselhamento acerca de questões de direitos civis, humanos e sociais.
- Fomentar a criação e desenvolvimento de projetos, pelos acadêmicos de natureza cultura e para o desenvolvimento técnico-científico.

6.1.3. Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX

DIMENSÃO: POL PARA ENSINO PESQUISA E EXTENSÃO

- Qual o seu grau de satisfação com o curso? Nota 3,66 (Satisfatório)
- Você está satisfeito com os métodos de avaliação do conhecimento realizadas na instituição (Ex.: Av.1, Av.2, 2ª chamada, prova final etc.)? Nota 3,83 (Satisfatório)
- Foram oferecidas oportunidades para o estudante participar de Projetos de Iniciação Científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica? Nota 3,40 (Satisfatório)
- Qual o seu grau de satisfação com a metodologia de avaliação das atividades online propostas nas disciplinas? Nota 3,61 (Satisfatório)

- Avalie o suporte disponibilizado ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL), através do ambiente virtual de aprendizagem (AVA). Nota 3,08 (Satisfatório)
- Avalie a navegabilidade, usabilidade e layout do ambiente virtual de aprendizagem (AVA), para aos alunos EAD ou com disciplina on-line (DOL). Nota 3,31 (Satisfatório)
- Avalie os materiais de aprendizado utilizados nas aulas. Nota 3,81 (Satisfatório)
- Considerando que a comunidade acadêmica foi repentinamente obrigada a migrar para tecnologias digitais para desenvolver o estudo remoto, com relação ao cumprimento do projeto pedagógico e atingimento dos objetivos originais propostos como considera o desenvolvimento? Nota 3,41 (Satisfatório)

Nessa dimensão, observa-se a preocupação e os cuidados com os quais a IES vem trabalhando a fim de que os processos de ensino, pesquisa e extensão continuem a serem desenvolvidos, mesmo em estado de isolamento e contingência sanitárias.

Isso está presentificado nos índices de aprovação acima da média verificados nos quesitos avaliados e, de forma, especial, indicam que as providências tomadas pela instituição para continuidade das atividades regulares junto aos alunos e docentes promoveram os resultados esperados; uma vez que não houve interrompimento das atividades regulares e, conseqüentemente, prejuízo para a comunidade universitária.

Quer no que diz respeito às condições de acesso, quer de possibilidades de extensão ou de adaptação dos processos avaliativos, durante o isolamento social, os resultados atestam que as ações projetadas e executadas promoveram a manutenção de todas as atividades relacionadas a essa dimensão.

Os índices de satisfação, dentro dos parâmetros almejados, e que podem ainda mais serem elevados; como os relativos à satisfação com o curso, metodologias avaliativas e materiais de aprendizagem utilizados nas aulas, podem ser melhorados, uma vez que garantem, além da satisfação dos alunos, uma forma de divulgação social imensa expressa por comentários e avaliações dos próprios acadêmicos junto à comunidade social da IES.

POTENCIALIDADES:

- Maior envolvimento dos acadêmicos na produção técnico-científica, quer de produtos, serviços ou pesquisas e sua conseqüente divulgação em eventos da IES.
- Melhoria dos resultados relativos ao item que apresentou baixo grau de satisfação (*Foram oferecidas oportunidades para o estudante participar de Projetos de Iniciação Científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica?*), cujo percentual de aceitação ficou em 3,40.

- Melhoria dos itens relativos à oferta de EAD e de DOL, uma vez que ainda havia pouca cultura de educação ubíquo entre os acadêmicos atendidos.

RECOMENDAÇÕES:

- Aperfeiçoar meios de acesso e contato com as TICs, tanto para alunos quanto para professores, a fim de oportunizar condições de desenvolvimento de uma tão necessária e emergente cultura de ensino e aprendizagem virtual.
- Treinar constantemente, professores e alunos, quanto ao acesso e uso de TICs, quer para uso de EAD, quer para DOL ou para outras modalidades educacionais que constituem possibilidades imensas de formação ubíquo na contemporaneidade.

DIMENSÃO: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

- Como você avalia o serviço da ouvidoria da instituição para os alunos? Nota 2,97 (Insatisfatório)
- Como você avalia a preferência do mercado de trabalho na contratação de alunos da instituição? Nota 3,45 (Satisfatório)
- Avalie a probabilidade de você indicar a IES para outros estudantes. Nota 3,31 (Satisfatório)
- Como você avalia o funcionamento dos canais de comunicação existentes entre a Instituição e a sociedade? Nota 3,35 (Satisfatório)

Ainda que o quesito “ouvidoria”, não tenha ficado no mesmo nível avaliativo que os demais que compõem essa dimensão; é preciso analisar o fato de que muitas vezes as solicitações feitas à ouvidoria são resolvidas com base em condições de execução e viabilidade dentro da IES. Muitas vezes, alguns alunos querem ter seus problemas resolvidos, mas esquecem-se de que a solução de um problema individual pode ocasionar outro de abrangência grupal, como é o caso de alunos que solicitam mudanças de horário ou de duração das atividades.

De uma forma geral, esse quesito apresenta a possibilidade de melhorias no canal de comunicação entre os alunos e a IES o que pode ser dinamizado por meio reuniões dos coordenadores com os líderes de turmas a fim de observar as demandas por eles relacionadas e a proposição de formas de solução para esses fins.

POTENCIALIDADES:

- Grande aceitação, por parte dos alunos quanto à indicação da IES como possibilidade de formação para outros membros da comunidade social.
- Melhoria dos canais de comunicação entre a instituição e a sociedade.
- Melhoria dos serviços de ouvidoria institucional (Como você avalia o serviço da ouvidoria da instituição para os alunos?), cujo percentual foi de 2,97%.

RECOMENDAÇÕES:

- Ampliar canais de comunicação com a comunidade interna e externa.
- Melhorar os meios e formas de divulgação das ações sociais e acadêmicas para a comunidade social.
- Reestruturar a ouvidoria, disponibilizando as solicitações referentes a cada curso diretamente para os coordenadores.
- Agilizar o processo de respostas às demandas efetivadas via ouvidoria.

DIMENSÃO: POL ATENDIMENTO DE ALUNOS E EGRESSOS

- Como você avalia as atividades desenvolvidas pelo Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira? Nota 3,54 (Satisfatório)
- Como você avalia as ofertas de cursos pós-graduação de acordo com a sua necessidade? Nota 3,43 (Satisfatório)
- Como você avalia o atendimento pedagógico prestado pelo NAE - Núcleo de Atendimento ao Educando? Nota 3,63 (Satisfatório)
- Como você avalia o funcionamento do canal de comunicação CRA, no Portal Acadêmico, entre a Instituição e os seus alunos? Nota 3,39 (Satisfatório)
- Como você avalia o funcionamento do canal de comunicação, o Portal Acadêmico, existente entre a Instituição e os seus alunos? Nota 3,30 (Satisfatório)
- Como você avalia as atividades desenvolvidas no estágio supervisionado (estágio curricular) se for seu caso? Nota 3,78 (Satisfatório)

No tocante às políticas de atendimento aos alunos regulares e aos que se encontram já egressos, o grau satisfatório observado nos diversos quesitos pesquisados, mais de 60% de aprovação; mostra que os diversos setores e ações projetados para esse fim estão alcançando os objetivos planejados de oferecer

suportes de auxílio e enfrentamento com relação às dificuldades cotidianas que o público-alvo desenvolve para prosseguimento de seu ideal de formação profissional em nível superior.

Núcleos de atendimento, oferta de formação pós conclusão da graduação, Portal Acadêmico e propostas de Estágio estão condizentes com as expectativas dos alunos e estão concorrendo para com uma formação mais integral e intimamente relacionada ao futuro de suas práticas profissionais.

POTENCIALIDADES:

- Melhoria nos serviços de atendimento dos setores de atendimento (CRA), serviços de divulgação/comunicação como o Portal Acadêmico (Nota 3,30%) e núcleos disponibilizados para a comunidade interna e externa da IES (NAE).
- Oferecimento de serviços em razão das demandas atuais, em especial, frente à pandemia do COVID-19 e às mudanças sociais, econômicas e trabalhistas decorrentes dela.
- Melhoria dos índices relativos à oferta de cursos pós-graduação frente às demandas locais e pessoais dos acadêmicos; cujo índice foi inferior a 3,50% (Nota 3,43).

RECOMENDAÇÕES:

- Melhorar atendimento de setores de prestação de serviços e comunicação direta com o público acadêmico e da sociedade, como é o caso da CRA, via treinamento especializado.
- Promover maior fidelização dos alunos junto a uma proposta de formação continuada em pós-graduação, por meio de pesquisas e levantamentos acerca dos interesses e necessidade do corpo discente e da comunidade local.
- Tornar mais dinâmicas e claras as informações no Portal Acadêmico a fim de que os alunos possam facilmente visualizar comunicados e acessar meios de interação ativa com a IES.
- Divulgar com maior recorrência os serviços internos e externos prestados pela IES.

