

FACULDADE UNESC FACULDADE UNESC-UNAMA PORTO VELHO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

RELATÓRIO INTEGRAL

ANO: 2021

PORTO VELHO

Sumário

1.	INTRODUÇÃO	4
2.	DADOS DA INSTITUIÇÃO	6
3.	COMPOSIÇÃO DA CPA.....	9
4.	PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO	10
4.1.	Estrutura da Avaliação	10
4.2.	Estratégias.....	10
4.3.	Instrumentos.....	14
5.	METODOLOGIA E DESENVOLVIMENTO	16
6.	RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES INTERNAS 2020	19
6.1.	SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DISCENTE	19
6.1.1.	Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII.....	19
6.1.2.	Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III	19
6.1.3.	Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX	20
6.1.4.	Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X.....	23
6.1.5.	Eixo V – Infraestrutura	25
6.2.	SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DOCENTE	26
6.2.1.	Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII.....	26
6.2.2.	Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III	27
6.2.3.	Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX	28
6.2.4.	Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VI e Dimensão X.....	30
6.2.5.	Eixo V – Infraestrutura	31
6.3.	SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO.....	32
6.3.1.	Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII.....	32
6.3.2.	Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III	32
6.3.3.	Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX	33
6.3.4.	Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X.....	35
6.3.5.	Eixo V – Infraestrutura	37
6.4.	SEGMENTO PARTICIPANTE: SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA.....	38
6.5.	ANÁLISE COMPARATIVA 2018, 2019 E 2020.....	39
7.	RESULTADOS DE OUTRAS AVALIAÇÕES EXTERNAS	41
7.1.	AVALIAÇÕES IN LOCO REALIZADAS PELO INEP	41
7.2.	ENADE: EXAME NACIONAL DO DESEMPENHO ESTUDANTIL	41

8.	PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA	42
9.	IMPACTOS DA AUTOAVALIAÇÃO SOBRE OS PROCESSOS DE GESTÃO E CUMPRIMENTO DO PDI.....	43
9.1.	ANÁLISE DO CUMPRIMENTO DO PDI: OBJETIVOS, METAS E AÇÕES	43
9.2.	DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL	44
9.2.1.	Pontos Fortes	44
9.2.2.	Oportunidades de Melhoria.....	44
9.2.3.	Ameaças.....	45
10.	AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO E FEEDBACK.....	46
11.	ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES E DIAGNÓSTICO DA FACULDADE UNESC-UNAMA.....	47
11.1.	AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE: SUGESTÕES DA CPA.....	49
12.	CONSIDERAÇÕES FINAIS	52

1. INTRODUÇÃO

O **Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior** – SINAES foi instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e, fundamenta-se na necessidade de promover a *“melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional, da sua efetividade acadêmica e social e, especialmente, do aprofundamento dos seus compromissos e responsabilidades sociais”*.

E, para a condução dos processos avaliativos no âmbito das Instituições do país a Lei do SINAES instituiu a **Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES** que é o órgão colegiado de coordenação e supervisão do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior SINAES e possui as seguintes atribuições:

I - propor e avaliar as dinâmicas, procedimentos e mecanismos da avaliação institucional, de cursos e de desempenho dos estudantes;

II - estabelecer diretrizes para organização e designação de comissões de avaliação, analisar relatórios, elaborar pareceres e encaminhar recomendações às instâncias competentes;

III - formular propostas para o desenvolvimento das instituições de educação superior, com base nas análises e recomendações produzidas nos processos de avaliação;

IV - articular-se com os sistemas estaduais de ensino, visando a estabelecer ações e critérios comuns de avaliação e supervisão da educação superior;

V - submeter anualmente à aprovação do Ministro de Estado da Educação a relação dos cursos a cujos estudantes será aplicado o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes ENADE;

VI - elaborar o seu regimento, a ser aprovado em ato do Ministro de Estado da Educação;

VII - realizar reuniões ordinárias mensais e extraordinárias, sempre que convocadas pelo Ministro de Estado da Educação.

A CONAES como órgão colegiado é composta de: i) Presidência; ii) Representante do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP; iii) Representante da Fundação Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior – CAPES; iv) Representantes do Ministério da Educação (suas secretarias); v) Representante do Corpo Discente das Instituições de Educação superior; vi) Representante do Corpo Docente das Instituições de Educação Superior; vii) Representante do Corpo Técnico-Administrativo das Instituições de Educação Superior; viii) Representantes com Notório Saber Científico, Filosófico e Artístico, e Reconhecida Competência em Avaliação ou Gestão da Educação Superior; ix) Secretária Executiva.

Em consonância com a Lei do SINAES e em atendimento a NOTA TÉCNICA 65 de 2014 e legislação pertinente, a CONAES orienta que a autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FACULDADE UNESC-UNAMA, deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), mas que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas. É um processo de indução de qualidade da instituição, que deve utilizar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos. Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão, de seu autoconhecimento. E, por fim, que processo de autoavaliação da FACULDADE UNESC-UNAMA deva ser consolidado no Relatório de Autoavaliação Institucional, que tem por finalidades fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.

Anualmente o relatório da CPA em consonância com a legislação consta com as cinco partes orientadas pela CONAES e outras definidas por esta comissão.

Adicionalmente, esta comissão participa ativamente das avaliações na FACULDADE UNESC-UNAMA conforme preconiza a legislação vigente no âmbito da:

a. **Avaliação das Instituições de Educação Superior – AVALIES:** desenvolvida em duas modalidades principais: (a) autoavaliação – coordenada pela CPA, a partir de setembro de 2004; e (b) avaliação externa institucional coordenada pelo INEP.

b. **Avaliação dos Cursos de Graduação – ACG:** avalia os cursos de graduação por meio de instrumentos e procedimentos que incluem visitas in loco de comissões externas. Tal avaliação objetiva autorizar, reconhecer e renovar reconhecimento dos cursos superiores. A Avaliação dos Cursos de Graduação tem por objetivo “identificar as condições de ensino oferecidas aos estudantes, em especial as relativas ao perfil do corpo docente, as instalações físicas e a organização didático-pedagógica” (BRASIL, 2006).

c. **Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE)** – aplica-se aos estudantes de final de curso.

Por prática, na FACULDADE UNESC-UNAMA foi estabelecido um programa de avaliação institucional interna e externa, amplo que abrange análises diversas e diversificadas dos resultados de avaliações internas (autoavaliação, auditorias) e externas (do INEP, ENADE, de conselhos).

2. DADOS DA INSTITUIÇÃO

MANTIDA:

Nome/ Código da IES: Faculdade Unesc-Unama

Ato Institucional: Portaria 1.361 de 12/07/2019

Estado: Rondônia

Município: Porto Velho

MANTENEDORA

SOCIEDADE EDUCACIONAL DE RONDONIA S/S LTDA

CNPJ 05.706.023/0001-30

A Faculdade Unesc-Unama teve as suas atividades expandidas no início do mês de janeiro de 2021, pela aquisição da Faculdade de Educação e Cultura de Porto Velho (FAEC-UNESC-PORTO VELHO) que foi uma instituição mantida pela Sociedade Educacional de Rondônia que iniciou seus trabalhos no ano de 2012, com a implantação do curso de Engenharia Civil, e vem consolidando sua atuação no município de Porto Velho. Em 2014, a IES implantou o curso de graduação de Engenharia de Produção. No ano de 2016 teve o curso de graduação em Engenharia Ambiental autorizado pelo Ministério da Educação – MEC. No segundo semestre de 2016, para expandir sua unidade mudou de endereço, locando uma nova estrutura, com uma área maior visando a ampliação de cursos e o bem estar dos acadêmicos. Ainda no segundo semestre de 2016 passou pelo processo de avaliação para autorização do curso de graduação em Engenharia Mecânica, sendo autorizado em 2017 e nesse mesmo ano para a autorização do curso de Engenharia da Computação, com autorização concedida em 2018.

Nesse contexto, a Faculdade Unesc-Unama de Porto Velho continua oferecendo aos alunos do ensino médio ao ingressar em um de seus cursos, uma sólida formação profissional, amparada por um embasamento humanístico que lhes proporcione condições de adquirir uma visão abrangente da realidade em que irão atuar, interferindo com consciência nos padrões de educação da comunidade. Atualmente, estamos com oito cursos na modalidade presencial que são:

Curso	Modalidade	Autorização	Início
Engenharia Civil	Bacharelado	Portaria nº 254 - DOU 09/11/2012	2013/1
Engenharia de Produção	Bacharelado	Portaria nº 646 - DOU 03/11/2014	2015/1

Engenharia Ambiental	Bacharelado	Portaria nº 35 - DOU 02/03/2016	-
Engenharia Mecânica	Bacharelado	Portaria nº 867/2017 - DOU 14/08/2017	2018/1
Engenharia da Computação	Bacharelado	Portaria nº 441 – DOU 21/06/2018	2019/1
Arquitetura e Urbanismo	Bacharelado	Portaria nº 1.737, DOU 08/12/2021	-

A Faculdade engajou-se no processo de desenvolvimento que se verifica na região e ocupa, com muito empenho e dedicação, as oportunidades criadas por uma sociedade que caminha a passos largos para ampliar sua participação no cenário nacional na medida em que o fortalecimento dos investimentos privados e a modernização do Estado criam novas solicitações e estímulos nas áreas da produção e do conhecimento.

A FACULDADE UNESC-UNAMA tem como função a atividade educacional formativa com o objetivo de preparar e desenvolver profissionais e cidadãos livres e conscientes para a realização de projetos de vida, de maneira responsável, críticos e criativos, além de desenvolver, construir e aplicar conhecimento para o aprimoramento contínuo da sociedade e das futuras gerações, respaldada pela missão institucional.

Ser uma instituição educacional formadora de cidadãos competentes, qualificados e preparados para o mercado de trabalho, imbuídos de responsabilidade social e comprometidos com a preservação da cultura nacional e com o desenvolvimento sociocultural do Brasil.

Para cumprir a sua missão, a Instituição serve a comunidade, garante conhecimentos e recursos importantes para os desenvolvimentos científicos, econômicos, profissionais, sociais e culturais, objetivando, principalmente, o bem-estar da sociedade e a melhoria da qualidade de vida, sempre defendendo a expressão e o cumprimento da verdade.

A FACULDADE UNESC-UNAMA produz e difunde o conhecimento em todas as áreas, contribuindo para o exercício pleno da cidadania, mediante formação humanista, crítica e reflexiva. A Instituição cumpre sua missão com o preparo de profissionais competentes e atualizados, capazes de atender às necessidades do mundo do trabalho e satisfazer às demandas da sociedade. No cumprimento de sua missão institucional, a FACULDADE UNESC-UNAMA tem como valores:

- I. **Parceria:** agir de forma justa, ética e transparente nos relacionamentos com todos os seus pares;
- II. **Autossustentabilidade:** pautar ações focadas em resultados que propiciem à Instituição sua sustentabilidade;
- III. **Inovação:** buscar contínua e permanentemente de inovações que permitam à Instituição a qualidade e eficiência dos seus serviços;
- IV. **Melhoria Contínua:** estimular ações que levem a Instituição a qualificar suas atividades e obter melhores resultados;
- V. **Ousadia:** assumir riscos que propiciem à Instituição uma liderança contínua na área Educacional.

