

# 2020

FACULDADE DE  
EDUCAÇÃO E CULTURA  
DE PORTO VELHO



## [RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL- 2020]

**PRESIDENTE DA MANTENEDORA**

Prof. Antônio Carlos do Nascimento

**DIRETOR GERAL**

Profª. Natividade Dias G. Cury

**DIRETORA ACADÊMICA**

Adriana Cristina Cury Azevedo

**DIRETOR EXECUTIVO**

Ronald Paiva Campos

**DIREÇÃO ADMINISTRATIVA**

Rodrigo Muniz do Nascimento

**COORDENAÇÃO PEDAGÓGICA GERAL**

Profª. Suzi Mara Ramires Gonçalves



“Ensinar não é transferir conhecimento, mas criar as possibilidades para a sua própria produção ou a sua construção.” Paulo Freire

## CARACTERIZAÇÃO DA IES

Faculdade de Educação e Cultura de Porto Velho/ Código: 11645

**Instituição Privada:** Com fins lucrativos

**Estado:** Rondônia

**Município-sede:** Porto Velho

**Mantenedora:** SOCIEDADE EDUCACIONAL DE RONDÔNIA - AERON

### COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

\* Coordenador

COMPOSIÇÃO DA CPA	SEGMENTO REPRESENTATIVO
* Benício Lacerda	Corpo Docente
Tito Dias Júnior	Corpo Docente
Adrielly Silva Andrade	Membro/administrativo
Lucas Aguiar Lopes	Corpo Discente
Paula Heloiza Ramos da Silva	Sociedade Civil

**Ato de Designação da CPA:** Resolução/CONSEPE/FAEC/UNESC n°006/2019.

**Período de Mandato da CPA:** 2 anos – julho de 2019 a julho de 2021.

## SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO .....	6
1 - A COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA.....	9
1.1 A AVALIAÇÃO 2020 .....	9
1.2 ESTRATÉGIAS METODOLÓGICAS UTILIZADAS PELA CPA/FAEC/UNESC .....	10
2 - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL .....	14
2.1 DIMENSÃO 1: MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL .....	14
2.2 DIMENSÃO 2: A POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA E EXTENSÃO.....	16
2.3 DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO .....	24
2.4 DIMENSÃO 4: A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE.....	25
2.5 DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL, DE CARREIRAS DO CORPO DOCENTE E CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO.....	28
2.6 DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO .....	30
2.7 DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	35
2.8 DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AUTOAVALIAÇÃO .....	41
2.9 DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AO ALUNO .....	42
2.10 DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA .....	43
CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	43
Formulário 1 .....	47
Formulário 2.....	47
Formulário 3.....	48
Formulário 4.....	51
Formulário 5.....	52

## APRESENTAÇÃO

A **Faculdade de Educação e Cultura de Porto Velho (FAEC-UNESC-PORTO VELHO)** é uma instituição mantida pela **SOCIEDADE EDUCACIONAL DE RONDÔNIA (AERON)** implantada a pouco mais de trinta anos e que tem como objetivo sua ampliação de cursos de diversas áreas do conhecimento a fim de atender à demanda social do Estado de Rondônia, mais especificadamente da Região Centro Norte.

Sua história está vinculada à trajetória da Mantenedora que criou no ano de 1985, a primeira Instituição de Ensino Superior privada do Estado de Rondônia, a mantenedora decidiu então no início dos anos 2000 expandir com outras unidades de ensino superior, para outros municípios de Rondônia, como Vilhena (Cone Sul), Porto Velho e mais recente Ji-Paraná.

A **FAEC-UNESC-PORTO VELHO** iniciou seus trabalhos no ano de 2012, com a implantação do curso de Engenharia Civil, e vem consolidando sua atuação no município de Porto Velho. Em 2014, a IES implantou o curso de graduação de Engenharia de Produção. No ano de 2016 teve o curso de graduação em Engenharia Ambiental autorizado pelo Ministério da Educação – MEC.

No segundo semestre de 2016, para expandir sua unidade mudou de endereço, locando uma nova estrutura, com uma área maior visando a ampliação de cursos e o bem estar dos acadêmicos. Ainda no segundo semestre de 2016 passou pelo processo de avaliação para autorização do curso de graduação em Engenharia Mecânica, sendo autorizado em 2017 e nesse mesmo ano para a autorização do curso de Engenharia da Computação, com autorização concedida em 2018.

A FAEC se preocupa com o contexto que está inserido, fazendo trabalhos de extensão que resulta em responsabilidade social com a comunidade externa, favorecendo seu entorno e toda a região do município de Porto Velho. Um desses trabalhos é o projeto de monitoria em matemática que beneficia alunos das escolas públicas, com aulas de reforço, ministradas pelos acadêmicos, que

são selecionados por meio de um Edital e do NDE de cada curso, tendo o acompanhamento dos docentes da área de matemática da IES.

Os cursos em funcionamento na Instituição estão apresentados no Quadro 1:

**Quadro 1 - Cursos de Graduação FAEC-UNESC-PORTO VELHO.**

<b>Curso</b>	<b>Autorização</b>	<b>Reconhecimento</b>
Engenharia Civil	Portaria nº 254 - DOU 09/11/2012	Portaria nº 0929- DOU 02/02/2018
Engenharia de Produção	Portaria nº 646 - DOU 03/11/2014	-
Engenharia Ambiental	Portaria nº 35 - DOU 02/03/2016	-
Engenharia Mecânica	Portaria nº 867/2017 - DOU 14/08/2017	-
Engenharia da Computação	Portaria nº 441 – DOU 21/06/2018	-

A instituição, nestes quatro anos de atuação na capital do estado de Rondônia, vem cumprindo seu papel, que não se limita à formação profissional, mas estende-se para uma ação pedagógica inovadora, ao possibilitar novos horizontes, ideias, concepções e a conscientização sobre o papel do homem num ambiente competitivo e globalizado cumprindo-se, assim, a **Missão** da IES, que é concebida com o propósito de:

Produzir e disseminar o conhecimento nos diversos campos do saber, contribuindo para o exercício pleno da cidadania, mediante formação humanística, crítica e reflexiva, preparando profissionais competentes e atualizados para o mundo do trabalho e para a melhoria das condições de vida da sociedade. (PDI, UNESC, 2012).