6.1.4. Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X

DIMENSÃO: POL PARA PESSOAL, CARREIRA DOCENTE, ETC....

- Como você avalia os seus professores de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos? Nota 4,06 (Bom)

- Como você avalia os funcionários do atendimento CRA de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos? Nota 3,47 (Satisfatório)
- Como você avalia os funcionários dos laboratórios de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos? Nota 3,83 (Satisfatório)
- Como você avalia os funcionários da biblioteca de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos? Nota 3,98 (Satisfatório)

Como pode ser observado nos itens anteriores, nessa dimensão temos uma avaliação de satisfatório para cima, ou seja, no item relacionado à qualidade dos profissionais responsáveis pelo processo de docência, observa-se uma boa aceitação e reconhecimento por parte dos alunos que, assim, revelam verem nos profissionais contratados pela IES a qualidade necessária para a formação de um bom perfil profissional.

De forma quase idêntica, os demais profissionais que concorrem para com a formação, mesmo que em caráter paralelo aos dos docentes; também são avaliados de forma positiva, revelando que a IES tem desenvolvido formação e preparação para que as atividades desses profissionais possam auxiliar de forma concreta as práticas docentes.

POTENCIALIDADES:

- Melhoria dos serviços de atendimento da CRA, com índice de satisfação de 3,47%.

RECOMENDAÇÕES:

- Aumentar o número de colaboradores em horários de alta demanda por atendimento, como é o caso do período noturno, quando se verifica o maior fluxo de alunos e professores na IES.
- Desenvolver formação continuada constante quanto ao atendimento e prestação de serviços par os colaboradores lotados na CRA.

DIMENSÃO: ORG. E GESTÃO DA IES

- Como você avalia a atuação do Diretor(a) / Reitor(a) da instituição no tocante a gestão administrativa da IES? Nota 3,44 (Satisfatório)
- Como você avalia a atuação do seu Coordenador de Curso? Nota 3,82 (Satisfatório)
- Como você avalia a participação dos líderes de turma nas decisões, solicitações, reclamações da turma? Nota 4,17 (Bom)
- Como você avalia a atuação do Diretor(a) / Coordenador(a) Acadêmico da instituição no tocante a gestão acadêmica propriamente dita? Nota 3,61 (Satisfatório)
- Considerando este período de atividades remotas impostas pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação quanto a disponibilidade dos coordenadores para atendimento ao aluno. Nota 3,72 (Satisfatório)

Na dimensão de Organização e Gestão da IES, encontra-se presentificado o quanto a instituição tem buscado desenvolver políticas de aproximação, atendimento e transparência dos processos de gestão institucional de modo a promover melhores condições de acessibilidade e comunicação junto aos alunos.

As relações entre alunos, coordenações e direção da IES mostram-se dentro e padrões satisfatórios, isso se mostra, principalmente, no quesito relativo à participação dos líderes frente a decisões fundamentais para prosseguimento e transformações dentro da instituição e que contem com a participação efetivo do aluno como agente central de seu processo de formação.

Desse modo, pelos resultados anteriormente postados, vemos que dos 05 itens avaliados, os quatro últimos; atuação disponibilidade do coordenador, participação dos líderes de turmas e papel da gestão na vida acadêmica, todos se encontram dentro de padrões satisfatórios, o que não impede que sejam melhorados via maior aproximação junto aos acadêmicos e apoio à participação dos líderes como legais representantes de suas turmas.

POTENCIALIDADES:

- Melhoria da participação dos acadêmicos na implementação de ações e projetos da gestão, via sugestões.
- Ampliação do processo de aproximação da gestão junto aos acadêmicos.

RECOMENDAÇÕES:

- Visitar regularmente as turmas e cursos.

- Criar sessões e audiências com líderes de turmas a fim de melhor conhecer suas demandas.
- Elaborar plano estratégico de aproximação junto à comunidade acadêmica.

DIMENSÃO: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

- Como você avalia os investimentos da IES em melhorias das instalações físicas? Nota 3,56 (Satisfatório)
- Como você avalia os investimentos da IES em tecnologias e equipamentos? Nota 3,53 (Satisfatório)
- Como você avalia os investimentos da IES nos docentes (contratação de docentes qualificados)? Nota 3,52 (Satisfatório)
- Como você avalia a biblioteca virtual (Pearson) disponível no portal acadêmico para todos os alunos? Nota 3,72 (Satisfatório)
- Como você avalia a Base de Periódicos Acadêmicos (EBSCO) disponível para todos os alunos? Nota 3,73 (Satisfatório)

No tocante aos investimentos realizados pela IES, e que compõem a base da dimensão de Sustentabilidade Financeira, observa-se, de forma geral, um nível satisfatório, revelando que a instituição tem procurado, mesmo com a diminuição do número de alunos em decorrência do alastramento da pandemia do Covid-19; prover os recursos para a manutenção das atividades e a criação de novos investimentos fundamentais para melhoria das condições de formação em nível universitário.

Isso atesta o compromisso da IES em fornecer os recursos tecnológicos, equipamentos e demais materiais para que docentes e alunos possam usufruir de um processo educacional e profissional melhor capacitado e atualizado frente às emergências contemporâneas.

Dessa forma, é preciso observar as possibilidades de ampliação do grau de satisfação nos tens anteriores, via realinhamento das metas e prioridades da IES. Isso pode se processar desde a ampliação e melhor seleção de recursos tecnológicos à questão dos acervos disponibilizados tanto para professores quanto, e principalmente, aos alunos; quer sejam esses recursos físicos ou virtuais.

POTENCIALIDADES:

- Melhoria do quadro docente em relação à formação.
- Melhoria da oferta de formação continuada para os colaboradores docentes.

RECOMENDAÇÕES:

- Ampliar as ofertas de cursos de formação docente em TICs.
- Divulgar intensamente a oferta de programas dos cursos de formação do Grupo Ser para formação continuada junto aos docentes.

6.1.5. Eixo V – Infraestrutura

DIMENSÃO INFRAESTRUTURA

- Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios de informática da instituição/polo? Nota 3,87 (Satisfatório)
- Como você avalia a infraestrutura das salas de aula da instituição/polo? Nota 3,96 (Satisfatório)
- Como você avalia a infraestrutura de acessibilidade na Instituição/polo? Nota 4,05 (Bom)
- Como você avalia a organização e limpeza da instituição/polo? Nota 4,42 (Bom)
- Como você avalia a infraestrutura das áreas de convivência da instituição/polo? Nota 4,07 (Bom)
- Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios de aulas práticas da instituição/polo? Nota 3,97 (Satisfatório)
- Como você avalia a infraestrutura das clinicas e núcleo de práticas jurídicas (NPJ) da instituição? Nota 3,96 (Satisfatório)

Obtivemos a participação de 57,58% dos alunos matriculados, com uma avaliação global da UNESC Cacoal obteve uma nota de 3,63. Sem dúvidas, as condições e realidades de infraestrutura são fundamentais para que os processos de formação acadêmica ocorram dentro dos padrões necessários à formação integral e capacitada do futuro profissional.

Questões relacionados à oferta de ambientação adequada e dentro dos padrões sanitários desejáveis são observados com positivos por mais da metade dos alunos, o que representa uma conquista e realidade da IES, mesmo em tempo de isolamento e contingenciamento social.

Nesse quesito, a instituição segue a máxima de oportunizar um ambiente adequado para que as atividades, em seus diversos espaços, desenvolvidas possam realmente propiciar melhores condições de formação acadêmica e de convivência social.

POTENCIALIDADES:

- Melhoria e ampliação das condições ambientais e de convivência nos espaços da IES.
- Divulgação em sala, cartazes ou banners sobre os laboratórios, como o de informática, disponibilizados para uso.
- Melhor adaptação dos ambientes da instituição às reais necessidades daqueles que dela se utilizam.

RECOMENDAÇÕES:

- Promover modernização de equipamentos ou adaptação especial em ambientes próprios, como é o caso dos banheiros, que dado a seu público, podem ter melhorias significativas, como iluminação apropriada, adaptação de louças para distintos públicos e ofertas de produtos de higiene pessoal compatíveis.
- Ampliar e diversificar ambientes e convivência de acordo com os diversos seguimentos etários no quadro do público atendido; alguns muito jovens, outros mais adultos, homens e mulheres etc.
- Pesquisar junto aos alunos sugestões de criação e preparação de ambientes nos quais eles gostariam de conviver em momentos que não apenas os das aulas, mas em momentos diversos como o intervalo, ou mesmo quando da chegada à IES antecipadamente para fins de descanso ou estudo.

6.2. SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DOCENTE

6.2.1. Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII

DIMENSÃO AVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

- Importância da autoavaliação institucional. Nota 4,32 (Bom)
- Divulgação dos Resultados das ações resultantes da avaliação Institucional. Nota 3,89 (Satisfatório)

Essa dimensão, dentro do processo de autoavaliação promovido pela CPA, foi um das que apresentou melhor positividade, já que, somados os itens, apresentam média dentro dos padrões de “bom” em relação às expectativas dos participantes.