A FACULDADE UNESC-UNAMA, como instituição educacional, destina-se a promover a educação, sob múltiplas formas e graus, a ciência e a cultura, e tem por finalidades:

- I. estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;
- II. formar diplomados nas diferentes áreas de conhecimento, aptos para inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, e colaborar na sua formação contínua;
- III. incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica, visando ao desenvolvimento da ciência e da tecnologia e da criação e difusão da cultura, e, desse modo, desenvolver o entendimento do homem e do meio em que vive;
- IV. promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem o patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino, de publicação ou de outras formas de comunicação;
- V. suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;
- VI. estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade;
- VII. promover a extensão, aberta à participação da população, visando a difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e pesquisa científica e tecnológica geradas na Instituição.

3. COMPOSIÇÃO DA CPA

A primeira composição da Comissão Própria de Avaliação foi implantada ainda em 2014, ano do início de funcionamento da Instituição. A CPA constitui órgão colegiado de coordenação do processo de autoavaliação da FACULDADE UNESC-UNAMA com autonomia e apoio para ação na Instituição.

A atual CPA (Comissão Própria de Avaliação) da FACULDADE UNESC-UNAMA foi instituída em atendimento ao que preceitua a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), através da Portaria Nº 46-080721-02, de 08 de julho de 2021 (anexo), contando com os seguintes membros:

- Coordenadora e Representante do Corpo Docente: Benício de Moraes Lacerda;
- Representante da Sociedade Civil Organizada: Paula Heloíza Ramos da Silva;
- Representante dos Funcionários Técnicos-administrativos: Adrielly Silva Andrade;
- Representante dos Discentes: Lucas Aguiar Lopes.

A CPA tem por finalidade a execução do processo interno de autoavaliação em consonância com os procedimentos e instrumentos estabelecidos, os quais foram adequados para atender as modificações inseridas pelo novo marco regulatório da educação superior brasileira a começar pela diversificação, especificidades de suas atividades, e assegurando:

- 1) a análise das dimensões que integram a FACULDADE UNESC-UNAMA;
- 2) a divulgação dos procedimentos, dados e resultados dos processos avaliativos;
- 3) o respeito à identidade da FACULDADE UNESC-UNAMA;
- 4) a participação do corpo discente, docente e técnico-administrativo, bem como de representantes da sociedade civil.

A Auto Avaliação Institucional é um processo permanente de construção e formação, que busca o aperfeiçoamento das práticas da FACULDADE UNESC-UNAMA Porto Velho e se constitui, portanto, uma ferramenta valiosa que permite demonstrar as peculiaridades da instituição ressaltando suas fragilidades e potencialidades, ao mesmo tempo, que oferece a FACULDADE UNESC-UNAMA Porto Velho rumos para realizar as mudanças necessárias para alcançar resultados significativos. A CPA é composta por representantes de todos os segmentos da FACULDADE UNESC-UNAMA: corpo docente, corpo discente, corpo técnico-administrativo e sociedade civil organizada, tendo sua regulamentação estabelecida em conformidade com a legislação em regulamento próprio.

4. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO

A CPA analisou e reestruturou processos, instrumentos e toda a documentação em primeiro lugar, devido à grande modificação implementada pelo Ministério da Educação (MEC) na legislação educacional brasileira o que incluiu ainda a modificação dos instrumentos de avaliação de cursos e institucionais e, adicionalmente, visando ainda dar continuidade ao processo de avaliação institucional que vinha sendo desenvolvido de forma aprimorada.

Por isso, ao longo do ano, além de se reunir para discutir a sensibilização da comunidade, buscou-se revisar a ação global da CPA visando a melhoria das avaliações e também a forma de divulgação dos resultados das mesmas.

Como resultado prático desse processo, a CPA vem implantando uma sistemática totalmente diferente mantendo as duas avaliações anuais nas quais a comunidade acadêmica será 'ouvida' de forma aperfeiçoada pretendendo-se que desta forma tenha resultados mais efetivos sobre as discussões dos caminhos a serem traçados pela FACULDADE UNESC-UNAMA.

4.1. Estrutura da Avaliação

Abrangerá instrumentos diversificados como poderá ser verificado no anexo, sendo que estes serão aplicados a todos os segmentos da comunidade acadêmica bem como submetidos a apreciação da sociedade. Tal estrutura visa o atendimento às particularidades de cada segmento e objeto de análise conforme proposta da CPA e atendimento a legislação vigente.

Todas as informações coletadas pertinentes à avaliação estarão organizadas em: dimensões, categorias de análise e indicadores.

4.2. Estratégias

4.2.1. Envolvimento

De forma a fomentar o engajamento crescente dos segmentos da comunidade a CPA adotará algumas estratégias específicas tais como:

1. Reuniões com funcionários e professores;
2. Reuniões com líderes de turma;
3. Divulgação em mídia impressa (cartazes, panfletos, banners) e online (site, e-mail).

4.2.2. Apropriação

Visando a apropriação cada vez maior por todos os segmentos da comunidade acadêmica, a CPA adotará como práticas:

1. Promover oficinas, seminários ou congêneres, envolvendo as equipes gestora, pedagógica e docente, com vistas à apropriação e utilização dos resultados das avaliações
2. Promover momentos de discussão e análise dos resultados apurados na avaliação
3. Aplicação de pesquisa de feedback de forma a analisar o alcance das ações da CPA e sua apropriação constante por todos os segmentos.

4.2.3. Etapas

De acordo com o parágrafo 1º do artigo 13 da lei 10.861 de 14 de abril de 2004, a autoavaliação institucional deverá ser finalizada anualmente em dezembro, respeitado as datas constantes do cronograma anualmente proposto pela CPA e aprovado no Conselho Superior da FACULDADE UNESC-UNAMA. Sendo assim, há necessidade de se planejar, antecipadamente, todas as atividades que deverão ser executadas nesse período. O cronograma proposto para o desenvolvimento das atividades de avaliação institucional conterà as seguintes etapas:

✓ Etapa 1: Constituição da CPA

Constituição formal da CPA. Nesta fase são realizadas inúmeras reuniões para troca de ideias e estudo de materiais. Divulgação do cronograma da CPA.

✓ Etapa 2: Sensibilização

A preparação da comunidade interna demandará amplos debates acerca do projeto de avaliação institucional nos espaços de representação acadêmica e nos órgãos colegiados da FACULDADE UNESC-UNAMA. Não obstante, há que se deixar claro: devem, os mencionados debates, ser antecedidos por esclarecimentos da comunidade acerca do próprio SINAES, sua concepção e suas funções.

A sensibilização abrangerá todos os segmentos da comunidade acadêmica sobre a relevância de todo o processo, bem como visa garantir apropriação dos resultados por esses segmentos.

No processo de Autoavaliação, a sensibilização busca o envolvimento da comunidade acadêmica na construção da proposta avaliativa por meio da realização de reuniões, palestras, seminários, entre outros.

✓ **Etapa 3: Operacionalização da Autoavaliação Institucional**

Caracteriza-se pela atividade propriamente dita da avaliação institucional que abrange desde a publicação do calendário anual, elaboração dos instrumentos (se for o caso) para coleta de dados, elaboração ou reformulação dos questionários, capacitação dos aplicadores. Os instrumentos serão elaborados (ou reformulados) de acordo com o cronograma elaborado pela CPA para as atividades de autoavaliação.

✓ **Etapa 4: Consolidação e Análise**

Consistirá numa análise minuciosa acerca da veracidade e da consistência das informações obtidas junto aos diversos agentes e/ou fontes institucionais.

✓ **Etapa 5: Divulgação dos Resultados**

Finalizada a fase de consolidação e análise dos dados institucionais era a vez de apresentá-los à comunidade interna, o que caracterizará a etapa de retroalimentação dos atores institucionais.

Estratégias:

✓ **Etapa 6: Reflexão**

Consiste em refletir acerca da adequação do próprio processo e da sistemática avaliativa posta em marcha, no âmbito da FACULDADE UNESC-UNAMA. É, assim, uma atividade que implica numa autocrítica de todos os agentes implicados, visando ao aprimoramento da atividade.

✓ **Etapa 7: Elaboração e Envio do Relatório à CONAES**

Formalização de todo o processo avaliativo através de relato escrito a ser enviado à CONAES. Nele deverão constar os agentes implicados na atividade avaliativa, as estratégias metodológicas empregadas, os dados utilizados, as repercussões institucionais da avaliação e uma infinidade de outros aspectos que afetem, de modo direto ou indireto, as atividades e práticas institucionais.

A seguir apresenta-se a tabela de cronograma de atividades desenvolvidas na FACULDADE UNESC-UNAMA em 2020 cujas atividades foram desenvolvidas de forma remota em praticamente sua totalidade.

AÇÕES	DESCRIÇÃO	DATA
1	Reunião para programar o calendário da CPA	Fev/2021
2	Programação das avaliações e calendário CPA	Mar/abril/2021
3	Sensibilização da comunidade acadêmica 1º. Semestre	Jun/jul/ago/2021
	3.1 Reunião com equipe CPA	Junho/2021
	3.2 Reunião com coordenadores, administrativo e docentes	Julho/2021
	3.3 Reunião com discentes	Agosto/2021
4	Realização de Avaliação	Out/nov/Dez 2021
5	Compilação de dados	Dez/Jan 2022
6	Divulgação de Resultados Globais	A partir de Abril de 2022
7	Envio do Relatório para Postagem no sistema e-MEC referente ao ano anterior	Até 31 de março de 2022

A seguir detalha-se cada uma das ações realizadas:

AÇÃO 1: Reunião dos membros com a Direção para programar o calendário anual da CPA.

AÇÃO 2: Inclusão da programação das avaliações do primeiro e do segundo semestre.

AÇÃO 3: Sensibilização da comunidade acadêmica, com reuniões da equipe da CPA, e desta com os coordenadores, docentes e técnicos administrativos.

AÇÃO 4: Avaliação realizada via instrumento online.

AÇÃO 5: Compilação dos dados levantados na avaliação semestral.

AÇÃO 6: Os resultados foram disponibilizados à comunidade acadêmica e sociedade através do BLOG da CPA e ainda encaminhados de forma parcial aos respectivos segmentos. Com o início das atividades presenciais serão ainda disponibilizados através de comunicação na instituição e enquanto a Pandemia não permitir um cronograma especial através das salas remotas será cumprido de divulgação dos resultados.