Fundada nesta base, a IES tem como objetivos:

- A formação, em cursos de graduação, presenciais ou à distância, de profissionais e especialistas de nível superior, compromissados com a realidade e com a solução dos problemas nacionais e da região;
- A realização de pesquisas e o estímulo às atividades criadoras;
- A extensão do ensino e da pesquisa à comunidade, mediante atividades de extensão e de prestação de serviços;
- A promoção do intercâmbio e da cooperação com instituições de ensino dos diversos graus, tendo em vista o desenvolvimento da educação, da cultura, das artes, das ciências e da tecnologia;
- A participação no desenvolvimento socioeconômico do País e, em particular, da Região Norte e do Estado de Rondônia, como organismo de consulta, assessoramento e prestação de serviços em assuntos relativos aos diversos campos do saber;
- A promoção de programas e cursos de pós-graduação, de atualização, de extensão e sequenciais.

Os objetivos ora considerados desdobram-se em objetivos específicos a partir dos princípios norteadores estabelecidos pela IES em sua criação, da concepção de sua missão e da oferta de cursos nas principais áreas do conhecimento, amparados na legislação vigente, nas Diretrizes Curriculares, nos Projetos Pedagógicos dos Cursos e nas especificidades regionais.

Sendo assim, a Instituição consolida seus propósitos tendo como base a avaliação institucional enquanto uma das ferramentas de gestão, que retroalimenta as tomadas de decisões.

Este relatório apresenta a “fotografia” da Instituição no ano de 2019, e que no ano de avaliação participaram da avaliação o curso de Engenharia Civil, Engenharia da Computação, Engenharia Mecânica e o curso de Engenharia de Produção. Registra-se aqui que a IES funciona em prédio locado e localizado na Avenida dos Imigrantes, número 4045-B no bairro Setor Industrial do município de Porto Velho.



## 1 - A COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

A CPA tem como base legislação vigente, especificamente a Lei 10.861, de 14 de abril de 2004, quando se deu a criação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) com a finalidade de aperfeiçoar os instrumentos de aferição da qualidade das Instituições de Ensino Superior, dos Cursos de Graduação e do desempenho do corpo discente, conforme indicações da Lei de Diretrizes e Bases da Educação - LDB (Lei nº 9.394/96) em seu Artigo 9º, incisos VI, VII e IX.

Por meio da indicação de seus pares, a atual Comissão, designada pela Resolução/CONSEPE/FAEC/UNESC nº 006/2019 com período de mandato de julho de 2019 a julho de 2021, conforme regimento Interno tem o compromisso de dar continuidade e aperfeiçoar os instrumentos de avaliação considerando as indicações da legislação vigente, dos conselhos superiores da instituição e da comunidade acadêmica, de modo a contribuir para melhorias institucionais, considerando o tripé ensino-pesquisa-extensão, base fundamental que norteia a atuação da IES.

### 1.1 A AVALIAÇÃO 2020

A elaboração do relatório constitui-se em etapa importante no planejamento das atividades da CPA cujo princípio participativo norteou os trabalhos desde a concepção, estabelecimento de objetivos e metas e a elaboração e execução dos questionários, sendo obedecido o princípio da participação também na redação deste relatório, compreendendo reflexões, discussões e sugestões junto aos Colegiados de Cursos, Núcleos Docente Estruturante (NDE), Conselho Superior (CONSUP) e Conselho de Ensino Pesquisa e Extensão (CONSPE).

Desse modo, a trajetória de planejamento da CPA levou em conta os passos fundamentais do processo de planejamento, buscando junto aos seus pares e demais setores da instituição colher subsídios para identificar possíveis fragilidades e principais anseios da comunidade acadêmica em termos de melhorias institucionais, à luz das dimensões de avaliação do SINAES, quanto

às atividades de ensino, pesquisa, extensão, condições de infraestrutura e apoio técnico-administrativo.

A participação efetiva da comunidade acadêmica ganha ainda mais importância quando são consideradas as transformações pelas quais tem passado a Educação Superior, especialmente nas últimas décadas a partir da LDB (1996), que gerou impactos importantes e mudanças na estrutura de oferta da Educação Superior no país, sendo que do ponto de vista da expansão, é evidente o aumento, seja por meio do setor público ou privado, da oferta e diversificação de cursos em todas as regiões do país, em consonância com as necessidades aumento da oferta da Educação Superior no Brasil, que ainda mostra descompasso em relação aos países considerados desenvolvidos.

Não obstante os avanços no que se refere à meta de ampliação do acesso à Educação Superior, esse processo de expansão acaba por gerar reflexos no âmbito das políticas voltadas para a Educação Superior e o papel da universidade nesse contexto, que vai além da diversificação da oferta de cursos e aponta para a necessidade de diferenciação, o que corresponde a melhorias em relação ao conteúdo interno da oferta, de modo a indicar avanços no caminho da pertinência da educação superior por meio da qualificação, capacidade de atuação e produção de conhecimento conforme demandas e especificidades regionais.