Isso demonstra o trabalho da comissão no sentido de conscientizar a comunidade acerca da importância da participação na autoavaliação como forma e direito de contribuir para que as decisões sejam tomadas e ações possam refletir os verdadeiros anseios de todos e em prol de práticas de formação condizentes com as necessidades de todos.

POTENCIALIDADES:

- Melhoria da promoção, pelos docentes, em relação a importância da CPA, junto aos alunos.
- Criação de meios de acesso direto para os docentes quanto aos resultados da CPA.

RECOMENDAÇÕES:

- Desenvolver uma maior aproximação junto aos acadêmicos como por meio de visitas às turmas, instalação de um balcão mensal no hall de entrada da IES, onde os acadêmicos e colaboradores poderiam anotar suas reivindicações e propostas de solução para questões da rotina acadêmica e profissional.
- Criar novos canais de divulgação dos resultados da CPA, como e-mails, banners ou por meio de redes sociais; nos quais seriam disponibilizados os itens com questões pendentes e a solicitação de ajuda dos alunos na proposição de soluções possíveis.

6.2.2. Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III

DIMENSÃO: MISSÃO E PDI

- Seu grau conhecimento sobre os Objetivos e Metas da Instituição. Nota 4,02 (Bom)
- Coerência dos programas (programa de graduação, de pós graduação, de extensão) em desenvolvimento com os objetivos da Instituição". Nota 3,92 (Satisfatório)
- De forma geral e considerando a tempestividade do início das atividades remotas imposta pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação sobre a disponibilização e realização de treinamentos e afins destinados ao uso das plataformas utilizadas para as atividades remotas. Nota 3,76 (Satisfatório)
- De forma geral e considerando a tempestividade do início das atividades remotas imposta pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação referente a comunicação sobre os rumos e decisões tomadas acerca das atividades a serem realizadas remotamente. Nota 3,73 (Satisfatório)

- De forma geral e considerando a tempestividade do início das atividades remotas imposta pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação quanto ao atendimento pelo coordenador do curso em caso de dúvidas e solicitações diversas. Nota 4,46 (Bom)

Em relação à missão e ao PDI, os achados decorrentes da autoavaliação evidenciam a compatibilidade entre as atuais propostas de gestão interativa e de participação consciente dos envolvidos nas atividades da IES.

Quer digam respeito às condições sanitárias ofertadas, ou conhecimento de metas e objetivos institucionais, passando pelo contingenciamento provado pela pandemia nos anos de 2020 e 2021; as informações revelam percentuais adequados e que coadunam com a necessidade de promoção de interatividade da instituição com os diversos atores envolvidos em suas ações e projetos.

POTENCIALIDADES:

- Ampliação das formas de divulgação da missão e das metas pretendidas pela IES.
- Estabelecimento de protocolos sanitários constante e como forma de prevenção para a ocorrência de situações de contingência.

RECOMENDAÇÕES:

- Divulgar de forma mais clara e direta as metas e a missão da IES no Portal Acadêmico.
- Criar uma “cartilha” sobre procedimentos e atitudes permanentes para prevenção no caso de contingências sanitárias e/ou sociais.

DIMENSÃO: RESPONSABILIDADE SOCIAL

- Relevância das ações da instituição ao desenvolvimento regional, local e nacional. Nota 3,93 (Satisfatório)
- Práticas de Inclusão Social. Nota 3,90 (Satisfatório)
- Atividades culturais desenvolvidas pela Instituição. Nota 3,74 (Satisfatório)

Bem próximos do resultado “bom”, os quesitos anteriormente exemplificados por seus percentuais apresentam o compromisso da IES para com seu envolvimento no contexto social de existência; além de exemplificar a íntima relação que a instituição procura efetivar junto à comunidade local e acadêmica a fim

de promover a inclusão social e o acesso e fruição de atividades culturais que reflitam a realidade de seu espaço de atuação.

POTENCIALIDADES:

- Consolidação do papel e importância da IES como agente de formação acadêmico-científica, humana, cultural e social.
- Ampliação e diversificação das práticas sociais desenvolvidas pela instituição no sentido de promover maior integração dos acadêmicos junto às suas localidades.

RECOMENDAÇÕES:

- Criar programas de projetos sugeridos e elaborados pelos acadêmicos para o desenvolvimento de ações sociais.
- Criar eventos culturais e artísticos periódicos na IES com a participação de acadêmicos e artistas/artesãos locais.
- Disponibilizar espaços para mostras e feiras de artes e artesanato em espaços da IES.

6.2.3. Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX

DIMENSÃO: POL PARA ENSINO PESQUISA E EXTENSÃO

- Infraestrutura de apoio ao ensino (laboratórios, biblioteca, salas de aula, e outras em geral). Nota 4,02 (Bom)
- Equilíbrio das cargas horárias das atividades de ensino, pesquisa e extensão. Nota 3,57 (Satisfatório)
- Apoio à produção científica dos professores". Nota 3,12 (Satisfatório)
- Considerando que a comunidade acadêmica foi repentinamente obrigada a migrar para tecnologias digitais para desenvolver o estudo remoto, com relação ao cumprimento do projeto pedagógico e atingimento dos objetivos originais propostos como considera o desenvolvimento de sua disciplina. Nota 4,18 (Bom)

Como já anteriormente observado, a IES desenvolve práticas de ensino, pesquisa e extensão, valorizando os processos de formação universitária como espaços e momentos de efetiva produção e disseminação das formas de conhecimento.

Tais constatações podem ser confirmadas pelos percentuais indicados, os quais mostram que os compromissos para com as práticas fundamentais do ensino em nível universitário tornem-se realidade nas atividades diárias dos docentes e dos alunos por eles atendidos.

POTENCIALIDADES:

- Incentivo à produção técnico-científica docente, cujo item apresentou o menor grau de aprovação dentre os itens pesquisados nessa dimensão (Apoio à produção científica dos professores (Nota 3,12 – Satisfatório).
- Ampliação de eventos internos ou do Grupo Ser para divulgação técnico-científica.

RECOMENDAÇÕES:

- Inserir a pesquisa e a extensão como atividades comuns em todos os componentes curriculares dos cursos.
- Relacionar de forma mais próxima as aulas e as atividades de pesquisa.
- Remodelação dos programas de formação continuada e de treinamento de docentes com vistas à inserção da pesquisa e da extensão em seus planos de aprendizagem.

DIMENSÃO: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

- Comunicação Interna (forma e eficiência com que as informações são transmitidas no âmbito da Faculdade). Nota 3,70 (Satisfatório)
- Comunicação com a Sociedade. Nota 3,90 (Satisfatório)
- Imagem da Instituição. Nota 4,18 (Bom)

As relações mantidas pela IES junto à comunidade acadêmica e local revelam que a instituição estabelece canais necessários para esse fim.

Isso se concretiza no item de percepção da imagem da IES junto à comunidade que, de acordo com o quesito e seu percentual; notabilizam a valorização da academia da IES como cenários de atuação efetiva e com profissionais capacitados para sua concretização.

POTENCIALIDADES:

- Melhoria dos processos e canais de comunicação interna.
- Ampliação dos canais de comunicação com a sociedade.

RECOMENDAÇÕES:

- Treinamento de coordenadores e responsáveis por setores, núcleos e laboratórios quanto à eficiência necessária da comunicação interna.
- Desenvolver ações e programas mais eficientes e consolidadores das ações e da participação social da IES junto à comunidade local.

DIMENSÃO: POL ATENDIMENTO DE ALUNOS E EGRESSOS

- Participação dos professores nas atividades científicas, culturais, técnicas e artísticas. Nota 3,90 (Satisfatório)
- Participação dos alunos nos órgãos de representação de turma. Nota 4,09 (Bom)

O envolvimento de docentes e discentes de diversas atividades desenvolvidas pela IES, atesta a capacidade de promoção de engajamento que a instituição é capaz de efetivar.

Os percentuais, em média, dentro do conceito “bom”, destacam não apenas a relevância dessas atividades e do engajamento dos atores envolvidos, como também destacam a consistência de ações e projetos voltados para a promoção de produção técnico-científica, cultural e artística.

POTENCIALIDADES:

- Ampliação da participação dos professores nas diversas atividades elencadas.
- Ampliação da participação de alunos em órgãos de representação.

RECOMENDAÇÕES:

- Disponibilizar, rapidamente, declarações de participação ou organização de eventos, itens essenciais para composição de currículos.
- Disponibilizar recurso que possibilitem a criação de eventos e a participação dos profissionais docentes.
- Incentivar as coordenações a promoverem maior participação de alunos egressos em eventos.

- Desenvolver empatia e fidelização de alunos egressos em cursos pós formação inicial.

Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VI e Dimensão X

DIMENSÃO: POL PARA PESSOAL, CARREIRA DOCENTE, ETC....