AÇÃO 7: O presente relatório foi enviado para a Direção de Regulação e Qualidade para que o Procurador Institucional providenciasse a postagem no sistema e-MEC e desta forma, o disponibilizasse para a CONAES conforme legislação vigente.

Observa-se que a postagem do relatório parcial referente a 2020, prevista para ser feita até 31 de março de 2021, por interrupção do calendário pelo MEC devido a Pandemia do Coronavírus, foi postado posteriormente pelo setor responsável. Um cronograma simplificado pode ser visualizado a seguir.

ETAPAS	CRONOGRAMA CPA													
	Meses													
	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	outo	nov	dez	jan/21	
Divulgação resultados globais ano anterior (2020)	■	■	■											
Elaboração e envio a CONAES do Relatório 2021	■	■	■											
Definição Ações 2021			■	■										
Divulgação do calendário 2021				■	■									
Apresentação da Comissão a Comunidade Acadêmica						■	■	■						
Ações de Sensibilização			■	■	■			■	■	■				
Autoavaliação										■	■			
Compilação dos Dados												■	■	
Divulgação de resultados													■	

4.3. Instrumentos

Os instrumentos utilizados pela CPA, compostos de questões as quais atendem e abrangem as 10 dimensões do SINAES para fins deste relatório serão agrupados nos Eixos conforme determinação da CONAES para cada um dos segmentos participantes da autoavaliação.

Desta forma, os eixos de avaliação englobarão as dimensões conforme mostrado na figura a seguir.



Figura 1 Dimensões do SINAES

Para participação o 'entrevistado' deve responder a cada uma das questões pontuando sua satisfação de 1 a 5 (sendo 5 o maior grau de satisfação) ou ainda apontando não saber responder ou não utilizar tal estrutura/serviço ou afim. Há ainda espaço para que o participante faça observações pontuais a respeito de cada questão.

5. METODOLOGIA E DESENVOLVIMENTO

A CPA é a responsável pela avaliação institucional, que tem por objetivo avaliar e analisar todas as dimensões da FACULDADE UNESC-UNAMA Porto Velho em consonância com a legislação e atendendo ainda a necessidades da instituição. Assim foram elaborados e aplicados instrumentos, respeitando todos os segmentos: corpo discente, corpo docente, corpo técnico-administrativo e a sociedade civil organizada (comunidade externa).

A FACULDADE UNESC-UNAMA Porto Velho desenvolve um processo avaliativo que se baseia na escuta ativa de todos os setores envolvidos com a instituição na qual todos avaliam e são avaliados (direta ou indiretamente). O presente relatório representa a consolidação do ano de 2021 este último de caráter integral.

Os processos de avaliação conduzidos pela CPA subsidiam os atos regulatórios institucionais e de cursos, bem como o desenvolvimento da instituição, sendo de competência e responsabilidade da CPA elaborar, a partir dos resultados apurados, o relatório de Autoavaliação pautado nas 10 dimensões que constam no SINAES conforme ilustrado abaixo.



Figura 2 Dimensões do SINAES

As ações da Comissão Própria de Avaliação (CPA) contemplam as fases abaixo, mas não exclusivamente:

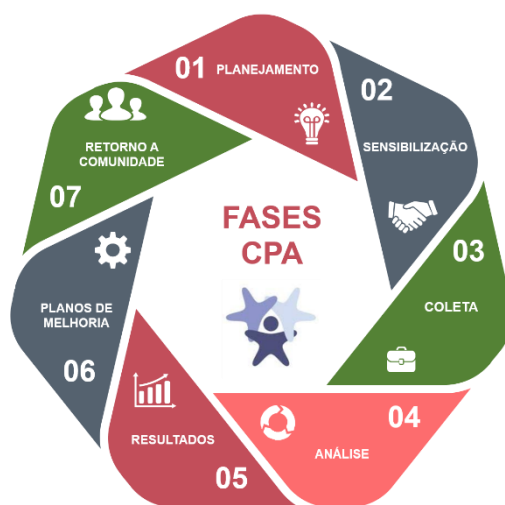


Figura 3 **Fases Mínimas de Desenvolvimento dos Trabalhos Anuais da CPA**

Nos anos de 2014-2019 para a condução dos processos foram realizadas diferentes atividades visando atingir os objetivos da autoavaliação, entre elas: encontros, visitas em salas de aula, debates e reuniões, assim a FACULDADE UNESC-UNAMA Porto Velho buscou, por meio do diálogo e da construção coletiva, viabilizar as suas ações. Em 2020 e 2021, devido às restrições impostas pela pandemia do novo Corona vírus, as atividades presenciais foram minimizadas e em alguns casos suprimidas. Desta forma, as atividades da CPA foram desenvolvidas virtualmente através da atuação em redes sociais, no Blog (novo) e do contato com a comunidade acadêmica em encontros on-line.

Os resultados do processo de autoavaliação quando compilados são encaminhados a instâncias superiores, a quem compete a (re) definição e implementação das políticas acadêmicas que o processo avaliativo sugerir. Os resultados da avaliação subsidiam as ações internas e a (re) formulação do Plano de Desenvolvimento Institucional e outros.

A CPA e direção da FACULDADE UNESC-UNAMA Porto Velho continuam empenhadas em fazer com que o conhecimento gerado pelo processo de autoavaliação seja sempre disponibilizado à comunidade acadêmica, aos avaliadores externos e à sociedade com a finalidade clara de priorizar ações de curto, médio e longo prazos, planejar de modo compartilhado e estabelecer etapas para alcançar metas simples ou mais complexas que comprometam a Instituição para o futuro.

Os relatórios servem para que a Instituição identifique as potencialidades e as dificuldades envolvendo-se num processo de reflexão sobre as causas das situações positivas e negativas, assumindo assim a direção efetiva de sua gestão política, acadêmica e científica. O conhecimento das estratégias adequadas norteará as decisões no sentido de disseminá-las, generalizando o sucesso. Por outro lado, as

formas de ação que não apresentarem resultados satisfatórios serão modificadas, buscando-se alternativas para introdução de novos caminhos.

A CPA utiliza instrumentos eletrônicos acessíveis através da internet (por senha e login) e em alguns casos específicos podem ser disponibilizados na forma física especificamente aplicados nos laboratórios de informática tais instrumentos.

O Relatório de Autoavaliação submetido anualmente, por meio do Sistema e-MEC, segundo instruções do MEC/CONAES deveria ser sequencial e parcial nos dois primeiros anos e no terceiro deveria ser integral. Desta forma, o presente relatório, referência de 2021, a ser postado até 31 de março de 2022, integral, contemplará as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de referência (2021).

Em 2021 a coleta se deu de forma única realizada no período de outubro a novembro. Após estas datas os relatórios do sistema foram extraídos e analisados para a confecção presente.

O sistema fornece os relatórios gerais na forma de planilhas do Excel, permitindo que gráficos e análises diversas sejam feitas de forma direta e através de ferramentas estatísticas.

No ano de 2021 observou-se 81,58% de participação do segmento docente, 40,48% do segmento discentes, 46,67% do segmento técnico além da sociedade civil organizada na avaliação institucional.

6. RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES INTERNAS 2020

6.1.SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DISCENTE

6.1.1. Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII

DIMENSÃO AVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

ITEM	MÉDIA
Como você avalia a divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos dos cursos e da instituição, realizados pelo ministério da educação (MEC)?	3,54
Como você avalia a divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos ENADE dos cursos, realizados pelo ministério da educação (MEC)?	3,62
Como você avalia as ações realizadas pós resultados da avaliação institucional?	3,49
Como você avalia o programa da avaliação institucional?	3,82
Como você avalia a divulgação dos resultados das Avaliações Institucionais?	3,54

POTENCIALIDADES

Percebe-se que, como ponto forte, a comunidade acadêmica, durante esse percurso de tempo pode compreender o real papel da CPA e a importância desta para auxiliar na tomada de decisões institucionais na sua busca por excelência naquilo que se propõe.

OPORTUNIDADE DE MELHORIA

A FACULDADE UNESC-UNAMA Porto Velho entende que é necessário melhorar nos aspectos de ações realizadas e divulgação dos resultados institucional.

RECOMENDAÇÕES

Reforçar a divulgação dos resultados da Autoavaliação, de modo que os alunos tenham uma melhor compreensão do esforço da CPA.

Divulgar com mais intensidade todas as ações propostas em seu PDI.

6.1.2. Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III

DIMENSÃO: MISSÃO E PDI

ITEM	MÉDIA
As suas necessidades profissionais foram atendidas através do conhecimento adquirido ao decorrer curso?	3,73
Considerando que faz parte da missão de nossa Instituição a formação profissional, mesmo com às necessidades impostas pela Pandemia do COVID-19, como você avalia sua própria adaptação e disponibilidade para o desenvolvimento de atividades remotas/on-line?	3,76

POTENCIALIDADES

A adaptabilidade passou a ser peça fundamental no decorrer de 2021, por força das imposições da COVID-19. Considerando esta realidade, houve um esforço institucional de primeiramente capacitar docentes e equipe de apoio administrativa para, desta forma, colaborar com a construção dessa nova modelagem de sala de aula.

O papel do professor e da educação foi significativo para a transformação social. Uma preocupação latente em manter o processo de ensino-aprendizagem e de promover o apoio a essa adaptabilidade do aluno.

DIMENSÃO: RESPONSABILIDADE SOCIAL

ITEM	MÉDIA
Como você avalia as ações de responsabilidade e inclusão social da instituição na comunidade. (Ex.: Trote Legal, Faculdade na Comunidade, Cursos Capacita etc)?	3,30
Como você avalia a oferta de oportunidades de participação em atividades de responsabilidade social?	3,36

POTENCIALIDADES

O ponto forte deste eixo foi o reconhecimento o reconhecimento por parte dos alunos da Missão institucional, planejada e executada por meio do PDI, principalmente considerando o momento de adaptação para atividades remotas devido à pandemia do Covid-19.

OPORTUNIDADE DE MELHORIA

A FACULDADE UNESC-UNAMA Porto Velho entende que é necessário melhorar nos aspectos de ações de responsabilidade, inclusão social da instituição na comunidade e a oferta de oportunidades de participação em atividades de responsabilidade social.

RECOMENDAÇÕES

Estimular o desenvolvimento ambiental, econômico e social em seus projetos, promovidos em campanhas educativas, projetos de extensão e iniciação científica, além do projeto “Capacita”, a FACULDADE UNESC-UNAMA segue crescendo e junto com isso fazendo crescer o legado de responsabilidade social. As ações relacionadas às atividades de responsabilidade social precisarão de um reforço na divulgação e engajamento dos alunos para se tornarem mais efetivas.