A Faculdade de Educação e Cultura de Porto Velho, considerando seu papel como instituição atuante na capital do estado na área das engenharias e necessidade de melhorias, dado o seu próprio crescimento na oferta de cursos de graduação, tem pautado sua trajetória no rumo da qualificação contínua do seu corpo docente, gestores e corpo técnico-administrativo, além de infraestrutura em consonância com as necessidades da comunidade acadêmica.

Nesse sentido, a avaliação da CPA constitui-se em instrumento fundamental para discussões, reflexões e apontamentos para as possíveis correções e reforço de melhorias frente aos pontos identificados na avaliação em termos de demandas, fragilidades e potencialidades.

## 1.2 ESTRATÉGIAS METODOLÓGICAS UTILIZADAS PELA CPA/FAEC/UNESC

Para alcançar os objetivos propostos, a CPA utilizou-se de diferentes estratégias. Primeiramente ficou estabelecido que seriam realizadas reuniões de trabalho todas as sextas-feiras, para elaboração de todo o processo de avaliação do ano de 2020. Todos os encontros com os assuntos propostos foram registrados em atas. Nos primeiros momentos foram analisadas todas as situações que pertencem às dimensões da avaliação institucional, para cercar de fidedignidade os instrumentos.

No segundo momento, a CPA elaborou o novo questionário (anexo 2) baseado nas dez dimensões do SINAES, cujas perguntas teriam como respostas a classificação de níveis de 1 a 8 correspondendo à seguinte ordem:

- 1-Discordo totalmente;
- 2-Discordo parcialmente;
- 3-Indiferente;
- 4-Concordo;
- 5-Concordo parcialmente;
- 6-Concordo totalmente;
- 7-Não se aplica;
- 8-Não sei responder.

O questionário foi elaborado para os três segmentos: Corpo docente, discente e técnico-administrativo.

Nas reuniões foram definidas datas de sensibilização de toda a comunidade da Faculdade de Educação e Cultura de Porto Velho, por meio de comunicação visual (*banners* afixados em vários pontos da instituição – Figura 1), propaganda no portal eletrônico da IES e, principalmente, comunicações em sala com a colaboração dos docentes e coordenadores do curso, sensibilizando a todos sobre a importância desse processo de avaliação para melhoria da instituição.

**Figura 1** - Banner de divulgação da Avaliação Institucional

# CPA UNESCO Comissão Própria de Avaliação

## Composição da CPA

- Um presidente indicado entre o corpo docente;
- Dois professores, representante corpo docente;
- Dois acadêmicos, representante corpo discente;
- Dois representantes do corpo técnico-administrativo;
- Dois representantes da sociedade civil local.

## A AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA UNESCO É DIVIDIDA EM DUAS FASES:

1. **Autoavaliação** - Coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), orientada pelas dimensões exposta pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES e orientada pelas diretrizes da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior - CONAES.

2. **Avaliação Externa** - A avaliação externa tem como referência os padrões de qualidade para a educação superior dispostas nos instrumentos de avaliação e nos relatórios das autoavaliações. Essa avaliação é realizada por comissões indicadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais - INEP.

**Participe e Avalie a Instituição!**

## ✓ O que é?

A Comissão Própria de Avaliação - CPA é parte integrante do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior e é responsável pela condução dos processos de avaliação interna da IES. É regulamentada pela Lei nº10.861/2004, a CPA é parte fundamental da instituição de Ensino Superior.

A avaliação geral da UNESCO é realizada anualmente pela CPA e conta com participação do corpo docente, discente e administrativo.

## ✓ O que faz?

A CPA da UNESCO é responsável pela coordenação e condução da Política de Autoavaliação. Ela mantém o aspecto qualitativo do ensino, pesquisa e extensão e no fortalecimento do compromisso social na oferta de formação de excelência, além de contribuir de forma contínua para a melhoria da instituição.

### São competências da CPA:

- I - Elaborar e desenvolver uma proposta de Autoavaliação e coordenar os processos internos de avaliação da Instituição;
- II - Coletar, analisar e refinar os resultados da avaliação para sistematizar informações solicitadas pelo INEP;
- III - Elaborar um relatório com a divulgação dos resultados da avaliação à comunidade acadêmica.

Informações:

(69) 3225-2171



[www.unescnet.br](http://www.unescnet.br)

Antes de iniciar os processos avaliativos de 2020, houve um treinamento com toda a equipe colaboradora e membros da CPA no laboratório de informática, para que fossem evitados problemas no momento real da aplicação *online*. Estes momentos foram importantes para sanar dúvidas e prever determinadas situações, tais como falha no sistema ou falta de energia, sendo esta uma das maiores preocupações da equipe.

As aplicações dos questionários foram previamente agendadas no laboratório de informática com horário específico para cada turma de discentes, docentes e técnico-administrativos. Caso houvesse alguma impossibilidade de se dirigir ao laboratório no horário marcado. Os mesmos poderiam responder em outro turno, pois o laboratório encontrava-se disponível em todos os dias de aplicação e com a equipe de trabalho a postos. Os estudantes que optaram por não responder a avaliação no laboratório de informática da instituição, puderam preencher a avaliação de qualquer computador que tivesse acesso à internet por meio de seu registro acadêmico-RA e senha.

No ano de 2016 o número de participantes da pesquisa, na categoria docente foram 10 (62,5%) respondentes; na categoria discente, 95 (34,67%); e na categoria técnico-administrativo, 06 (100%).

Em 2017 houve uma participação maior, até o período da avaliação da CPA tínhamos 249 pessoas entre estudantes, docentes e funcionários administrativos, destes 208 (83,53%) responderam e 41 (16,47%) não responderam a avaliação.