- Relações Interpessoais. Nota 4,16 (Bom)
- Incentivo ao desenvolvimento profissional. Nota 3,42 (Satisfatório)
- Qualificação dos docentes. Nota 4,18 (Bom)

Nos quesitos dessa dimensão, é possível perceber a importância da valorização dada pela IES em relação aos profissionais que nela atuam e que concretizam seus objetivos e os processos de formação educacional.

Tendo em média, o conceito “bom”, os quesitos anteriores especificam o compromisso da instituição para com o desenvolvimento e um ambiente marcado pelo incentivo e pela promoção de elevação dentro da carreira docente.

Entretanto, no quesito relativo ao incentivo ao desenvolvimento profissional, cremos ser necessárias novas ações, como a oferta de formação continuada para os profissionais docentes, estabelecendo metas de contrapartida para a IES.

POTENCIALIDADES:

- Ampliação dos programas de incentivo ao desenvolvimento profissional; cujos índices de aceitabilidade ficaram abaixo de 3,50% (Nota 3,42).
- Maior divulgação dos programas de incentivo ao desenvolvimento profissional ofertados pela IES e pelo Grupo Ser.

RECOMENDAÇÕES:

- Desenvolver programas específicos para incentivo de formação continuada em razão das características e localidades em que se encontram os colaboradores docentes.
- Melhorar o conhecimento dos docentes quanto à oferta de formação continuada e de produção técnico-científica da IES.

DIMENSÃO: ORG. E GESTÃO DA IES

- Estrutura organizacional da Instituição. Nota 3,76 (Satisfatório)
- Atuação do Conselho de Curso. Nota 3,98 (Satisfatório)

Como observado em quesitos anteriores, a gestão responde em grande parte pela efetivação do reconhecimento da IES frente a sua comunidade e à local; uma vez que os processos desenvolvidos permitem não apenas o andamento regular das atividades, docentes e discentes; mas também uma perfeita adequação de recursos e de participação de seus atores nos processos decisórios fundamentais.

Os dois itens configuradores dessa dimensão apresentam-se bem avaliados e representam elementos de grande potencialidade de crescimento. Nesse sentido, faz-se necessário que a gestão institucional busque socializar e divulgar as formas de estruturação da IES a fim de tornar ainda mais explícitas o desenho institucional.

De igual modo, os conselhos de curso podem ter sua atuação amplificada a partir de maior visibilidade e da participação ativa de seus membros.

POTENCIALIDADES:

- Melhorar a composição e funções da estrutura organizacional na IES.
- Consolidar a atuação do Conselho de Curso.

RECOMENDAÇÕES:

- Reavaliar constante a composição e estrutura organizacional da IES em relação às atividades desenvolvidas pelos diversos setores e agentes.
- Incentivar a participação dos membros do Conselho de Curso na proposição de ações programadas, bem como na tomada de decisões.

DIMENSÃO: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

- Pontualidade no pagamento dos salários. Nota 4,65 (Bom)
- Investimentos para melhoria da Instituição. Nota 3,92 (Satisfatório)

A correspondência entre a prestação de serviços e os rendimentos decorrentes dessas atividades são fielmente valorizados e cumpridos pela IES.

Os percentuais identificados nesses quesitos mostram que a instituição atuação confirma compromisso de corresponder às necessidades salariais de seus colaboradores, dentro dos prazos e datas acordados e procurando promover investimentos que ampliem as melhorias promovidas regularmente.

POTENCIALIDADES:

- Melhoria nos investimentos na IES.

RECOMENDAÇÕES:

- Criação de um calendário de pagamentos e com investimentos junto aos recursos e materiais de insumo de que os docentes necessitam para suas atividades diárias.
- Divulgar mensalmente os investimentos realizados pela IES no sentido de melhorar as condições de atendimento e prestação de serviços.
- Fornecer constante atualização dos equipamentos e recursos disponíveis.

6.2.4. Eixo V – Infraestrutura

DIMENSÃO INFRAESTRUTURA

- Recursos de apoio ao professor nas atividades acadêmicas. Nota 3,66 (Satisfatório)

Obtivemos a participação de 85,12% dos docentes vinculados, com avaliação global da UNESC CACOAL obteve uma nota de 3,93.

Além desse grau elevado de participação, os resultados presentificados nos percentuais indicam que a IES está envolvida com o compromisso de prestar aos docentes condições de aceso e de utilização de recursos fundamentais para que possam efetivar práticas pedagógicas mais consistentes e atualizadas.

POTENCIALIDADES:

- Preparação de profissionais altamente capacitados técnica e didaticamente.

RECOMENDAÇÕES:

- Investir em novos recursos tecnológicos e insumos aproveitáveis par o desenvolvimento de aulas.
- Realizar constantemente formação continuada e em TICs.

6.3. SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

6.3.1. Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII

DIMENSÃO AVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

- Programa de metas e melhoria contínua. Nota 2,79 (Insatisfatório)

Embora essa dimensão tenha apresentado grau insatisfatório, é preciso observar que o processo de autoavaliação transcorreu em um momento de contingência ocasionado pela pandemia, do que decorre o fato de a IES priorizar a manutenção das atividades que já estavam sendo desenvolvidas.

Isso ocasionou uma emergente necessidade de reformulação de metas, uma vez que não havia previsão tão apurada das demandas provocadas pelo isolamento social verificado. Ademais, muitas das metas projetas tiveram que ser modificadas ou substituídas por outras mais condizentes com a realidade enfrentada pelo alastramento do Covid-19.

POTENCIALIDADES:

- Melhoria das projeções e ações de planejamento estratégico da IES.
- Ampliação das condições de oferta de serviços e de formação educacional.
- Aumento da capacidade de retenção de alunos.

RECOMENDAÇÕES:

- Desenvolver consultas regulares com todos os responsáveis por setores, núcleos e laboratórios da IES.
- Pesquisar regularmente as demandas dos diversos setores, núcleos e laboratórios da instituição.
- Ampliar a participação de coordenadores, representantes dos alunos e do corpo técnico-administrativo e docente nas reuniões de tomada de decisão.

6.3.2. Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III

DIMENSÃO: MISSÃO E PDI

- Seu grau de conhecimento sobre os Objetivos e Metas da Instituição. (Você conhece os objetivos e metas de seu setor e da instituição? Nota 3,11 (Satisfatório))
- Como você classifica o clima organizacional? Nota 3,13 (Satisfatório)
- De forma geral e considerando a tempestividade do início das atividades remotas imposta pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação quanto a disponibilização e realização de treinamentos e afins destinados ao uso das soluções necessárias ao desenvolvimento de sua atividade no período de home office. Nota 3,00 (Satisfatório)
- De forma geral e considerando a tempestividade do início das atividades remotas imposta pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação quanto a comunicação sobre os rumos e decisões tomadas as cerca das atividades a serem realizadas remotamente. Nota 2,66 (Insatisfatório)
- De forma geral e considerando a tempestividade do início das atividades remotas imposta pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação quanto ao atendimento por seu gestor imediato a dúvidas e solicitações diversas. Nota 3,19 (Satisfatório)

Ainda que em sua média geral, a dimensão da missão e do PDI da IES tenha ficado dentro do grau satisfatório, e fundamental entender que os percentuais não se apresentaram mais elevados dado às mudanças operacionais e de gestão provocadas pela pandemia.

Dessa feita, foram necessárias mudanças organizacionais a fim de que as atividades não tivessem seus transursos imobilizados ou retardados, fato esse que poderia prejudicar não apenas a instituição e seus colaboradores, mas principalmente os alunos.

Por isso, ao considerarmos esses achados, é preciso atentar para a imprevisibilidade das realidades enfrentadas nesses dois últimos anos e das transformações radicais que ocasionaram.

Nessa direção, a dimensão, em todos os seus itens, apresenta-se com enorme potencial para transformações e mudanças no sentido de melhorar a adaptação frente a crises como a desencadeia pela pandemia do COVID-19.

POTENCIALIDADES:

- Melhorias nas formas de divulgação e de acesso aos Objetivos e Metas da IES; cujo percentual encontra-se abaixo (Nota 3,11).

- Desenvolvimento de ações de compartilhamento e socialização para melhoria do clima organizacional (Nota 3,13).
- Ampliar os treinamentos e preparações para o enfrentamento de situações emergenciais e contingenciais; item cuja nota foi de apenas 3,00.
- Construção de um plano de ações para situações emergenciais a fim de orientar as decisões possíveis; itens aos quais se relacionam componentes com baixa aprovação (2,66 e 3,19, respectivamente dos dois últimos itens da pesquisa).

RECOMENDAÇÕES:

- Elaboração, em conjunto com os diversos setores e colaboradores da IES, planos de ação emergenciais para enfrentamento de questões sociais contingenciais ou de catástrofes.
- Criar conselhos deliberativos e de promoção de ações, além de prepara melhor os coordenadores e demais colaboradores para enfrentamento em comum.
- Promover formas de adaptação às diversas tecnologias educacionais que não apenas a das aulas presenciais e maior nível de utilização de modalidades que promovam a educação ubíqua.
- Tornar mais transparentes os objetivos e metas d IES, por meio de banneres, ou nos portais da instituição.