6.1.3. Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX

DIMENSÃO: POLÍTICA PARA ENSINO PESQUISA E EXTENSÃO

ITEM	MÉDIA
Considerando que a comunidade acadêmica foi repentinamente obrigada a migrar p/ tecnologias digitais para desenvolver o estudo remoto, com relação ao cumprimento do projeto pedagógico e atingimento dos objetivos originais, como considera o desenvolvimento destas ações?	3,71
Foram oferecidas oportunidades para o estudante participar de Projetos de Iniciação Científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica?	3,16
Qual o seu grau de satisfação com o curso?	3,80
Você está satisfeito com os métodos de avaliação do conhecimento realizadas na instituição (Ex.: Av.1, Av.2, 2ª chamada, prova final etc.)?	4,15
Avalie a navegabilidade, usabilidade e layout do ambiente virtual de aprendizagem (AVA), para os alunos EAD ou com disciplina on-line (DOL).	3,60
Avalie os materiais de aprendizado utilizados nas aulas.	3,93
Avalie o suporte disponibilizado ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL), através do ambiente virtual de aprendizagem (AVA).	3,42
Qual o seu grau de satisfação com a metodologia de avaliação das atividades online propostas nas disciplinas?	3,91

POTENCIALIDADES

Durante o período de 2021, a FACULDADE UNESC-UNAMA Porto Velho promoveu sua primeira mostra de iniciação científica e de extensão, a qual foi fomentada em sala de aula pelos professores.

OPORTUNIDADE DE MELHORIA

Verifica-se que as oportunidades para o estudante participar de Projetos de Iniciação Científica e de atividades é um quesito que precisa ser oportunizado.

RECOMENDAÇÕES

Ampliar a capacitação e apoio de todas as áreas envolvidas no processo educacional para garantir ao aluno que suas limitações em relação a tecnologia fossem minimizadas e que, assim, ele pudesse compartilhar e vivenciar a experiência da aula remota.

DIMENSÃO: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

ITEM	MÉDIA
Como você avalia o funcionamento dos canais de comunicação existentes entre a Instituição e a sociedade?	3,41
Como você avalia o serviço da ouvidoria da instituição para os alunos?	3,22
Avalie a probabilidade de você indicar a IES para outros estudantes.	3,59
Como você avalia a preferência do mercado de trabalho na contratação de alunos da instituição?	3,32

POTENCIALIDADES

A FACULDADE UNESC-UNAMA Porto Velho tem ampliado seus canais de comunicação com o uso das novas tecnologias e tido um resultado melhor ano a ano, como pode-se verificar no aumento do reconhecimento da comunidade acadêmica. A ouvidoria tem sido canal de alto envolvimento e comprometimento proposto ao aluno. Apesar de ser uma instituição nova em Porto Velho, já estamos alcançando um destaque perante a comunidade local, no sentido de reconhecimento da FACULDADE UNESC-UNAMA como um polo de desenvolvimento de profissionais com elevado padrão de formação.

OPORTUNIDADE DE MELHORIA

A FACULDADE UNESC-UNAMA Porto Velho entende que é necessário melhorar o serviço da ouvidoria da instituição e a percepção do mercado de trabalho na escolha de estudantes da instituição.

RECOMENDAÇÕES

Aprimorar as ações da Instituição com vistas à melhoria dos serviços da ouvidoria e garantir o seu contínuo aperfeiçoamento;

Nesse processo de crescimento, é possível perceber que o reconhecimento à instituição e seus serviços se traduzem nas notas em crescimento, e que os alunos indicam a FACULDADE UNESC-UNAMA Porto Velho para outros estudantes.

DIMENSÃO: POLÍTICA DE ATENDIMENTO A ALUNOS E EGRESSOS

ITEM	MÉDIA
Como você avalia as atividades desenvolvidas no estágio supervisionado (estágio curricular) se for seu caso?	3,92
Como você avalia as ofertas dos cursos de pós-graduação de acordo com a sua necessidade?	3,35
Como você avalia o atendimento pedagógico prestado pelo NAE - Núcleo de Atendimento ao Educando?	3,45
Como você avalia as atividades desenvolvidas pelo Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira?	3,43
Como você avalia o funcionamento do canal de comunicação CRA, no Portal Acadêmico, entre a Instituição e os seus alunos?	3,43
Como você avalia o funcionamento do canal de comunicação existente entre a Instituição e os seus alunos, através o Portal Acadêmico?	3,37

POTENCIALIDADES

A FACULDADE UNESC-UNAMA possui atividades desenvolvidas nos estágios, além de oferta de Pós-graduação alinhada com as demandas dos contextos sociais. As médias apresentadas demonstram a avaliação positiva a estes indicadores.

Tratando sobre o Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira, em 2021 houve ampla divulgação do serviço prestado e os alunos acolheram e usaram o setor, para tratar de sua preparação

para o mercado de trabalho. Alunos de diversos cursos fizeram uso desse serviço para tratar de suas fragilidades e desenvolver suas competências.

OPORTUNIDADE DE MELHORIA

Ofertar cursos de pós-graduação de acordo com a suas necessidades, funcionamento do canal de comunicação, CRA e portal do aluno.

O aluno FACULDADE UNESC-UNAMA está aprendendo a usar o canal do CRA e compreender que todos os serviços estão também disponíveis no seu portal. Por força ainda do processo de aprendizagem das novas tecnologias, de algum modo ainda encontram dificuldade de navegação, mas a FACULDADE UNESC-UNAMA possui uma equipe de apoio para capacitar esse aluno que apresenta essa dificuldade, especialmente no semestre inicial. Tão logo acontece a ambientação, os canais são facilmente acessados.

Por outro lado, fica claro a necessidade de melhoria da comunicação com o CRA e dos disponíveis no portal dos alunos, que ficou um pouco prejudicado em 2021 pela necessidade de transpor o contato para o ambiente virtual, por meio do reforço de divulgação e acolhimento dos alunos calouros.

RECOMENDAÇÕES

Ampliar a equipe de apoio para capacitar e mitigar dúvidas referente ao acesso ao portal do aluno.

Capacitar o CRA para auxiliar os alunos quanto à aberturas de chamados, especificando quais os tipos de chamados existentes na ofertas de serviços à favor do estudante.

6.1.4. Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X

DIMENSÃO: POLÍTICA PARA PESSOAL, CARREIRA DOCENTE etc.

ITEM	MÉDIA
Como você avalia os funcionários dos laboratórios de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	4,30
Como você avalia os seus professores de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	4,30
Como você avalia os funcionários do atendimento CRA de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	3,59
Como você avalia os funcionários da biblioteca de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	4,00

POTENCIALIDADES

Os laboratórios da FACULDADE UNESC-UNAMA estão adaptados para atender ao projeto pedagógico institucional. Os colaboradores estão alinhados em seu papel para completar os aspectos necessários relacionados à qualidade do desempenho proposta pela instituição.

Da mesma forma, o corpo docente, orientado sobre a missão, a visão e os valores institucionais, compreende e executa suas atividades dentro dos aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e de disponibilidade para atendimento.

A biblioteca virtual e física se propõe a atender a totalidade das necessidades dos alunos. Os colaboradores envolvidos executam suas tarefas observando os padrões de excelência do grupo Ser Educacional.

DIMENSÃO: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA IES

ITEM	MÉDIA
Considerando este período de atividades remotas impostas pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação quanto a disponibilidade do coordenador de curso para atendimento ao aluno?	3,63
Como você avalia a atuação do Diretor(a) / Reitor(a) da instituição no tocante a gestão administrativa da IES?	3,61
Como você avalia a atuação do Diretor(a) / Coordenador(a) Acadêmico da instituição no tocante a gestão acadêmica propriamente dita?	3,61
Como você avalia a participação dos líderes de turma nas decisões, solicitações, reclamações da turma?	3,92
Como você avalia a atuação do seu Coordenador de Curso?	3,84

POTENCIALIDADES

Dentro do modelo de organograma da instituição, o apoio promovido aos alunos pelos gestores e coordenadores foi ampliado, por entendermos que para que o ensino-aprendizagem aconteça todos os envolvidos precisam ser acolhidos e ambientados.

Todo corpo administrativo, inclusive a própria direção institucional, se fez ainda mais presente, apoiando, capacitando, orientando e esclarecendo tanto aos líderes de turma, como em contato diretamente com as turmas.

Os líderes têm papel fundamental na instituição. Eles são o elo entre a gestão e a comunidade acadêmica. Recebem primeiramente as informações e compartilham de livre acesso aos alunos.

DIMENSÃO: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

ITEM	MÉDIA
Como você avalia os investimentos da IES em tecnologias e equipamentos?	3,07
Como você avalia a biblioteca virtual (Pearson) disponível no portal acadêmico para todos os alunos?	3,82
Como você avalia os investimentos da IES em melhorias das instalações físicas?	3,17

Como você avalia a Base de Periódicos Acadêmicos (EBSCO) disponível para todos os alunos?	2,79
Como você avalia os investimentos da IES nos docentes (contratação de docentes qualificados)?	3,82

POTENCIALIDADES

Em 2021, a FACULDADE UNESC-UNAMA fez novos investimentos nas instalações, começando pelo novo prédio, a ser inaugurado ainda no primeiro semestre de 2022. Este prédio conta com um projeto de arquitetura planejado para atender com excelência as necessidades da instituição.

Em relação aos investimentos em tecnologia, a FACULDADE UNESC-UNAMA Porto Velho oportuniza, por meio do seu projeto pedagógico, refletido nos projetos de curso, que os alunos façam uso das tecnologias necessárias para alcançar o conhecimento e, desta forma, se tornarem profissionais diferenciados no mercado. Sobre a biblioteca virtual (Pearson), e a Base de Periódicos Acadêmicos (EBSCO), ambas estão disponíveis para todos os alunos e professores, sendo amplamente divulgadas e estimuladas, inclusive pelos professores, embora a EBSCO ainda seja pouco reconhecida porque a maioria dos alunos ainda está nos semestres iniciais de seus cursos.

Tratando da contratação docente, a FACULDADE UNESC-UNAMA tem como orientação realizar editais e contratar professores com titulação adequada, preferencialmente mestres e doutores, ou especialistas com ampla experiência docente e de mercado.

OPORTUNIDADE DE MELHORIA

A FACULDADE UNESC-UNAMA Porto Velho entende que é necessário melhorar o serviço da a Base de Periódicos Acadêmicos e investimentos da IES em tecnologias e equipamentos.

RECOMENDAÇÕES

Melhorar o espaço físico e infraestrutura – o que será resolvido com a transferência para o novo prédio ainda no primeiro semestre de 2022.

Ampliar a base de periódicos da EBSCO. Acreditamos que os alunos estarão utilizando mais a partir de 2022 e 2023.