Em 2018 houve uma oscilação do número de respondentes, a qual tínhamos 322 discentes, 12 colaboradores e 21 docentes. Responderam a avaliação: 159 (49.1%) discentes, 09 (75%) colaboradores administrativos e 16 (77%) colaboradores docentes.

No ano de 2019 a IES possuía 379 discentes, 12 colaboradores e 20 docentes. Responderam a avaliação: 117 (30.9%) discentes, 12 (100%) colaboradores administrativos e 17 (85%) colaboradores docentes.

Quanto aos dados, estes foram adquiridos brutos por meio da importação de planilha em "xls" do sítio eletrônico de formulação da própria instituição. A partir da obtenção, houve a normalização das respostas de forma escalar, quando possível, e manutenção das variáveis enquanto nominais quando necessário, como no caso da nomeação de docentes ou observações sobre a Instituição no nível de serviços, estrutura, organização e funcionários.

Uma apreensão estatística inferencial inicial<sup>1</sup> apresenta a análise de algumas variáveis gerais em nível de correlação em *Pearson* ( $p < 0,01$ ) quanto à

---

<sup>1</sup>Utilizando-se o programa estatístico SPSS 21 for MacIntosh.

avaliação por parte dos discentes com relação aos docentes e à estrutura da Instituição.

No ano de 2020, foi utilizado o mesmo questionário do ano anterior, porém foi dada atenção às respostas oriundas de comentários escritos pelos informantes. Ratificamos que na IES a avaliação é cotidiana, colhemos informações, críticas e sugestões e também em conversas informais com nossos estudantes, comunidade e colaboradores, as quais favorecem estarmos revendo nossos serviços oferecidos e a nossa responsabilidade social.

Iniciamos o ano letivo de 2020 com **379 estudantes** e concluímos com **333**. Diante desses indicadores pretendemos em 2021 reavaliar nossos serviços, conversar estreitamente com a comunidade externa e interna, identificando suas necessidades e como esses nos enxerga.

Observa-se aqui que o Ano de 2020 foi atípico em razão da Pandemia do COVID 19, tendo as aulas sido ministradas de forma remota, com conteúdo, atividades e avaliações dentro do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA). Este ano foi caracterizado por uma reestruturação do ensino a partir do uso de tecnologias de informações como facilitador de acesso à comunicação e às aulas.

A seguir teremos em cada dimensão a descrição dos dados coletados e sintetizados pela CPA.

## **2 - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

A autoavaliação institucional, apresentada a seguir, refere-se ao atendimento das dez dimensões previstas na legislação em vigor.

### **2.1 DIMENSÃO 1: MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

Ao conceber como missão em seu PDI a produção e disseminação do conhecimento, com o objetivo de promover a cidadania por meio de uma formação humanística, crítica e reflexiva, a FAEC/UNESC indica o caminho pelo qual devem ser pautadas suas ações institucionais, focadas na adequação de sua estrutura e capacidade instalada, firmadas no compromisso regional do

ponto de vista político e sociocultural e na busca permanente por melhorias relacionadas ao atendimento da comunidade acadêmica e da sociedade.

Busca-se nesse contexto uma ação docente e funcional que promova a Ciência, a Tecnologia e a Inovação (CTI). Assim, as atividades administrativas e acadêmicas da FAEC/UNESC estão referenciadas no compromisso com a formação de profissionais capazes de pensar suas funções em um contexto maior de produção e distribuição na sociedade brasileira, cientes de seu papel no desenvolvimento rondoniense a partir da concepção do desenvolvimento sustentável.

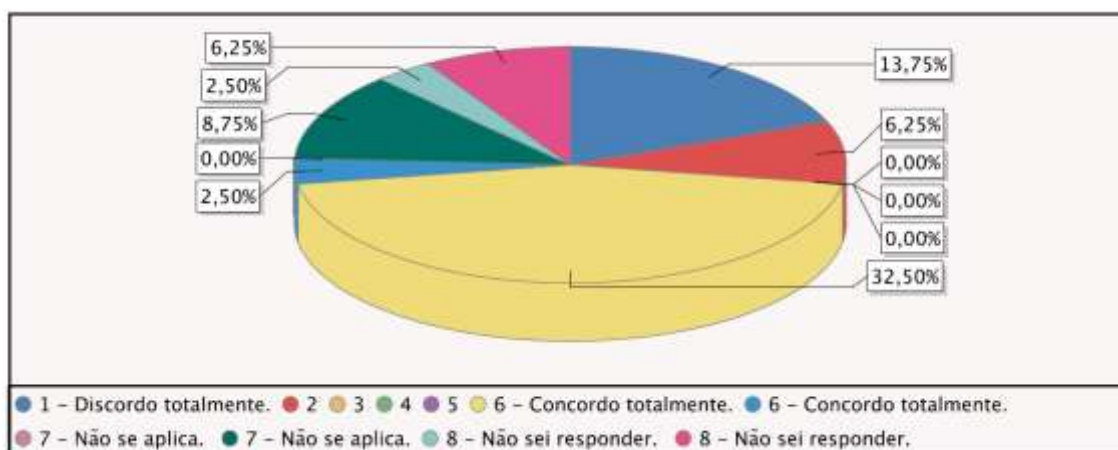
Concebe-se, portanto, o papel da IES no significado amplo da Educação Superior, que abarca, além do ensino e da formação profissional, a contribuição decisiva da IES no âmbito da CTI e da conseqüente geração de produtos e processos em consonância com as demandas da sociedade. Nesse caminho, as ações institucionais devem ser pautadas por um direcionamento bastante claro quanto a melhorias em sua capacidade instalada e à consolidação de massa crítica capaz de responder aos desafios contemporâneos. E para concretização dessas ações, são estabelecidos ainda os seguintes objetivos:

- Incentivar estudos investigativos e o estímulo às atividades criadoras;
- Propiciar atividades de extensão para socializar resultados de pesquisa e de prestação de serviços;
- Promover o intercâmbio de cooperação técnica com instituições de ensino e de pesquisa, tendo em vista o desenvolvimento da educação, da cultura, das artes, das ciências e da tecnologia; e
- Participar no desenvolvimento socioeconômico e cultural do País e, em particular, da Região Norte e do Estado de Rondônia, como organismo de consulta, assessoramento e prestação de serviços em assuntos relativos ao desenvolvimento local.