DIMENSÃO: RESPONSABILIDADE SOCIAL

- Atividades culturais desenvolvidas pela Instituição (Como você pontua as ações culturais aplicadas pela unidade Educacional? Nota 2,91 (Insatisfatório))
- Práticas de Inclusão Social (Como você pontua as ações de Responsabilidade social aplicadas pela unidade Educacional? Nota 3,06 (Satisfatório))

Também nessa dimensão observa-se o impacto acentuado da pandemia nas atividades cotidianas da IES.

Os resultados observados anteriormente devem ser lidos à luz do momento de contingência e da impossibilidade de realização de eventos, projetos e ações de caráter presencial, o que, de certa forma, afetou sensivelmente a participação dos alunos, ainda que todos os dispositivos comunicativos tenham sido utilizados no sentido de promover a conscientização da comunidade acerca da importância de participação.

POTENCIALIDADES:

- Maior valorização do patrimônio artístico-cultural da comunidade acadêmica e da comunidade local e regional.
- Consolidação da função cultural da IES como geradora de eventos artísticos-culturais.
- Ampliação da imagem de parceira da IES junto à comunidade local.
- Maior aderência da comunidade social à IES via criação de projetos sociais para as demandas locais.

RECOMENDAÇÕES:

- Criação de um programa/calendário para realização de eventos de natureza artístico-cultural; tais como feiras culturais, concursos artísticos internos e externos, festivais e mostras.
- Disponibilização de espaços para que artistas regionais e acadêmicos produtores de arte e cultura possam socializar sua produção.
- Criação de um calendário voltado às demandas sociais regionais e com fins a elaboração de projetos de inclusão mais próximos à realidade em que a IES se encontra inserida.

6.3.3. Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX

DIMENSÃO: POL PARA ENSINO PESQUISA E EXTENSÃO

- Políticas de acesso ao ensino superior para funcionários (A instituição tem programas de descontos a funcionários que queiram estudar na Instituição? Nota 2,47 (Insatisfatório))

Esse item também de percentual insatisfatório precisa ser analisado tendo como parâmetro o fato de que muitos colaboradores tiveram familiares afastados das atividades de provisão de renda, do que decorre o pouco interesse pelas ofertas de acesso, uma vez que tiveram que priorizar a manutenção das despesas básicas.

A IES conta com efetivas políticas e ações de promoção de acesso para funcionários a cursos por ela ofertados, e com condições de pagamento e descontos atrativos. No entanto, o momento, para a maioria do público-alvo mostrava-se como de contenção de gastos.

POTENCIALIDADES:

- Fidelizar colaboradores docentes e corpo técnico administrativo aos objetivos, metas e missão da IES; uma vez que o item apresentou baixo percentual de aprovação com insatisfatória (Nota 2,47).

RECOMENDAÇÕES:

- Divulgar mais intensamente as formas e possibilidades oportunizadas para seus colaboradores pela IES, bem como flexibilização de formas de pagamentos para que tenham condições de acessar essas disposições.
- Ampliar os conhecimentos dos colaboradores acerca das oportunidades e formas de acesso aos serviços oferecido pela IES, por meio de campanhas de divulgação acerca das possibilidades existentes e implementadas pela instituição.

DIMENSÃO: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

- Comunicação Interna (Como você avalia o funcionamento dos canais de comunicação existentes entre a Instituição e o seu público interno e externo, tais como site, fale conosco, ouvidoria etc.).

Nota 3,11 (Satisfatório)

- Imagem da Instituição no mercado (Como você julga a imagem da Instituição no Mercado? Nota 3,47 (Satisfatório)

Dentro dos padrões satisfatórios, os processos e canais de comunicação utilizados pela IES estão constantemente sendo atualizados e aperfeiçoados. Principalmente nos últimos anos com a eclosão da pandemia e das imposições de presencialidade reduzida, ou mesmo proibida.

A instituição, a partir de processos de adaptação, tem buscado vencer esses desafios e promover uma maior participação de todos nos processos decisórios e nos rumos de suas atividades educacionais.

POTENCIALIDADES:

- Melhoria dos canais de comunicação da IES e da imagem da instituição no meio social, uma vez que os itens se mostraram abaixo do desejável; principalmente no caso do primeiro.

RECOMENDAÇÕES:

- Adotar mecanismo de verificação constante da acessibilidade e da possibilidade entendimento que os canais oportunizam.

- Monitorar constantemente a disponibilidades e o grau de acesso aos diversos canais de comunicação ofertados para a comunidade acadêmica e social.
- Promover maior divulgação acerca da existência dos canais de comunicação junto a alunos e á comunidade social.

DIMENSÃO: POL ATENDIMENTO DE ALUNOS E EGRESSOS

- Estrutura de atendimento ao estudante. Nota 3,22 (Satisfatório)
- Atendimento às solicitações dos alunos e dos egressos. Nota 3,19 (Satisfatório)

Atender ao aluno junto à possibilidade de solução de suas demandas tem sido uma das principais metas elencadas pela IES.

Por isso, mesmo que em tempos de limitação, a instituição tem buscado aproximar-se de sua comunidade, ofertando espaços e momentos para construção coletiva de ações que busquem efetivar soluções realmente concretas.

POTENCIALIDADES:

- Ampliação do grau de fidelização e aderência do aluno junto ao curso e à IES.
- Melhoria das condições e formas de atendimento às demandas acadêmicas, em relação ao tempo e às propostas de solução.

RECOMENDAÇÕES:

- Desenvolver e implementar protocolos de melhorias nos setores potenciais de atendimento ao acadêmico, como CRA, núcleos e coordenações, no sentido de agilizar e melhorar as soluções frente aos anseios e necessidade dos alunos.

6.3.4. Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X

DIMENSÃO: POL PARA PESSOAL, CARREIRA DOCENTE, ETC....

- Relações Interpessoais (Como você avalia as Políticas de Pessoal desenvolvidas na Instituição?

Nota 3,25 (Satisfatório)

- Incentivo ao desenvolvimento profissional (A instituição dá chances de crescimento profissional aos funcionários? Nota 3,09 (Satisfatório)

- Processo de Avaliação de desempenho (A Instituição possui sistema de avaliação contínua de funcionários? Nota 2,74 (Insatisfatório)

É perceptível a necessidade de um ambiente de convivência marcado pela cordialidade, pelo incentivo e pela valorização dos diversos atores envolvidos. Assim, frente aos resultados obtidos, faz-se necessário o aperfeiçoamento dos dispositivos atuais de valorização e de avaliação profissional a fim que se possa melhor promover ações de crescimento pessoal e profissional e que atendam às demandas dos diversos colaboradores.

POTENCIALIDADES:

- Melhoria das condições de relacionamento interpessoal e de incentivos ao desenvolvimento profissional; respectivamente com índices baixos de 3,25 e 3,09.
- Melhoria dos instrumentos e programas de avaliação institucional dos colaboradores, cujo percentual de aprovação ficou abaixo do desejável (2,74%).

RECOMENDAÇÕES:

- Desenvolver programas de fomentação das relações interpessoais entre todos os colaboradores da IES.
- Elaborar e aplica instrumentos de avaliação profissional em ciclos regulares a fim de entender e agir sobre as demandas existentes.

DIMENSÃO: ORG. E GESTÃO DA IES

- Definição da estrutura organizacional (Como você avalia a Organização e a Gestão da Instituição. Nota 3,06 (Satisfatório))
- CSC – Central de Serviços Compartilhados (Como você avalia o CSC – Central de Serviços Compartilhados da Instituição? Nota 2,71 (Insatisfatório))
- Controle, revisão e distribuição de documentos da instituição (Como você avalia o sistema de controle de documentos da Instituição? Nota 3,00 (Satisfatório))

Os regimes de organização e gestão da IES, segundo os achados anteriores encontram-se dentro dos padrões satisfatórios em sua média.

Para que tais percentuais se ampliem, faz-se necessário uma reavaliação do momento vivido na pandemia e das novas necessidades que, com ele, se tornaram comum nas rotinas das atividades da organização.

POTENCIALIDADES:

- Melhorar a percepção da estrutura organizacional e gestão da IES, dado ao índice baixo de respostas (3,06).
- Reorganização da Central de Serviços Compartilhados e à questão do controle, revisão e distribuição documental.

RECOMENDAÇÕES:

- Implementar, a partir do fornecimento de modelos de documentos no Portal da IES, possibilidades e canais de compartilhamento de informações internas.
- Reordenar a organização da emissão e registro de documentos da IES.

DIMENSÃO: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

- Política de desenvolvimento profissional. Nota 3,09 (Satisfatório)
- Pontualidade no pagamento dos salários. Nota 4,17 (Bom)

Esse quesito, com aprovação entre o satisfatório e o bom, mostra o comprometimento da IES para com a valorização de seus profissionais e o compromisso de assegurar as condições salariais fundamentais para a valorização do profissional e seu fiel engajamento nas atividades desenvolvidas pela instituição.