Esclarecer o processo de contratação docente para os alunos mediante a apresentação dos currículos docentes e experiências profissionais em suas áreas de formação.

6.1.5. Eixo V – Infraestrutura

DIMENSÃO INFRAESTRUTURA

ITEM	MÉDIA
Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios de aulas práticas da instituição/polo?	3,25

Como você avalia a infraestrutura das salas de aula da instituição/polo?	3,62
Como você avalia a organização e limpeza da instituição/polo?	4,19
Como você avalia a infraestrutura de acessibilidade na Instituição/polo?	3,61
Como você avalia a infraestrutura das áreas de convivência da instituição/polo?	3,37
Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios de informática da instituição/polo?	3,42

POTENCIALIDADES

Em 2021, continuamos com investimento em infraestrutura, envolvendo salas de aula, laboratórios de aulas práticas, laboratórios de informática, acessibilidade, de modo a oferecer todas as condições necessárias.

Este eixo V envolveu somente a dimensão de infraestrutura. Os pontos fortes as infraestruturas de laboratórios e salas de aula, além da limpeza e manutenção.

OPORTUNIDADE DE MELHORIA

Como oportunidade de melhoria está a questão dos laboratórios de informática, na acessibilidade e áreas de convivência, assim como no Eixo IV, que será resolvido com a transferência para o novo prédio ainda no primeiro semestre de 2022.

RECOMENDAÇÕES

Finalizar as novas instalações físicas das salas de aula, acessibilidade, laboratórios de informática e espaço de convivência no novo prédio em 2022.

6.2.SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DOCENTE

6.2.1. Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII

DIMENSÃO: AVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

ITEM	MÉDIA
Importância da auto-avaliação institucional	3,65
Divulgação dos Resultados das ações resultantes da avaliação Institucional	3,97

POTENCIALIDADES

O corpo docente institucional, com médias acima de 3,5 pontos, avalia positivamente a dimensão Avaliação e Planejamento Institucional, reconhecendo sua importância e mais ainda a divulgação dos seus resultados.

Este Eixo I consistiu em um ponto forte da avaliação, pois a CPA tem disseminado para toda instituição e com atenção aos docentes, sendo eles multiplicadores, tanto para seu posicionamento no relatório quanto no papel colaborador para disseminar e falar da importância no universo acadêmico.

6.2.2. Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III

DIMENSÃO: MISSÃO E PDI

ITEM	MÉDIA
Seu grau conhecimento sobre os Objetivos e Metas da Instituição	4,36
Coerência dos programas (programa de graduação, de pós graduação, de extensão) em desenvolvimento com os objetivos da Instituição"	4,14
De forma geral e considerando a tempestividade do início das atividades remotas imposta pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação quanto ao atendimento pelo coordenador do curso em caso de dúvidas e solicitações diversas.	3,86
De forma geral e considerando a tempestividade do início das atividades remotas imposta pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação sobre a disponibilização e realização de treinamentos e afins destinados ao uso das plataformas utilizadas para as atividades remotas.	3,39

POTENCIALIDADES

Na dimensão sobre a Missão e o PDI Institucional, observa-se uma nota de 4,36 no quesito objetivos e metas da instituição, bem como sobre coerência dos programas em desenvolvimento com os objetivos da instituição, que obteve nota de 4,39.

Avaliando o atendimento do coordenador e os treinamentos e afins destinados ao uso da plataforma, as notas obtidas também demonstram uma avaliação positiva.

OPORTUNIDADE DE MELHORIA

Como oportunidade pode-se descrever a tempestividade do início das atividades remotas imposta pelas medidas sanitárias e realização de treinamentos e afins destinados ao uso das plataformas utilizadas para as atividades remotas.

RECOMENDAÇÕES

Ao longo do ano de 2021 buscou-se ampliar por meio de treinamentos a capacitação docente para o uso de plataformas virtuais como o Microsoft Teams, o que permitiu o vínculo professor aluno ao longo do semestre. Por conta da tempestividade ocorrida pela pandemia, a capacitação de plataformas virtuais deverá ser ofertada de forma contínua.

DIMENSÃO: RESPONSABILIDADE SOCIAL

ITEM	MÉDIA
Práticas de Inclusão Social	4,24
Relevância das ações da instituição ao desenvolvimento regional, local e nacional	4,10
Atividades culturais desenvolvidas pela Instituição	3,81

POTENCIALIDADES

Tratando da dimensão de Responsabilidade Social, que envolve desde a prática de inclusão social, as ações no desenvolvimento regional, as avaliações foram positivas.

O grupo desenvolve de forma institucional o projeto “Mães Produtivas”, que oferece bolsas de estudos para cursos de graduação e pós-graduação EAD para mães de crianças com doenças raras. A FACULDADE UNESC-UNAMA Porto Velho tem se debruçado nas atividades de pesquisa e extensão para um grupo social que é o “ribeirinho”.

Este Eixo demonstrou como pontos fortes a Dimensão Missão e PDI, confirmando o engajamento do corpo docente com a política pedagógica institucional.

Percebe-se uma avaliação como oportunidade de melhoria, referente às atividades culturais, a qual merece um esforço institucional para alcançar um melhor nível de satisfação, embora em 2020 a maior parte das ações planejadas tenha sido suspensa devido à pandemia da Covid-19.

6.2.3. Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX

DIMENSÃO: POL PARA ENSINO PESQUISA E EXTENSÃO

ITEM	MÉDIA
Infraestrutura de apoio ao ensino (laboratórios, biblioteca, salas de aula, e outras em geral)	3,93
Apoio à produção científica dos professores	2,58
Equilíbrio das cargas horárias das atividades de ensino, pesquisa e extensão	3,71
Considerando que a comunidade acadêmica foi repentinamente obrigada a migrar para tecnologias digitais para desenvolver o estudo remoto, com relação ao cumprimento do projeto pedagógico e atingimento dos objetivos originais propostos como considera o desenvolvimento de sua disciplina	4,38

POTENCIALIDADES

Os indicadores que tratam de ensino, pesquisa e extensão revelam conhecimento e envolvimento por parte dos docentes, inclusive por que em 2021 foi iniciada a Mostra da Iniciação Científica e Mostra de Extensão, de forma institucional, com a presença de diversos cursos, mesmo diante dos desafios da pandemia.

OPORTUNIDADE DE MELHORIA

A FACULDADE UNESC-UNAMA Porto Velho entende que é necessário melhorar o apoio à produção científica dos professores, à fim de oportuniza-los ao engrandecimento do currículo e aquisição de conhecimentos de sua área de atuação.

RECOMENDAÇÕES

Investir em atividades diversas, através de um trabalho em conjunto com os gestores, coordenador, NDE e colegiado quanto à produção científica, partindo do pressuposto do aproveitamento de trabalhos de conclusão de cursos e jornadas científicas.

DIMENSÃO: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

ITEM	MÉDIA
Imagem da Instituição	4,10
Comunicação com a Sociedade	4,07
Comunicação Interna (forma e eficiência com que as informações são transmitidas no âmbito da Faculdade)	3,62

POTENCIALIDADES

Em relação a comunicação com a sociedade, observa-se que será necessário um maior esforço sobre a comunicação interna. Diante do episódio da Pandemia, de fato, pela urgência, foram muitos informativos norteados produzidos pelas diversas áreas, onde pecou-se pelo excesso, não pela falta. Refere-se aqui à eficiência da comunicação. Naquele momento de tantas mudanças, a comunicação foi ainda mais exigida e pela exposição talvez mais criticada.

Já sobre a imagem da instituição e a comunicação com a sociedade, obtiveram notas satisfatórias.

DIMENSÃO: POLÍTICA DE ATENDIMENTO A ALUNOS E EGRESSOS

ITEM	MÉDIA
Participação dos professores nas atividades científicas, culturais, técnicas e artísticas	4,07
Participação dos alunos nos órgãos de representação de turma	4,26

POTENCIALIDADES

A dimensão que trata sobre política de atendimento a alunos e egressos, nos aponta para uma média satisfatória sobre a participação dos professores nas atividades científicas e culturais, mas revela uma nota que merece atenção sobre a participação nos órgãos de representação colegiada.

De fato, nesse período de covid-19, mesmo com reuniões online, eram recorrentes ainda as situações de prejuízo pela falta de participantes, justificando inclusive que em determinado horário não possuíam internet e por isso não participaram.

Este Eixo III envolveu três dimensões e nove itens de avaliação. Destaca-se nesse eixo a política para ensino, pesquisa e extensão, incluindo a infraestrutura e o apoio à produção científica dos professores. A comunicação com a sociedade também foi caracterizada como ponto forte, além participação dos professores nas atividades.

Por outro lado, fica claro a necessidade de melhoria da comunicação interna e um maior estímulo para a participação dos alunos nos órgãos colegiados.

6.2.4. Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VI e Dimensão X

DIMENSÃO: POLÍTICA PARA PESSOAL, CARREIRA DOCENTE, ETC....

ITEM	MÉDIA
Relações Inter-pessoais	4,64
Incentivo ao desenvolvimento profissional	3,17
Qualificação dos docentes	4,12

DIMENSÃO: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA IES

ITEM	MÉDIA
Estrutura organizacional da Instituição	3,83
Atuação do Conselho de Curso	4,33

DIMENSÃO: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

ITEM	MÉDIA
Pontualidade no pagamento dos salários	4,81
Investimentos para melhoria da Instituição	3,95

POTENCIALIDADES

Sobre o Eixo IV, que trata da dimensão de política para pessoal, carreira docente, além de também abordar a organização e gestão da IES e, por fim, a sustentabilidade financeira, podemos verificar

que temos as seguintes potencialidades: a política para pessoal e carreira, docente, incluindo as relações interpessoais, estrutura organizacional e pontualidade dos salários.

Embora não tenha havido notas insatisfatórias, é importante pensar em desenvolver a qualificação docente, a atuação do conselho e os investimentos na melhoria da instituição.

OPORTUNIDADE DE MELHORIA

A FACULDADE UNESC-UNAMA Porto Velho entende que é necessário oportunizar o desenvolvimento profissional dos docentes à fim de propiciar uma relação duradoura e vínculo profissional.

RECOMENDAÇÕES

Investir em cursos, capacitações, análise de perfil e transparência organizacional em conjunto com os gestores, coordenador, NDE e colegiados pode propiciar à promoção de cargo dentro da IES.

6.2.5. Eixo V – Infraestrutura

DIMENSÃO: INFRAESTRUTURA

ITEM	MÉDIA
Recursos de apoio ao professor nas atividades acadêmicas	3,76

POTENCIALIDADES

Sobre o Eixo V, podemos verificar que temos os seguintes pontos a melhorar, ainda por força das consequências da pandemia do Covid -19, levando em consideração que embora tenha havido falas e ações de apoio institucional, as mudanças eram tão dinâmicas que para alguns professores, os recursos de apoio ao professor nas atividades acadêmicas. Deve-se aqui considerar que os meses iniciais da pandemia de Covid-19 trouxeram grandes mudanças para o mundo da educação, e o professor era o elo entre as novas tecnologias e o aluno. Nesse sentido, o esforço do professor de capitanear o processo foi sem dúvida fator determinante de sucesso. No novo prédio da FACULDADE UNESC-UNAMA a infraestrutura oferecerá melhores recursos.