A partir dessa concepção de Educação Superior, a CPA estabeleceu alguns instrumentos de avaliação que pudessem indicar avanços e correções de rumo no à luz da Missão da FAEC/UNESC e seu Plano de Desenvolvimento Institucional.

Nesse contexto de análise dos dados avaliação de 2020, um ponto importante a ser considerado inicialmente é o próprio conhecimento do Corpo Docente com relação ao PDI da FAEC/UNESC conforme apresenta o gráfico 1.

**Gráfico 1** – Conhecimento do Corpo Docente com relação ao PDI da FAEC/UNESC



Quanto ao conhecimento do corpo docente em relação ao PDI institucional 46,25 % afirmam ter conhecimento, 2,50 % não conhecem o PDI, 6,25 % conhecem parcialmente e 8,75 % não sabem responder. Diante desta constatação, a CPA/FAEC entende que ainda precisa divulgar com mais intensidade todas as ações propostas em seu PDI.

## 2.2 DIMENSÃO 2: A POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA E EXTENSÃO

Conforme indicações das Diretrizes Curriculares atinentes aos cursos oferecidos pela FAEC/UNESC e dos fundamentos sobre os quais estão alicerçados o PDI, o PPI e os Projetos Pedagógicos, o planejamento para o ensino, a pesquisa e a extensão está claramente centrado em um modelo inovador, que de fato possibilite o estreitamento dos laços institucionais e o estabelecimento de vínculos duradouros com a sociedade.

Para a concretização dessas ações o projeto pedagógico de cada curso é fundamental, pois ali se dá a concepção do curso, suas disciplinas e perfil desejado do egresso, de modo que a comunidade acadêmica perceba de maneira bastante clara as competências necessárias a uma formação ampla e

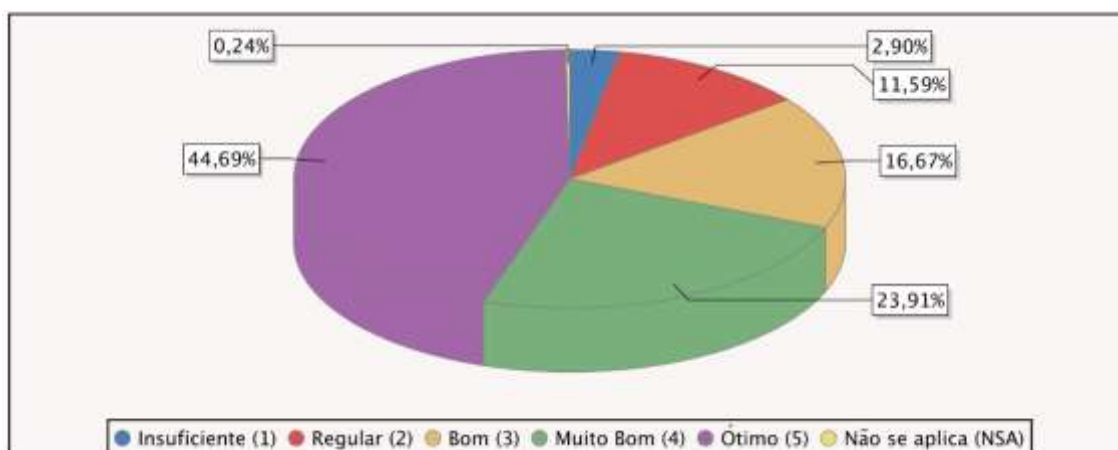


contextualizada, de modo a valorizar competências e habilidades essenciais ao desenvolvimento profissional.

### 2.2.1 Ensino

Um elemento importante na concretização do Projeto Pedagógico de cada curso é o Plano de Ensino. O planejamento das atividades de ensino deve refletir toda a concepção do curso e de que forma determinada disciplina se justifica nesse Projeto Pedagógico. Portanto, o conhecimento do Plano de Ensino parte do corpo discente é fundamental. O próximo gráfico apresenta dados sobre esse quesito.

**Gráfico 2** – Conhecimento do plano de ensino pelo discente



Inferindo-se neste quesito avaliado é possível verificar que os docentes estão cumprindo o requisito legal de apresentação do plano de ensino, uma vez que 68,6% dos discentes que responderam ao questionário afirmam conhecer o Plano de Ensino somado ao percentual de 16,67% que afirma conhecer parcialmente, temos o significativo resultado de 85,27%.