A dimensão referente à sustentabilidade financeira é, sem dúvidas, uma das mais primordiais para IES. Isso comprova-se pelo fato de que ela responde não apenas pela possibilidade de aperfeiçoamento e ampliação da formação de seus colaboradores; mas, essencialmente, está relacionada a fidelização deles em relação às propostas, metas e missões da instituição.

POTENCIALIDADES:

- Ampliação do conhecimento acerca das políticas de desenvolvimento profissional disponibilizadas pela IES como meio de fidelizar os colaboradores.

RECOMENDAÇÕES:

- Elaboração e divulgação de planos anuais com oferta de formação continuada e de incentivo à produção técnico-científica; tais como palestras, seminários, congressos e publicações (online ou físicas) de pesquisas selecionadas segundo os parâmetros estabelecidos para esse fim.

6.3.5. Eixo V – Infraestrutura

DIMENSÃO INFRAESTRUTURA

- Infraestrutura de trabalho (Avalie a sua infraestrutura de trabalho, salas, mesas, computadores etc. Nota 3,67 (Satisfatório))

Obtivemos a participação de **81,82%** dos funcionários técnicos administrativos e a avaliação global da UNESCO CACOAL obteve a nota de **3,67**.

Acreditando que o ambiente de atuação profissional e de formação deva ser propício ao desenvolvimento de atividades educacionais; a IES procura disponibilizar os recursos materiais e equipamentos essenciais para a efetivação das práticas de formação em nível superior.

POTENCIALIDADES:

- Melhorias em relação às condições físico-estruturais e tecnológicas de trabalho e insumos utilizados.

RECOMENDAÇÕES:

- Atualizar mobiliários e recursos tecnológicos disponibilizados para a realização de atividades técnico-administrativas e de docência.
- Implementar políticas de renovação de programas de TI e de insumos fundamentais para o prosseguimento das diversas atividades da IES.

6.4.SEGMENTO PARTICIPANTE: SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA

No caso deste segmento o instrumento baseia-se em questões formuladas para o atendimento a demandas específicas e desta forma não seguem a lógica anteriormente descrita, sendo possível aos participantes opinarem textualmente a respeito da instituição.

- Como sua empresa avalia as informações prestadas pela Instituição no tocante a sua disponibilidade, acessibilidade e conteúdo? (Site, Blog, Propagandas, Redes Sociais, entre outros.)

Nota 4,20 (Bom)

- Considerando a importância e visibilidade que a Instituição tem na sociedade local, como sua empresa avalia os investimentos na infraestrutura física (prédio, laboratórios, salas de aula, e outros... **Nota 4,80 (Bom)**

- Para a Instituição é importante conhecer a opinião da sociedade local sobre a percepção da qualidade dos serviços prestados e de seus egressos, desta forma, quão importante considera esta ação de avaliação por parte da instituição? **Nota 4,80 (Bom)**

- Como sua empresa conceitua o desempenho profissional, cidadão e o perfil do nosso egresso que, por ventura, tenha desenvolvido trabalhos correlacionados a sua empresa ou do qual tenha conhecimento? **Nota 4,60 (Bom)**

- Como sua empresa avalia o atendimento e a disponibilidade dos funcionários da Instituição baseando-se nas interações realizadas? **Nota 4,40 (Bom)**

- Como sua empresa avalia o desempenho da organização administrativa com base em interações anteriores com a Direção da Instituição? **Nota 4,20 (Bom)**

- Considerando que a Instituição pretende participar da produção e disseminação de conhecimentos no mundo atual, em especial buscando formar profissionais empreendedores e inovadores, como sua empresa avaliaria o atingimento deste propósito? **Nota 3,80 (Satisfatório)**

- Como sua empresa avalia o grau de atendimento dos interesses sociais e da comunidade, por parte da Instituição, considerando o portfólio de cursos de Graduação, Extensão e Pós-Graduação disponíveis? **Nota 3,60 (Satisfatório)**
- Como sua empresa avalia o impacto das ações de responsabilidade e inclusão social realizadas pela Instituição na comunidade? (Projeto Capacita, maio Amarelo, Campanha de Doação de Sangue, Faculdade na Comunidade). **Nota 3,40 (Satisfatório)**

Obtivemos a participação de **71%** dos representantes da Sociedade Civil, onde a avaliação global da UNESC Cacoal obteve uma nota de **4,20**.

Fiel a seu compromisso de formação educacional pautada pela humanização e pela produção e disseminação do conhecimento e da cultura; a IES apresenta, segundo os dados dos quesitos anteriores, não apenas uma participação significativa, mas também resultados consistentes e que demonstram a importância e concretude de sua atuação.

Tais propostas passam pela efetivação da formação superior como fator de humanização e de inclusão social, aspectos esses fundamentais para que os futuros profissionais possam atuar de forma consciente e atualizada frente aos momentos atuais e às transformações decorrentes dos processos de evolução das sociedades contemporâneas.

POTENCIALIDADES:

- Melhoria das condições de fomento à produção técnico-científico de colaboradores e acadêmicos como meio de ampliar as possibilidades de formação profissional integral.
- Ampliar a diversificação da oferta de cursos e pós-graduação pela IES, em razão das demandas locais, regionais e nacionais.
- Ampliação das campanhas e ações de responsabilidade e inclusão social pela IES.

RECOMENDAÇÕES:

- Elaborar e desenvolver programa de fomento à produção técnico-científica via seleção de projetos que promovam maior impacto junto à comunidade social.
- Pesquisar demandas locais e regionais de cursos de graduação e pós-graduação como forma de ampliar a ação da IES.
- Pesquisar demandas locais e regionais que propiciem a elaboração de ações e projetos de intervenção junto à comunidade quanto à responsabilidade e inclusão social.

RESULTADOS DE OUTRAS AVALIAÇÕES EXTERNAS

A IES implementa um projeto denominado de **AVALIAÇÃO GLOBAL** que ocorre em complementação a avaliação institucional interna. Neste processo, dentre outros itens são objeto de análise os resultados alcançados pela IES nas Avaliações Externas, com participação ativa da CPA em conjunto com as coordenações, gestores e outros, conforme o caso. Para tanto emprega-se instrumentos diferentes dos empregados na autoavaliação e que foram desenvolvidos conjuntamente pelos segmentos da IES com participação da CPA na sua condução.

A IES considera os resultados das avaliações externas como importantes para a qualidade de funcionamento da IES e de seus cursos, complementar à avaliação interna e é feita de duas formas: através da análise de resultados obtidos nas avaliações in loco pelo INEP e do ENADE e através dos resultados obtidos em exames oficiais aplicados por conselhos profissionais (OAB, CFC e outros).

6.5. AVALIAÇÕES IN LOCO REALIZADAS PELO INEP

Em 2020 não tivemos avaliações realizadas pelo MEC. Já em 2021, foram realizadas a Avaliação de Regulação para credenciamento do Centro Universitário da IES (Protocolo: 201901263; Código MEC: 1756304; Código da Avaliação: 153086), entre 17/11/2021 a 19/11/2021.

A IES, após os resultado e ações apresentadas e análise da Comissão Avaliadora; recebeu **Conceito Final Contínuo 4,29** e **Conceito Final Faixa 4,0**, resultados que a credenciam a desenvolver atividades como Centro Universitário.

6.6. ENADE: EXAME NACIONAL DO DESEMPENHO ESTUDANTIL

Como resultado dos reflexos da pandemia de COVID-19 em 2021 não foi realizada a edição do ENADE conforme ciclos avaliativos, desta forma, em 2021 não há resultados a serem avaliados.

7. PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA

Cursos da UNESC Cacoal	Percentuais por ano/semestre			
	2019/1	2019/2	2020	2021
Administração	68,49%	59,32%	39,39%	54%

Análise e Desenvolvimento de Sistemas	77,27%	75,61%	30,16%	40,83%
Arquitetura e Urbanismo	56,25%	74,81%	63,00%	59,93%
Biomedicina	61,43%	62,07%	42,86%	53,09%
Ciências Contábeis	55,36%	70,00%	42,67%	39,02%
Direito	49,00%	67,52%	36,66%	47,95%
Engenharia Ambiental (1)	50,00%	56,52%	50,00%	-
Engenharia Civil	52,40%	62,96%	35,61%	58,13%
Engenharia de Produção (1)	63,89%	65,52%	40,00%	-
Engenharia Mecânica	65,63%	65,38%	30,43%	54,40%
Letras - Português e Inglês e Respectivas Literaturas	62,79%	60,00%	52,94%	88,00%
Nutrição	52,17%	60,98%	35,63%	44,55%
Pedagogia	68,69%	62,11%	50,70%	66,29%
Psicologia (Bacharelado)	54,61%	67,16%	47,06%	55,78%
Sistemas de Informação	83,33%	61,54%	40,91%	48,00%
Participação geral dos discentes	56,03%	66,53%	38,62%	57,58%
(1) Não existem mais turmas em 2021.				