Obtivemos a participação de 81,58% dos docentes vinculados, oportunidade em que estes puderam transmitir sua opinião sobre a instituição e atribuir seus conceitos em cada uma das questões acima relacionadas.

6.3.SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

6.3.1. Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII

DIMENSÃO AVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

ITEM	MÉDIA
Conhecimento sobre o programa de metas e de melhoria da Instituição	4,14

POTENCIALIDADES

Quanto ao Eixo I – Planejamento e avaliação institucional, em relação ao conhecimento sobre o programa de metas e de melhorias institucionais, a nota obtida foi próxima de satisfatória, mas merece atenção e esforço para disseminar os projetos de melhoria contínua de modo que o corpo administrativo possa vivenciar efetivamente este benefício.

6.3.2. Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III

DIMENSÃO: MISSÃO E PDI

ITEM	MÉDIA
Seu grau de conhecimento sobre os Objetivos e Metas da Instituição	3,76
Como você classifica o clima organizacional	4,29

POTENCIALIDADES

As questões que tratam sobre a Missão e o PDI se organizaram em questões com as seguintes abordagens.

- Seu grau de conhecimento sobre os Objetivos e Metas da Instituição
- Como você classifica o clima organizacional?
- De forma geral e considerando a tempestividade do início das atividades remotas imposta pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação quanto a disponibilização e realização de treinamentos e afins destinados ao uso das soluções necessárias ao desenvolvimento de sua atividade no período de home-office.
- De forma geral e considerando a tempestividade do início das atividades remotas imposta pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação quanto a comunicação sobre os rumos e decisões tomadas as cerca das atividades a serem realizadas remotamente.

- De forma geral e considerando a tempestividade do início das atividades remotas imposta pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação quanto ao atendimento por seu gestor imediato a dúvidas e solicitações diversas.

DIMENSÃO: RESPONSABILIDADE SOCIAL

ITEM	MÉDIA
Participação em ações de responsabilidade social aplicadas pela Instituição	4,29

6.3.3. Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX

DIMENSÃO: POLÍTICA PARA ENSINO PESQUISA E EXTENSÃO

ITEM	MÉDIA
Políticas de acesso ao ensino superior para funcionários (A instituição tem programas de descontos a funcionários que queiram estudar na Instituição)	2,76

POTENCIALIDADES

A instituição oferece 100% de descontos em cursos de graduação para funcionário na maioria dos cursos de graduação e percentuais de descontos diferenciados para cursos de Pós Graduação.

Esse fator tem sido estimulante para o colaborador que passa a vivenciar a transformação da educação em sua vida.

OPORTUNIDADE DE MELHORIA

Políticas de acesso ao ensino superior para funcionários (A instituição tem programas de descontos a funcionários que queiram estudar na Instituição)

RECOMENDAÇÕES

Realizar ampla divulgação aos seus funcionários e incentivá-los ao acesso ao ensino superior institucional com ofertas de bolsas nos cursos de graduações e pós-graduações.

DIMENSÃO: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

ITEM	MÉDIA
Canais de comunicação existentes na instituição	4,43
Imagem da Instituição no mercado	4,29

POTENCIALIDADES

No conjunto de estratégias de comunicação cabe destacar o plano de comunicação institucional e plano de mídia da FACULDADE UNESC-UNAMA Porto Velho. No primeiro caso, essa comunicação ocorre principalmente por meio da interação do corpo discente e da comunidade em geral com portal da IES (www.unama.br) e com a estrutura técnico-administrativa destinada a essa comunicação. No que se refere ao endereço eletrônico, o Sistema de Gestão Acadêmica permite o acesso de Coordenadores de Curso, Professores, Alunos, Egressos e Comunidade. Desta forma, o portal eletrônico da IES disponibiliza serviços e informações relevantes e de interesse da comunidade interna e externa, como *links* de acesso ao Calendário Acadêmico, Documentos e Informações de Interesse Acadêmico, Informações sobre Graduação e Pós Graduação, Biblioteca, Eventos, Núcleos da IES, Informações Úteis, Formas de Contato com IES, Notícias da IES, Responsabilidade Social, Parcerias Institucionais, Envolvimento com a Comunidade, Bolsas e Financiamento Estudantil, Publicações, Ouvidoria, Murais, cartazes afixados para informações aos docentes e discentes.

DIMENSÃO: POLÍTICA DO ATENDIMENTO DE ALUNOS E EGRESSOS

ITEM	MÉDIA
Estrutura de atendimento ao estudante	4,29

POTENCIALIDADES

A análise das políticas do atendimento ao estudante responde a um dos objetivos da avaliação institucional na educação superior de contribuir para o aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior, por meio da valorização de sua missão pública, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional¹.

Os estudantes da FACULDADE UNESC-UNAMA Porto Velho é o fator primordial das ações da instituição. A qualidade de formação profissional, através dos três pilares: ensino, pesquisa e extensão são vivenciados a cada momento e apreciadas nas dimensões que abrangem este relatório. A finalidade em se

¹

buscar a melhoria da IES visa o desenvolvimento social de cada estudante oferecendo orientação de vida em todos os seus aspectos.

As formas de acesso à faculdade ocorrem por processo seletivo próprio, transferência e portadores de diploma do curso superior.

A FACULDADE UNESC-UNAMA Porto Velho apresenta projetos, tais como de nivelamento para os acadêmicos ingressantes como também para aqueles que se percebe dificuldades na aprendizagem, oferece também tutoria durante as tardes durante a semana, onde os professores integrais e parciais dispõem de horário para realizar esse atendimento. Essas atividades diminuem a evasão na IES.

Os atendimentos são registrados no RM para manter organização, controle e padrão institucional, para que possamos ter uma visão do relacionamento do aluno com a instituição e fazer o acompanhamento adequado

6.3.4. Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X

DIMENSÃO: POLÍTICA PARA PESSOAL, CARREIRA DOCENTE, ETC....

ITEM	MÉDIA
Políticas de Pessoal desenvolvidas na Instituição para preservação direitos nas relações interpessoais	4,29
Política de desenvolvimento profissional da Instituição.	4,43
Processo de Avaliação de desempenho de funcionários	4,14

POTENCIALIDADES

A instituição elaborou o plano de cargos e salários – docente, que teve sua homologação em publicação no DIÁRIO OFICIAL DA UNIÃO – DOU, PORTARIA Nº 79 de 1º de setembro de 2009. Segundo o ART. 2º, O PLANO DE CARREIRA DOCENTE TEM COMO PRINCÍPIOS BÁSICOS:

- I - Valorização da qualificação decorrente de cursos de formação;
- II - Profissionalização, entendida como dedicação ao magistério;
- III - Paridade de remuneração para os docentes integrantes da carreira com qualificação análoga;
- IV - Progressão na carreira, mediante promoção.

É importante enfatizar que o Plano de Cargos e Carreira Docente da Instituição é disponibilizado na sala de professores e o dos colaboradores administrativos na secretária acadêmica. Em reuniões administrativas sempre é discutido sobre este Plano, porém apesar de estarmos trabalhando numa Faculdade, as pessoas não têm o hábito da leitura. Neste sentido é importante sensibilizar a todos os colaboradores para conhecer este documento que estabelecer as diretrizes e contemplações da carreira profissional.

DIMENSÃO: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA IES

ITEM	MÉDIA
Organização e a Gestão da Instituição	4,71
CSC - Central de Serviços Compartilhados	4,43
Sistema de controle de documentos da Instituição	4,57

POTENCIALIDADES

O desenvolvimento das atividades institucionais da FACULDADE UNESC-UNAMA Porto Velho encontra-se amparado em princípios que propiciem de fato um ambiente participativo entre seus colaboradores, de modo que o processo de organização e gestão permita o fortalecimento dos princípios éticos, o estreitamento de laços e uma maior integração entre as funções básicas de ensino, pesquisa e extensão da IES.

No contexto de planejamento para organização e gestão da IES, emerge com igual importância a necessidade de busca permanente pela eficiência. Dada a sua condição de instituição com fins lucrativos, a persistência na utilização racional dos recursos torna-se relevante, uma vez que os resultados financeiros e econômicos constituem-se na base de investimentos da IES para o alcance de patamares mais elevados no atendimento às demandas da coletividade, seja do ponto de vista científico, tecnológico, cultural, artístico e do desenvolvimento socioeconômico em sua região de abrangência. Para tanto, a IES conta com uma estrutura organizacional e operacional que envolve basicamente a Direção geral, a Coordenação de Apoio Pedagógico, a Direção Acadêmica e a Direção Administrativa e Financeira.

E em consonância com os princípios que norteiam suas ações, a FACULDADE UNESC-UNAMA Porto Velho, sob a responsabilidade da Sociedade Educacional de Rondônia (S/S Ltda), desenvolve suas atividades com base na legislação vigente, no Regimento Interno e no próprio Estatuto da Mantenedora. Com uma estrutura administrativa adequada ao seu funcionamento, que compreende órgãos normativos, consultivos, deliberativos, executivos e suplementares, a IES privilegia uma estrutura hierárquica que facilita a tomada de decisões, a coordenação e execução das atividades entre Mantenedora, Direção,

Coordenação de Curso, Corpo Docente, Acadêmicos e Comunidade. Nessa estrutura, o Conselho Superior (CONSUP) e o Conselho de Ensino Pesquisa e Extensão (CONSEPE) respondem pela Administração Superior. O Diretor Geral responde pela Administração Executiva.

DIMENSÃO: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

ITEM	MÉDIA
Política de desenvolvimento profissional	4,43
Pontualidade no pagamento dos salários e similares	4,43

POTENCIALIDADES

A mantenedora da instituição promove condições e adequações de funcionamento das atividades da Faculdade, para promover sempre um ensino de qualidade. Buscando o cumprimento de suas funções para com a comunidade acadêmica.

No ano anterior, em seu projeto de consolidação, o relatório da CPA apresentou o plano econômico financeiro para os próximos cinco anos, tais ações estão sendo realizadas, isso devido à expansão da instituição com a autorização de novos cursos. Atualmente tem sido investido muito nas instalações físicas, na política de ampliação do acervo da biblioteca, tem ocorrido, contratação de novos funcionários e docentes, bem como aquisição de novos equipamentos para os laboratórios e adaptação da infraestrutura física para as pessoas com deficiência, para oportunizar acessibilidade.