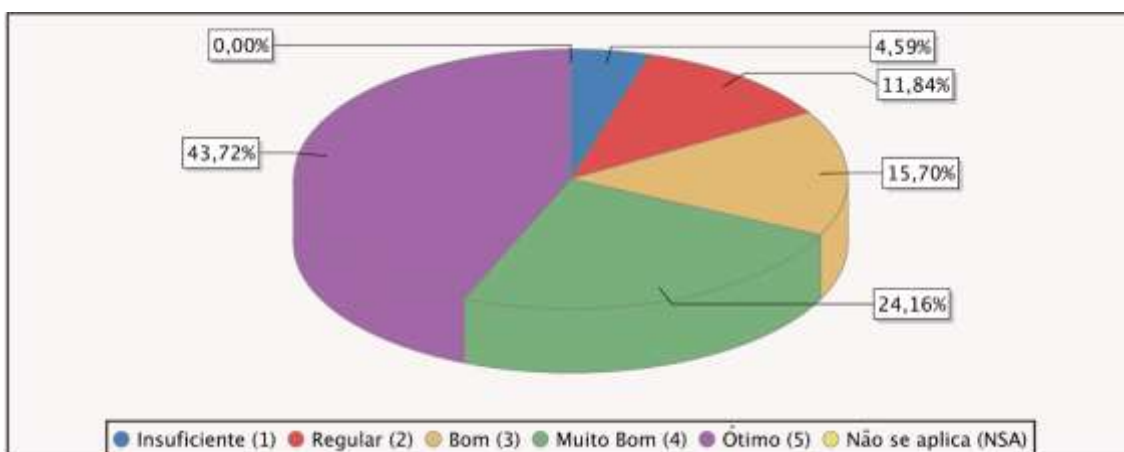
É provável que esse pequeno percentual de desconhecimento represente os discentes que não comparecem na primeira semana de aula da instituição, pois é neste momento que o Professor apresenta a sua disciplina e o plano de ensino. Vale observar que o Plano de Ensino e Aprendizagem foi disponibilizado dentro do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) a partir da primeira semana de atividade acadêmica. Nesse sentido, sugere-se um aprimoramento na comunicação dos professores com os acadêmicos

informando ao estudante a disponibilidade do Plano de Ensino endereço eletrônico da IES, podendo ser lido e acompanhado a qualquer momento pelo discente, configurando-se inclusive em uma forma de interação e conhecimento do andamento da disciplina durante o semestre.

Ressalta-se que este item teve um resultado satisfatório em todo o período de 2016 a 2020. Este trabalho de sensibilização quanto à necessidade de se apresentar o Plano de Ensino desde a primeira semana de aula, foi efetivo em todas as reuniões de trabalho, havendo uma boa aceitação e entendimento por parte do corpo docente.

Além das considerações sobre o conhecimento do Plano de Ensino por parte do acadêmico, também é importante verificar o cumprimento do referido plano pelo Professor, apresentação das aulas remotas, atividades e materiais de apoio em face da necessidade do cumprimento do conteúdo das disciplinas referenciado no Projeto Pedagógico. O gráfico 3 a seguir traz resultados sobre esse quesito na percepção dos acadêmicos.

**Gráfico 3** – Cumprimento do plano de ensino, apresentação das aulas remotas, atividades e materiais de apoio

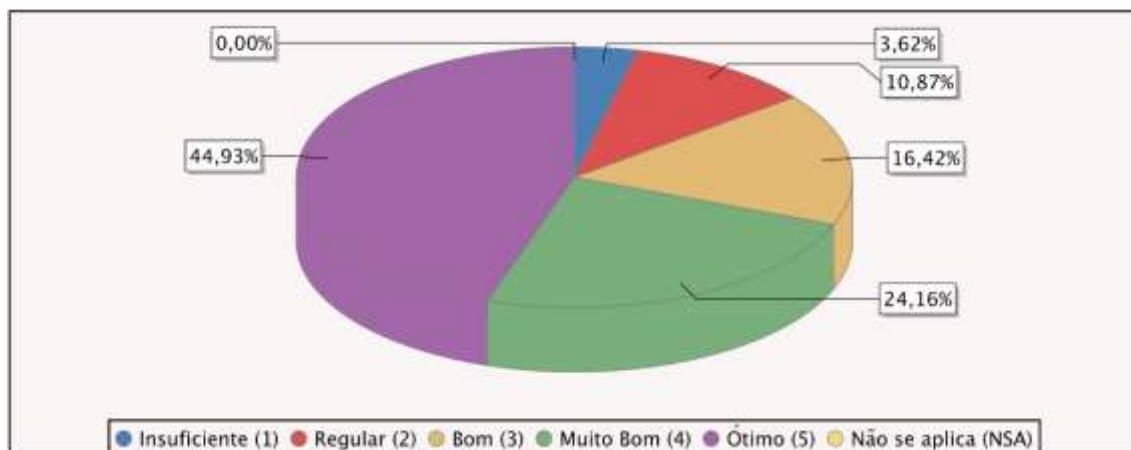


Conforme mostra o gráfico 3, o percentual de concordância atinge 67,43% somados os 15,70% que concordam parcialmente resultando aproximadamente em 83,13%. Por outro lado, 11,84% concordam em partes e 4,59% afirmam que o Professor não cumpriu o planejamento. Esse dado evidencia que os professores da instituição têm se empenhado no cumprimento da ementa, dos objetivos, metodologias e avaliação das disciplinas traçadas no planejamento pedagógico que ocorre antes do início de cada semestre letivo na FAEC/UNESC.

A execução do plano de ensino se torna um trabalho de parceria entre estudante e professor, cada um executa o seu papel com responsabilidade e as três partes são contempladas: a primeira é a certeza que o conteúdo proposto foi ministrado, a segunda se ratifica nos momentos das avaliações, os resultados contemplam isso e a terceira parte é a certeza da instituição, que o serviço proposto e oferecido foi eficiente.

Cabe salientar que a instituição possui uma coordenação de apoio pedagógico (CAP) aos coordenadores e colegiados objetivando o acompanhamento das ações pedagógicas no processo de melhor planejamento de suas aulas e estratégias de ensino. Antes de iniciar o semestre letivo a CAP proporciona aos docentes cursos de formação continuada para aprimoramento no processo ensino aprendizagem. O gráfico 4 apresenta resultados sobre o nível clareza e objetividade do professor na resolução de dúvidas e esclarecimentos.