Quadro 4 – Percentuais de participação da Avaliação institucional da UNESC Cacoal

Fonte: CPA/ UNESC, 2021.

Os dados anteriores mostram que houve crescimento significativo em diversos curso com relação ao número de alunos participantes do processo de autoavaliação promovido pela CPA da UNESC/ Cacoal e apenas dois cursos não ampliarem seus percentuais. Dado ao momento de isolamento e da contingência provados pelo alastramento do Covid-19, acreditamos que os objetivos de motivação, incentivo e conscientização junto aos alunos foi atingido; embora também saibamos que se fazem necessárias redefinir ações de aproximação a fim de que os índices sejam ampliados em pelo menos 05%, como também os cursos com baixo percentual de participação tenham um crescimento que possibilite superar 50% dos alunos regularmente matriculados.

Nesse sentido, objetivamos ampliar a participação geral discente para, pelo menos, 60% de nossos alunos. Para isso, projetamos campanhas de conscientização em 2022 junto aos líderes das turmas, dos coordenadores e dos professores, uma vez que estes últimos se encontram diretamente envolvidos com os discentes, além do fato de exercerem uma influência significativo sobre o público participante, motivo pelo qual vemos nos docentes agentes de potencialidade máxima para o engajamento e participação das turmas.

8. IMPACTOS DA AUTOAVALIAÇÃO SOBRE OS PROCESSOS DE GESTÃO E CUMPRIMENTO DO PDI

8.1. ANÁLISE DO CUMPRIMENTO DO PDI: OBJETIVOS, METAS E AÇÕES

De forma geral a CPA e a autoavaliação institucional, sempre foram objeto de análise na tomada de decisões e uma importante ferramenta de gestão para a direção da IES. A partir da mudança no marco regulatório realizada na educação brasileira ao final de 2017 a CPA em conjunto com a gestão institucional passou a acompanhar determinados indicadores a determinar os impactos dos resultados levantados pela autoavaliação sobre a gestão da instituição, diversos indicadores do Plano de Desenvolvimento Institucional:

a) Capacitação do Corpo Técnico-administrativo, Docente e Tutorial

Bolsas de estudo cursos de graduação: 34 (FIES) e 163 (PROUNI).

Participação em capacitações internas: 85% (média das participações)

Bolsas em cursos de pós-graduação: Não foram solicitadas ou concedidas bolsas nesse período.

b) Capacitação de Coordenadores – todos:

Durante o transcurso de 2021, todos os coordenadores de todos os cursos ofertados pela IES participaram de formação referentes à atualização dos Planos de Ação dos coordenadores dos cursos, conhecimentos e execução dos protocolos sanitários estabelecidos pelos órgãos oficiais e assumidos pela instituição, capacitação contínua via evento Roda de Mestres e reuniões ordinárias e extraordinárias; além de formações específicas voltadas para revisão e preparação de documentação para recepção de visitas *in loco* do INEP (credenciamento do Centro Universitário e dos cursos de Direito e Ciências Contábeis em Educação a Distância).

De igual modo, os coordenadores de cursos que foram submetidos ao ENADE 2021 (Letras, Pedagogia e Análise e Desenvolvimento de Sistemas) participaram de formação específica voltadas para conscientização e formulação de ações para que houvesse uma maior participação e engajamento dos alunos.

A Diretoria de Regulação e Qualidade realizou vários treinamentos em 2021 diretamente aos coordenadores e Responsáveis interinos pelos cursos de Graduação, como exemplo, sobre os Projetos

Pedagógicos de Curso, DCNs, Legislações, Extensão, Relações Internacionais e organizações de modo geral dos cursos. Além disso, aconteceu diferentes formações para outros setores como, Biblioteca.

Dentre as ações/ treinamentos de formação continuada, foram desenvolvidas as seguintes:

- Embarque Imediato/ Santander – 07.04.2021 e 26.05.2021;
- Extensão: a união entre sociedade e universidade – 23.04.2021;
- Auditoria Regulatória Institucional – 30.04.2021;
- Treinamento PPC – Princípios Norteadores e Regulatórios – 18.05.2021 e 20.05.2021;
- Laboratórios – 19.05.2021;
- Conhecendo a Biblioteca e Preparando-se para Avaliações e Auditorias regulatórias – 27.05.2021;
- Internacionalização Sem Fronteiras – 08.06.2021.

c) Infraestrutura da IES

- ✓ Reformas para ampliação e conservação dos espaços físicos dos cursos e serviços,
- ✓ Aquisição de novos equipamentos e tecnologias;
- ✓ Reforma de salas de aulas e construção de salas de aula de configuração flexível para o desenvolvimento de atividades em metodologias ativas e integrativas.
- ✓ Ampliação e modernização da biblioteca
- ✓ Aquisição de novos computadores e telas para projeção de Datashow e ou TV
- ✓ Substituição das carteiras;
- ✓ Aquisição de obras

d) Gestão na IES

- ✓ Acompanhamento do novo modelo de plano de ação dos coordenadores de cursos contido em regulamento específico;
- ✓ Acompanhamento da implantação do plano de Contingência e de Manutenção da IES;
- ✓ Acompanhamento do planejamento em relação a atividades do ENADE;

8.2. DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL

8.2.1. Pontos Fortes

Em sua realidade local e regional, a IES destaca-se como centro de formação universitária, profissional e humana a partir de um projeto bem construído e de ações e ofertas de cursos amplamente disseminados.

A tradição e o pioneirismo da IES garantem reconhecimento social quando à qualidade dos profissionais formados por ela, bem como pela capacidade de seus docentes, técnicos e demais profissionais. Isso inspira credibilidade e confiança.

Por isso, os pontos principais da IES estão relacionados ao corpo docente e técnico-administrativo com profissionais sempre empenhados em desenvolver as melhores práticas educacionais e oferecer uma formação sólida e condizente com as realidades a serem enfrentadas pelos futuros profissionais, quer em nível local, regional ou nacional.

De igual qualidade, a IES conta com boa estrutura física e técnico-científica, com laboratórios bem aparelhados e espaços como biblioteca, salas temáticas e núcleos devidamente estruturados e preparados para o desenvolvimento de atividades e auxílio aos acadêmicos e docentes.

8.2.2. Oportunidades de Melhoria

As oportunidades de melhoria verificadas junto à atuação da IES dizem respeito principalmente ao momento de retomada as atividades educacionais presenciais e estão intimamente relacionadas à oferta de condições sanitárias seguras para retorno à presencialidade; bem como ampliação de sua atuação e retomada de uma parcela de alunos, que por motivos diversos como acesso à tecnologia ou condições financeiras, deixou o curso.

Por isso, vemos em campanhas intensivas de divulgação das melhores condições de acesso ao ensino superior, tais como estruturadas nas IES, como descontos, facilidade de pagamento e, principalmente, atenção àqueles que interromperam sua formação; oportunidades únicas para reconquista e ampliação do público-alvo.

8.2.3. Ameaças

As ameaças diretas à IES, em relação à suas atividades, encontram-se relacionadas à ampla concorrência com outras instituições dada à facilidade com que proliferaram as ofertas de curso nesse setor.

Essas ameaças estão relacionadas à oferta com baixo custo de mensalidade e, até em certo grau, à facilidade de estudos, como é o caso das instituições que exigem apenas um dia de aula presencial por semana; assim como a multiplicação dos cursos em EaD.

Ademias, a maior ameaça encontra-se relacionado à pandemia que ocasionou o abandono por parte de muitos alunos de seu projeto de formação superior; quer por dificuldades financeiras, quer pela pouca capacidade de adaptação à utilização de tecnologias de comunicação ou em relação à acessibilidade.

9. AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO E FEEDBACK

Com o objetivo central de coletar dados sobre as ações desenvolvidas pela IES e, com eles, estruturar ações pertinentes aos processos de modernização, transformação e melhoria das condições de oferta e práticas de ensino universitário; a CPA realiza campanhas de divulgação regulares sobre a importância da participação da comunidade universitários, docentes, alunos e corpo técnico-administrativo, no sentido de sensibilizar esse público a ver em suas contribuições a oportunidade única de melhoria das condições de trabalho e de formação humana.

Nesse sentido, a CPA procura incentivar a participação de todos os envolvidos nos processos educacionais, de modo a fazê-los perceber que a autoavaliação é componente central das transformações necessárias e urgentes, principalmente nos últimos dois anos com o surgimento da pandemia e alastramento das restrições de aglomeração e ajuntamento social.

Por isso, várias campanhas foram realizadas junto ao público-alvo, principalmente via redes sociais, pelos professores e coordenadores como meio de tornar o processo mais concreto e mais importante para todos os envolvidos.

De igual modo, os dados obtidos via autoavaliação servem como base para a reformulação de práticas, redirecionamento de ações e de projetos educacionais, dado ao fato de que toda e qualquer ação projetada precisa ser autoavaliada e reconduzida segundo as condições, necessidades e interesses relevantes que surgirem.