Os investimentos foram estimados para atender à melhoria e ampliação da infraestrutura física e de apoio, assim como a aquisição, melhoria e ampliação dos laboratórios, serviços e da biblioteca.

6.3.5. Eixo V – Infraestrutura

DIMENSÃO INFRAESTRUTURA

ITEM	MÉDIA
Infraestrutura de trabalho	4,43

POTENCIALIDADES

Entre os fatores que compõem as condições de oferta dos cursos, a Infraestrutura Física tem papel relevante, uma que se trata do suporte básico para que atividades dos cursos, amparadas nos Projetos Pedagógicos, sejam desenvolvidas.

A IES funcionava até junho de 2016, em prédio alugado do Sesi em Porto Velho e tinha algumas limitações quanto a sua estrutura física, como a falta de pátio, estacionamento, lanchonete e auditório. A

nova estrutura contempla toda a comunidade acadêmica, docentes e funcionários com: auditório espaçoso e climatizado, banheiros espaçosos e com acessibilidade para cadeirantes, estacionamento pavimentados e sinalizados, piso tátil, pátio de acesso as salas aulas cobertos, lanchonete, reprografia e bebedouros com água filtrada que são disponibilizados na secretaria, corredores e sala de professores.

O processo de avaliação institucional auxiliou na visão da gestão quanto à adequação do espaço físico, resultando na decisão de adquirir imediatamente uma área para suas atividades desde o segundo semestre de 2016.

Em destaque os itens que tiveram maior pontuação:

- Pontualidade no pagamento dos salários.
- Grau de conhecimento sobre os Objetivos e Metas da Instituição.
- Definição da estrutura organizacional.
- Imagem da Instituição no mercado.
- CSC – Central de Serviços Compartilhados.

Os itens com menores pontuações descritas abaixo:

- Processo de avaliação de desempenho
- Relações Interpessoais
- Incentivo ao desenvolvimento profissional
- Políticas de acesso ao ensino superior para funcionários
- Políticas de acesso ao ensino superior para funcionários

A esses indicadores também estão sendo tomadas ou já foram tomadas providências, tais como: Tratamento das questões de ruído informacional que obstaculizavam a melhora do clima organizacional; Fomento de projetos de inclusão e de responsabilidade social; Aumento do quadro de colaboradores e estrutura necessária para que a atividade possa ser executada com excelência; Aumento dos cursos e de ações culturais. Todas essas ações têm gerado avanço nas relações interpessoais.

Na avaliação de 2021, tivemos uma participação de 46,67 % do corpo técnico-administrativo.

6.4.SEGMENTO PARTICIPANTE: SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA

Em 2021 o modo de acessar a sociedade civil organizada precisou ser alterada por força da covid. Por força do contexto, empregamos um instrumento diferenciado, de modo que a avaliação da CPA realizou-se através da utilização do Microsoft Forms no âmbito de atuação dos egressos, entidades públicas e conveniados com a FACULDADE UNESC-UNAMA.

A maioria das entidades pesquisadas se constitui de público relacionado a FACULDADE UNESC-UNAMA.

Das entidades pesquisadas, metade identifica a FACULDADE UNESC-UNAMA em paridade com outras instituições importantes no desenvolvimento local, o que se considera um bom resultado, pois é reconhecida como um órgão de desenvolvimento integrado à sua comunidade e considerada fundamental para o desenvolvimento. Percebe-se uma nítida tendência de indicação para a área das engenharias como o grande destaque.

A comunicação, é considerada um ponto de melhoria, no que tange a necessidade de ser mais conhecida, onde apontaram que existem possibilidades de reforçar a divulgação de ações

Dos pontos favoráveis observados pelos respondentes destacam-se que a FACULDADE UNESC-UNAMA é essencial para o desenvolvimento dessa região; bons professores; bons cursos; base sólida para enfrentar o mercado de trabalho; importância dos cursos de Engenharia e Tecnologias para a região; contribuição para o desenvolvimento da cidade e regional.

A Comissão Própria de Avaliação considera que os resultados fornecem subsídios para o planejamento administrativo. O desafio da CPA é divulgar esses resultados, que deve ser tanto à comunidade interna quanto a externa. Internamente junto a toda comunidade acadêmica visando mostrar o olhar externo sobre os diferentes aspectos da FACULDADE UNESC-UNAMA, fornecendo assim subsídios para o planejamento administrativo. A divulgação junto à comunidade externa se dará por meio de informes digitais, redes sociais e site da FACULDADE UNESC-UNAMA.

6.5. ANÁLISE COMPARATIVA 2018, 2019 E 2020

Em 2018 houve uma oscilação do número de respondentes, a qual tínhamos 322 discentes, 12 colaboradores e 21 docentes. Responderam a avaliação: 159 (49.1%) discentes, 09 (75%) colaboradores administrativos e 16 (77%) colaboradores docentes.

No ano de 2019 a IES possuía 379 discentes, 12 colaboradores e 20 docentes. Responderam a avaliação: 117 (30.9%) discentes, 12 (100%) colaboradores administrativos e 17 (85%) colaboradores docentes.

No ano de 2020, foi utilizado o mesmo questionário do ano anterior, porém foi dada atenção às respostas oriundas de comentários escritos pelos informantes. Ratificamos que na IES a avaliação é cotidiana, colhemos informações, críticas e sugestões e também em conversas informais com nossos estudantes, comunidade e colaboradores, as quais favorecem estarmos revendo nossos serviços oferecidos e a nossa responsabilidade social.

Iniciamos o ano letivo de 2020 com 316 estudantes e concluímos com 275 estudantes.

No ano de 2021 nas avaliações globais podemos observar a porcentagem de participação de cada curso bem como a porcentagem dos cursos que foi avaliado com notas 4 e 5.

CURSOS	% de Participação	Nota	% de notas 4 e 5
ENGENHARIA CIVIL	31,65%	3,65	55%
ENGENHARIA DA COMPUTAÇÃO	37,74%	3,59	41%
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	40,68%	3,79	57%
ENGENHARIA MECÂNICA	48,98%	3,54	50%

A avaliação global da Faculdade UNESC-UNAMA obteve uma nota de **3,62**.

As questões que precisaram de maior observação tratavam-se das seguintes:

Como você avalia o funcionamento dos canais de comunicação existentes entre a Instituição e a sociedade?	3,41
Como você avalia os investimentos da IES em melhorias das instalações físicas?	3,17
Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios de informática da instituição/polo?	3,42
Foram oferecidas oportunidades para o estudante participar de Projetos de Iniciação Científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica?	3,16
Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios de aulas práticas da instituição/polo?	3,25

- ✓ Os canais de comunicação existentes e suficientes tiveram que ser reforçados para que todos pudessem reconhecê-los.
- ✓ Também foram realizados investimentos na FACULDADE UNESC-UNAMA no sentido de buscar uma estrutura maior e a partir disso firmou-se o projeto de mudança de prédio, onde foi apresentado um projeto previsto para entrega ainda em 2021.
- ✓ Iniciamos as ações de Mostra de Iniciação científica e Mostra de extensão.
- ✓ Os laboratórios foram ajustados para funcionar atendendo aos protocolos de saúde da Covid-19

7. RESULTADOS DE OUTRAS AVALIAÇÕES EXTERNAS

A FACULDADE UNESC-UNAMA implementa um projeto denominado de **AVALIAÇÃO GLOBAL** que ocorre em complementação a avaliação institucional interna. Neste processo, dentre outros itens são objeto de análise os resultados alcançados pela FACULDADE UNESC-UNAMA nas Avaliações Externas, com participação ativa da CPA em conjunto com as coordenações, gestores e outros, conforme o caso. Para tanto emprega-se instrumentos diferentes dos empregados na autoavaliação e que foram desenvolvidos conjuntamente pelos segmentos da FACULDADE UNESC-UNAMA com participação da CPA na sua condução.

A FACULDADE UNESC-UNAMA considera os resultados das avaliações externas como importantes para a qualidade de funcionamento da FACULDADE UNESC-UNAMA e de seus cursos, complementar à avaliação interna e é feita de duas formas: através da análise de resultados obtidos nas avaliações in loco pelo INEP e do ENADE

7.1. AVALIAÇÕES IN LOCO REALIZADAS PELO INEP

Por conta da pandemia a ies não passou por avaliação institucional ou de curso em 2020.

7.2. ENADE: EXAME NACIONAL DO DESEMPENHO ESTUDANTIL

A FACULDADE UNESC-UNAMA desenvolve um projeto como foco no ENADE. Neste processo, dentre outros itens são objeto de análise os resultados alcançados pela FACULDADE UNESC-UNAMA nas Avaliações Externas, com participação ativa da CPA em conjunto com as coordenações, gestores e outros, conforme o caso e foram desenvolvidos conjuntamente pelos segmentos da FACULDADE UNESC-UNAMA com participação da CPA na sua condução.

Em 2020 não houve nenhum curso sendo avaliado pelo ENADE e em 2021, por força da covid, houve a suspensão, de modo que até o momento nenhum curso ainda fez ENADE.

PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA

A Comissão Própria de Avaliação considera que, dentre os instrumentos aplicados na avaliação junto à comunidade acadêmica, os resultados fornecem subsídios para o planejamento administrativo.