**Gráfico 4 – Clareza na organização das aulas**



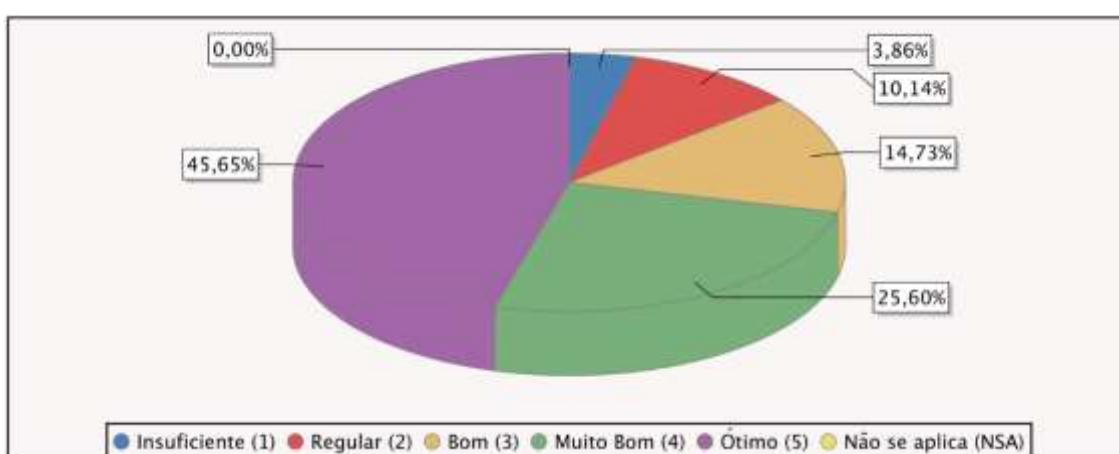
Diante do fato dos professores buscarem o alinhamento do planejamento com o cumprimento de suas estratégias de ensino, é notório que a comunidade acadêmica se encontra satisfeita com uma das metodologias utilizadas em sala, que são as aulas expositivas. Nesse quesito, 85,51% avaliaram positivamente e concordam que os docentes têm sido claros e organizados na exposição do conteúdo, 10,87% considera regular e 3,62% discordam desta clareza e considera insuficiente a organização por parte do Professor.

Também neste quesito a FAEC/UNESC sente-se cumpridora do serviço oferecido, e por não ser unanimidade tem verificado de forma ativa junto aos

docentes este pequeno percentual de estudante, o que e onde eles não concordam com a eficiência da organização das aulas ministradas.

O próximo gráfico apresenta os percentuais relacionados a utilização de metodologias e recursos adequados aos conteúdos relacionados a sua área de atuação por parte do Professor. Conforme a visualização do gráfico 5, percebe-se que a política de qualificação de seu corpo docente tem gerado efeitos positivos.

**Gráfico 5** – Utilização de metodologias e recursos adequados aos conteúdos das aulas



Conforme retrata do gráfico 5, dos discentes que responderam à avaliação, 71,25% concordam que os professores da IES utilizam metodologias e recursos adequados aos conteúdo das aulas, sendo que 14,73% considera bom e concordam parcialmente resultando aproximadamente em 85,98%, porém, 3,86% considera insuficiente. Ressalta-se que no ano de 2020, a metodologia utilizada foi fortalecida com as formações e capacitações, proporcionadas pela mantenedora, aos docentes para adequação das aulas de forma remota com a utilização de tecnologias de informação. Assim, do ponto de vista dos acadêmicos, pode-se dizer que os resultados são satisfatórios quando se consideram alguns elementos fundamentais para o desenvolvimento das atividades de ensino.

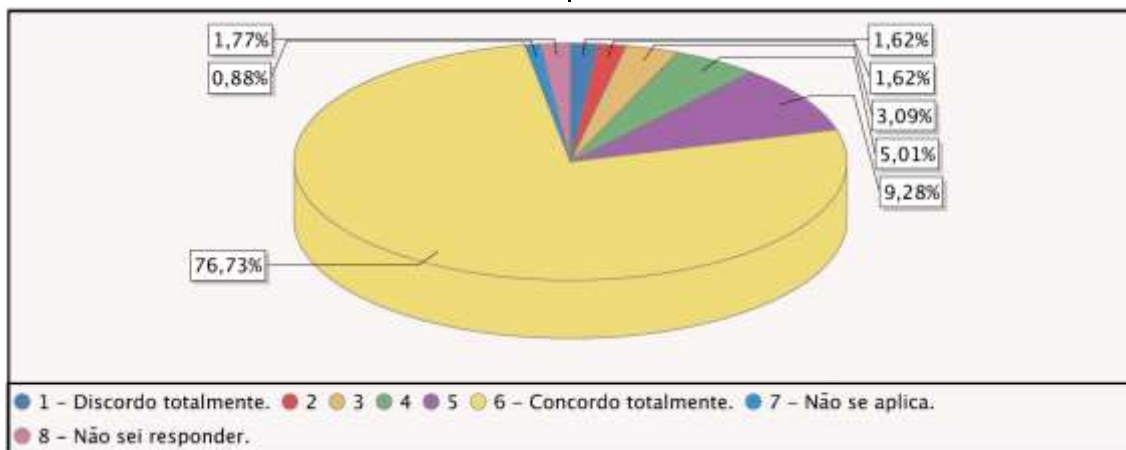
### 2.2.2 Pesquisa

A Faculdade de Educação e Cultura de Porto Velho (FAEC/UNESC) tem persistido no estabelecimento de uma política institucional de Pesquisa, por meio

da qual busca oportunizar a formação continuada dos docentes, além de propor a realização de projetos de pesquisa e fomentar nos acadêmicos o interesse no estudo científico desde seu ingresso na instituição.