Como ações de devolutiva, junto à comunidade, a CPA busca socializar os achados de forma a promover uma maior reflexão e discussão das informações de modo a propiciar a todos os membros da comunidade meios de participação ativa e interativa na resolução de questões problemáticas.

Isso ocorre via portal institucional e por meio de redes sociais, bem como por meio de professores, coordenadores e demais profissionais da IES; buscando conscientizar a comunidade de seu papel ativo no processo de transformação de realidades.

10. ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES E DIAGNÓSTICO DA IES

De forma inequívoca os processos de autoavaliação auxiliaram na melhoria da Instituição em todos os seus aspectos, considerando o que ainda deve ser melhorado e como pode ser melhorado. Os resultados do processo de autoavaliação institucional conduzido pela CPA, juntamente com os resultados obtidos pela Instituição nas avaliações externas permitem afirmar que a IES cada vez mais se consolida como instituição de ensino superior comprometida com a qualidade do ensino e com a formação de cidadãos.

A IES recebeu **02** avaliações in loco do INEP (Credenciamento do Centro Universitário e dos cursos de Direito e Ciências Contábeis em EaD), tendo analisado pontualmente, conforme procedimento cada um dos resultados obtidos em todos os casos satisfatórios.

Em 2020, em função da Pandemia da COVID-19 não foi realizada a edição correspondente do ENADE, desta forma, em 2021 não tivemos divulgação de resultados a serem analisados.

Dos cursos da IES, todos foram objeto de auditoria interna da qualidade, sendo que 80% obtiveram conceitos satisfatórios e os que não lograram êxito foram submetidos aos procedimentos previstos na IES.

No tocante a avaliação interna, cabe a análise da CPA que no que diz respeito ao Planejamento e Avaliação Institucional (**Eixo 1**), percebe-se claramente o conhecimento e reconhecimento do papel e da atuação da CPA por todos os segmentos da comunidade acadêmica. Os resultados, neste eixo, mostram maioria dos conceitos Satisfatório. Esses resultados traduzem bem o esforço da CPA em criar e consolidar uma cultura avaliativa na Instituição. As ações de melhorias são evidenciadas através dos resultados das avaliações, atestando o compromisso e a qualidade da IES com o seu processo avaliativo. Contudo, a melhoria nesse desempenho pode e deve ser cada vez mais eficaz, através da intensificação da divulgação dos resultados e o planejamento das ações com a gestão. Especial atenção em relação à percepção das ações de melhorias.

Os resultados das avaliações do **Eixo 2** (Desenvolvimento Institucional) e do **Eixo 3** (Políticas Acadêmicas) mostram que o conceito Satisfatório é maioria nas respostas. Esse padrão traduz a ampliação e consolidação dos programas e políticas institucionais, com especial atenção ao programa de Responsabilidade Social, e aos programas de Apoio ao Estudante.

Os resultados das avaliações das Políticas de Gestão (**Eixo 4**) realizadas pelos discentes mostraram setores com predominância do conceito “suficiente”. Estes setores foram: o Atendimento, Secretaria Acadêmica e Núcleo de Tecnologia da Informação. Estes resultados resultaram na elaboração de Planos de Ação para maior investimento em capacitações. Na avaliação, os índices apontados, nos

mostraram uma melhoria considerável na satisfação do aluno, isso mostra o resultado elaborado pela gestão em conformidade com ações institucionais. Desta forma, diversas ações de alinhamento e constantes ações de planejamento, controle e acompanhamento foram desenvolvidos para detectar e corrigir eventuais falhas e propor melhorias.

Nas avaliações do **Eixo 5** (Infraestrutura Física), a maioria das respostas estão entre os conceitos “satisfatório” e “bom”. Para os discentes, as Salas de Aula são os destaques seguido de perto pelo Auditório. Para os docentes as Salas dos Professores e suas melhorias são os pontos fortes da IES.

Destaca-se as metas alcançadas, de acordo com o previsto no PDI:

1. Garantir que as pesquisas da CPA tenham como sujeitos os 3 segmentos da comunidade acadêmica e contemplem as 10 dimensões do Sinaes.
2. Garantir que as críticas da CPA sejam registradas e orientem a gestão.
3. Zelar pelo registro das atividades acadêmicas.
4. Divulgar os serviços de atendimento ao aluno.
5. Aplicar pesquisas aos egressos, abordando os aspectos: empregabilidade, preparação para o mundo do trabalho, responsabilidade social e cidadania.
6. Promover, ao menos uma vez por semestre encontro com os professores, com o objetivo de difundir inovações e melhorias nas práticas pedagógicas, no processo de ensino-aprendizagem.
7. Zelar pelas condições de limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação dos espaços. Outros.

10.1. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE: SUGESTÕES DA CPA

A partir das análises realizadas no processo das avaliações externas, a CPA **propõe** as ações abaixo relacionadas, sempre em conformidade com a Missão, Visão e os Valores e objetivos do seu Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI:

INDICADOR	AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS	RESULTADOS ESPERADO	PERIODO
Capacitação de Docentes	<i>Docentes com desconhecimentos de procedimentos e processos da IES</i>	Capacitação periódica através da universidade corporativa	Implementado em 2021
Capacitação de Administrativos	<i>Deficiências no atendimento</i>	Capacitação dos administrativos e conscientização a respeito da importância do bom atendimento ao aluno	Implementado em 2021
Infraestrutura sinalizada e aparelhada segundo os protocolos sanitários oficiais	<i>Ausência de protocolos sanitários e adaptações voltado para o Covid-19</i>	Ambiente preparado e propício ao desenvolvimento de atividades regulares e serviços; bem como preparação para retorno à presencialidade	Implementado em 2021

Ao longo dos últimos anos, foi possível perceber que o processo de avaliação, muito mais que aferir a eficiência das atividades desenvolvidas, permite o autoconhecimento da instituição e contribui para dar visibilidade às mudanças que se fazem necessárias para se constituir uma Faculdade de qualidade, compromissada com o desenvolvimento social. A avaliação institucional é um processo global de reflexão e aprendizagem de toda a comunidade acadêmica, que se propõe a repensar suas ações de forma contínua e construir um projeto institucional auto orientado.

Todo o trabalho de planejamento da instituição é resultante de trabalho em equipe que leva em conta a história da instituição, as avaliações realizadas no período de vigência do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e que permitem detectar seus pontos fortes e fracos. É esse trabalho que viabiliza a definição dos objetivos e das metas da instituição.

A cada ano cresce o desafio da CPA no sentido de contribuir para a qualidade da educação superior e da identidade no âmbito institucional e da sociedade. O grande avanço evidencia-se na retroalimentação desse processo fornecendo informações para implantação de melhorias contínuas, tanto na área acadêmica quanto na área administrativa e da infraestrutura.

11. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Autoavaliação Institucional “é um processo sistemático de identificação de méritos e de valores, de fatos e de expectativas; é uma atividade complexa que envolve: múltiplos instrumentos; diferentes momentos; diferentes agentes”. Sua finalidade maior é promover o desenvolvimento e a consolidação das instituições, elevando a qualidade de suas ações e produtos.

Estamos certos de que devemos rever os nossos procedimentos, de modo contínuo e persistente. Mas, diante do caminho já percorrido, podemos apontar ganhos efetivos, principalmente em relação ao conhecimento no que diz respeito aos procedimentos que regem a Autoavaliação Institucional.

É preciso salientar que já existe um planejamento para o próximo ano, tendo passado por atividades de sensibilização, revisão do projeto de autoavaliação, elaboração de cronograma, discussão de orçamento, discussão de instrumentos de coleta de dados e pela primeira pesquisa, deste ano, envolvendo docentes e discentes.

Em virtude da Instituição, ter recebido novos alunos, além de novos docentes, as ações de sensibilização serão focadas neste novo público. Esta sensibilização será composta de palestras informativas direcionadas aos novos professores e aos estudantes ingressantes da IES, divulgação de informações sobre a CPA e as diretrizes do SINAES no site institucional da IES e em murais internos.

Desse modo, as ações da CPA da Faculdade consolidam um sistema de democratização da gestão, propiciando um sistema de Governança Corporativa na IES o que se constitui em fator preponderante com vistas a desenvolvimento de atividades educacionais em nível universitário junto às quais se observa a valorização dos profissionais (docentes e técnico-administrativo), o incentivo constante para que os discente possam realizar seus projetos de formação e inserção no mercado de trabalho; bem como a socialização da produção técnico-científico e cultural da comunidade em que a IES se encontra inserida.

Assumindo de forma consistente e estruturada sua função de transformadora de paisagens humanas e sociais, a IES concebe a CPA como principal instrumento para aferição do andamento de suas atividades e base de dados incontestável para reformulações e transformações em prol de um processo educativo pautado pelo respeito pela pessoa humana, pela diversidade e pela efetivação dos instrumentos, condições e formas de inclusão.