Capacitações Docentes

- ✓ Metodologias Ativas
- ✓ As competências do professor do século XX
- ✓ As novas práticas de aula em 2020
- ✓ Modelo híbrido

Cursos de extensão

- ✓ Projeto Capacita
- ✓ Responsabilidade Social.
- ✓ Projeto Ribeiro Institucional

8. IMPACTOS DA AUTOAVALIAÇÃO SOBRE OS PROCESSOS DE GESTÃO E CUMPRIMENTO DO PDI

8.1. ANÁLISE DO CUMPRIMENTO DO PDI: OBJETIVOS, METAS E AÇÕES

De forma geral a CPA e a autoavaliação institucional, sempre foi objeto de análise na tomada de decisões e uma importante ferramenta de gestão para a direção da FACULDADE UNESC-UNAMA. A partir da mudança no marco regulatório realizada na educação brasileira ao final de 2017 a CPA em conjunto com a gestão institucional passou a acompanhar determinados indicadores a determinar os impactos dos resultados levantados pela autoavaliação sobre a gestão da instituição, diversos indicadores do Plano de Desenvolvimento Institucional:

a) Capacitação do Corpo Técnico-administrativo, Docente e Tutorial

- Capacitações do CRA

- Passo a passo de Negociação Financeira
- Excelência no Atendimento ao Cliente
- Vícios de Linguagens
- Apresentação Pessoal
- Você Seria Seu Próprio Cliente
- Emissão de Declaração
- Comunicação Assertiva e Efetiva
- Administração de Conflitos
- Principais Consultas Acadêmicas
- Análise Financeira no TOTVS
- Seu Sorriso Faz a Diferença
- Treinamento Geral – Apresentação da CRA para as demais áreas.
- Eu sou a Experiência do Aluno

- Capacitações Docente

- Metodologias Ativas
- O professor do século XX
- Competências

b) Capacitação de Coordenadores – todos:

- ✓ Participação na Semana pedagógica;
- ✓ Encontro de desenvolvimento de líderes;

- ✓ Treinamento para gestão acadêmica;
- ✓ Treinamento de utilização da plataforma SerDigital e Office365;
- ✓ Treinamento de Regulação e da Qualidade
- ✓ Apresentação de programas de extensão universitária
- ✓ Treinamento da Biblioteca

c) Infraestrutura da FACULDADE UNESC-UNAMA

- ✓ Reformas para ampliação e conservação dos espaços físicos dos cursos e serviços,
- ✓ Aquisição de novos equipamentos e tecnologias;
- ✓ Reforma de salas de aulas e construção de salas de aula de configuração flexível para o desenvolvimento de atividades em metodologias ativas e integrativas.
- ✓ Ampliação e modernização da biblioteca
- ✓ Aquisição de novos computadores e telas para projeção de Datashow e ou TV
- ✓ Substituição das carteiras;
- ✓ Aquisição de obras

d) Gestão na FACULDADE UNESC-UNAMA

- ✓ Acompanhamento do novo modelo de plano de ação dos coordenadores de cursos contido em regulamento específico;
- ✓ Acompanhamento da implantação do plano de Contingência e de Manutenção da FACULDADE UNESC-UNAMA;
- ✓ Acompanhamento do planejamento em relação a atividades do ENADE;

8.2. DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL

8.2.1. Pontos Fortes

Corpo técnico capacitado
Processos bem definidos
Capacidade de investimento
Marca
Modelo pedagógico

8.2.2. Oportunidades de Melhoria

Comunicação

Marketing

Equipe administrativa

8.2.3. Ameaças

Novos entrantes

Crise financeira

9. AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO E FEEDBACK

A CPA nesses últimos anos, especialmente em 2020 e 2021, buscou apresentar para o nosso aluno a importância da avaliação institucional em relação aos objetivos institucionais e as expectativas dos alunos.

Tratamos de mostrar que as principais demandas surgidas a partir dos relatórios institucionais foram objeto de esforço institucional para ser conquistado.

Mostramos também que esses resultados são fortes argumentos para a escolha dos investimentos e por isso conseguimos realizar as 5 principais demandas dos anos anteriores.

A CPA divulga seus resultados por meio de exposição no corredor principal, com banner no hall, com posts e com reuniões com líderes de turma.

O Plano de ação fica sendo um farol para a equipe da CPA, sabendo que em todas as oportunidades as ações devem ser lembradas de sua importância e motivo de esforço institucional.

Assim, a CPA tem conquistado gradativamente a confiança de toda comunidade acadêmica.

10. ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES E DIAGNÓSTICO DA FACULDADE UNESC-UNAMA

De forma inequívoca os processos de autoavaliação auxiliaram na melhoria da Instituição em todos os seus aspectos, considerando o que ainda deve ser melhorado e como pode ser melhorado. Os resultados do processo de autoavaliação institucional conduzido pela CPA, juntamente com os resultados obtidos pela Instituição nas avaliações externas permitem afirmar que a FACULDADE UNESC-UNAMA cada vez mais se consolida como instituição de ensino superior comprometida com a qualidade do ensino e com a formação de cidadãos.

No tocante a avaliação interna, cabe a análise da CPA que no que diz respeito ao Planejamento e Avaliação Institucional (**Eixo 1**), percebe-se claramente o conhecimento e reconhecimento do papel e da atuação da CPA por todos os segmentos da comunidade acadêmica. Os resultados neste eixo mostram maioria dos conceitos Excelente e Muito bom/boa. Esses resultados traduzem bem o esforço da CPA em criar e consolidar uma cultura avaliativa na Instituição. As ações de melhorias são evidenciadas através dos resultados das avaliações, atestando o compromisso e a qualidade da FACULDADE UNESC-UNAMA com o seu processo avaliativo. Contudo, a melhoria nesse desempenho pode e deve ser cada vez mais eficaz, através da intensificação da divulgação dos resultados e o planejamento das ações com a gestão. Especial atenção em relação à percepção das ações de melhorias.

Os resultados das avaliações do **Eixo 2** (Desenvolvimento Institucional) e do **Eixo 3** (Políticas Acadêmicas) mostram que os conceitos Excelente e Muito bom/boa são maioria nas respostas. Esse padrão traduz a ampliação e consolidação dos programas e políticas institucionais, com especial atenção ao programa de Responsabilidade Social, e aos programas de Apoio ao Estudante.

Os resultados das avaliações das Políticas de Gestão (**Eixo 4**) realizadas pelos discentes mostraram alguns setores onde os conceitos “suficiente” e “insuficiente”. Estes setores foram: o Atendimento, Secretaria Acadêmica e Núcleo de Tecnologia da Informação. Estes resultados resultaram na elaboração de Planos de Ação para maior investimento em capacitações. Na avaliação, os índices apontados, nos mostraram uma melhoria considerável na satisfação do aluno, isso mostra o resultado elaborado pela gestão em conformidade com ações institucionais. Desta forma, diversas ações de alinhamento e constantes ações de planejamento, controle e acompanhamento foram desenvolvidos para detectar e corrigir eventuais falhas e propor melhorias.

Nas avaliações do **Eixo 5** (Infraestrutura Física), a maioria das respostas estão entre os conceitos “excelente” e “muito bom”. Para os discentes, as Salas de Aula são os destaques seguido de perto pelo Auditório. Para os docentes as Salas dos Professores e suas melhorias são os pontos fortes da FACULDADE UNESC-UNAMA.

Destaca-se as metas alcançadas, de acordo com o previsto no PDI:

1. Garantir que as pesquisas da CPA tenham como sujeitos os 3 segmentos da comunidade acadêmica e contemplem as 10 dimensões do Sinaes.
2. Garantir que as críticas da CPA sejam registradas e orientem a gestão.
3. Zelar pelo registro das atividades acadêmicas.
4. Divulgar os serviços de atendimento ao aluno.
5. Aplicar pesquisas aos egressos, abordando os aspectos: empregabilidade, preparação para o mundo do trabalho, responsabilidade social e cidadania.
6. Promover, ao menos uma vez por semestre encontro com os professores, com o objetivo de difundir inovações e melhorias nas práticas pedagógicas, no processo de ensino-aprendizagem.
7. Zelar pelas condições de limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação dos espaços. Outros.

10.1. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE: SUGESTÕES DA CPA

A partir das análises realizadas no processo das avaliações externas, a CPA **propõe** as ações abaixo relacionadas, sempre em conformidade com a Missão, Visão e os Valores e objetivos do seu Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI:

CURSOS:

ENGENHARIA CIVIL, ENGENHARIA DA COMPUTAÇÃO, ENGENHARIA MECÂNICA E ENGENHARIA DA PRODUÇÃO.

INDICADOR	ALGUNS RESULTADOS OBSERVADOS COMO RELEVANTES A AÇÃO	AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS	PRAZO
Desempenho Docente	<i>Produção acadêmica</i> <i>Participação em eventos de extensão</i> <i>Faltas não informadas com antecedência</i>	Divulgação de ações e projetos de estímulo a produção docente Solicitação de participação de docentes em cursos Identificar e orientar docentes que tenham se ausentado, em especial de aulas sem o devido tratamento	Implementado
Estrutura física: laboratórios, equipamentos			Implementado
Tecnologias de Informação e Comunicação – TICs no processo ensino aprendizagem			Implementado

INSTITUCIONAL

INDICADOR	ALGUNS RESULTADOS OBSERVADOS COMO RELEVANTES A AÇÃO	AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS	PRAZO
Capacitação de Docentes	<i>Docentes com desconhecimentos de procedimentos e processos da FACULDADE UNESC-UNAMA</i>	Capacitação periódica através da universidade cooperativa	Implementado
Capacitação de Administrativos	<i>Deficiências no atendimento</i>	Capacitação dos administrativos e conscientização a respeito da importância do bom atendimento ao aluno	Implementado
Infraestrutura dos banheiros			Implementado

Ao longo dos últimos anos, foi possível perceber que o processo de avaliação, muito mais que aferir a eficiência das atividades desenvolvidas, permite o autoconhecimento da instituição e contribui para dar visibilidade às mudanças que se fazem necessárias para se constituir uma Faculdade de qualidade, compromissada com o desenvolvimento social. A avaliação institucional é um processo global de reflexão e aprendizagem de toda a comunidade acadêmica, que se propõe a repensar suas ações de forma contínua e construir um projeto institucional auto orientado.

Todo o trabalho de planejamento da instituição é resultante de trabalho em equipe que leva em conta a história da instituição, as avaliações realizadas no período de vigência do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e que permitem detectar seus pontos fortes e fracos. É esse trabalho que viabiliza a definição dos objetivos e das metas da instituição.

A cada ano cresce o desafio da CPA no sentido de contribuir para a qualidade da educação superior e da identidade no âmbito institucional e da sociedade. O grande avanço evidencia-se na retroalimentação desse processo fornecendo informações para implantação de melhorias contínuas, tanto na área acadêmica quanto na área administrativa e da infraestrutura.

11. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Autoavaliação Institucional “é um processo sistemático de identificação de méritos e de valores, de fatos e de expectativas; é uma atividade complexa que envolve: múltiplos instrumentos; diferentes momentos; diferentes agentes”. Sua finalidade maior é promover o desenvolvimento e a consolidação das instituições, elevando a qualidade de suas ações e produtos.

Estamos certos que devemos rever os nossos procedimentos, de modo contínuo e persistente. Mas, diante do caminho já percorrido, podemos apontar ganhos efetivos, principalmente em relação ao conhecimento no que diz respeito aos procedimentos que regem a Autoavaliação Institucional.

É preciso salientar que já existe um planejamento para o próximo ano, tendo passado por atividades de sensibilização, revisão do projeto de autoavaliação, elaboração de cronograma, discussão de orçamento, discussão de instrumentos de coleta de dados e pela primeira pesquisa, deste ano, envolvendo docentes e discentes.

Em virtude da Instituição, ter recebido novos alunos, além de novos docentes, as ações de sensibilização serão focadas neste novo público. Esta sensibilização será composta de palestras informativas direcionadas aos novos professores e aos estudantes ingressantes da FACULDADE UNESC-UNAMA, divulgação de informações sobre a CPA e as diretrizes do SINAES no site institucional da FACULDADE UNESC-UNAMA e em murais internos.

As ações da CPA da Faculdade consolidam um sistema de democratização da gestão, propiciando um sistema de Governança Corporativa na FACULDADE UNESC-UNAMA.