Não obstante esse esforço, os resultados da avaliação da CPA indicam que a instituição teve uma melhora significativa em relação aos anos anteriores, demonstrando o incentivo à produção intelectual. O gráfico 6 mostra a percepção dos professores no que se refere ao incentivo da IES à produção acadêmica, especialmente no que se refere à realização de pesquisas, produção de artigos, livros, resumos, entre outros.

**Gráfico 6 – Incentivo da Instituição à Produção acadêmica**



Embora 76,73% dos professores respondentes concordem que a instituição incentiva a produção acadêmica, 9,28% concordam parcialmente. Neste ponto, cabe registrar que os desafios da produção científica em uma instituição privada são consideráveis. Entretanto, a FAEC/UNESC tem caminhado em busca de melhorias e ascensão neste aspecto, com propostas de Iniciação Científica mais efetiva. Os Projetos Integradores (PI) fortalecem estas produções com as mostras ao final de cada semestre letivo. Durante todo o semestre para cada PI existe um professor orientador, um Edital publicado com toda a metodologia e os resultados esperados, a culminância se faz na apresentação coletiva das produções de cada turma.

As produções dos docentes e acadêmicos ocorrem em três aspectos: resultados da iniciação científica promovida semestralmente pelos cursos

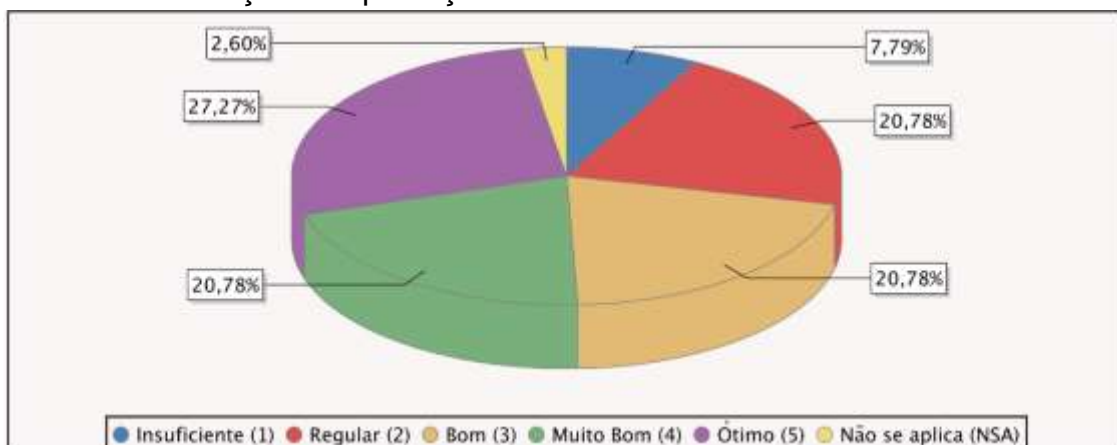
através das linhas de pesquisas, resultados dos trabalhos de conclusão de curso e artigo de conclusão da pós-graduação *lato sensu*. A FIAE/UNESC visa um comprometimento com a produção científica, tendo como alvo a inserção no *rol* de instituições comprometidas com a pesquisa.

### 2.2.3 Extensão

Em seu Artigo 43, a Lei de Diretrizes e Bases da Educação (LDB n. 9.394/96), destaca a finalidade da Educação Superior, compreende a promoção da divulgação de conhecimentos, sejam culturais, científicos e técnicos, considerando, portanto, a importância da comunicação do saber.

A Instituição de Ensino Superior ganha pertinência quando o conhecimento produzido na academia, no ensino e na pesquisa, estende-se à sociedade por meio dos mais diversos canais de comunicação. O gráfico 7 demonstra o apoio, incentivo e condições de produção científica e extensão universitária da instituição para os cursos de Engenharia Civil, Engenharia Mecânica, Engenharia da Computação e Engenharia de Produção no ano de 2020. Os dados retratam o grau de satisfação dos acadêmicos quanto ao apoio para os eventos específicos do seu curso.



**Gráfico 7** – Grau de satisfação dos acadêmicos em relação apoio, incentivo e condições de produção científica e extensão universitária



O gráfico 7 mostra que 48,05% dos acadêmicos consideram ótimo e muito bom quanto a realização de eventos na instituição. Neste critério 20,78 % consideraram o apoio regular incentivo e condições de produção científica e extensão universitária. Apesar do ano de 2020 ter sido um ano atípico com

reestruturação na forma de transmitir o conhecimento, a IES buscou realizar diversas atividades que envolveram acadêmicos, professores e comunidade, conforme apresenta o quadro a seguir.

**Quadro 1** – Atividades desenvolvidas na FAEC/UNESC em 2020.

Projeto	Discriminação-Nome do projeto	Curso
01	I Semana de Arq e Engenharia	Engenharia Civil, Engenharia de Produção, Engenharia de Computação e Engenharia Mecânica
02	XVIII Jornada Científica da UNESC  XVIII JORNADA CIENTÍFICA DA UNESC	Todos os cursos
03	Semana de Debate – “O impacto da COVID-19 na sociedade” 	Todos os cursos

O quadro 2 permite a avaliação prévia de que, mesmo que ainda timidamente, a FAEC/UNESC tem buscado investir em atividades diversas, através de um trabalho em conjunto com os gestores, coordenador, NDE e colegiado, contribuindo para melhorar as condições de vida da sociedade em seu entorno.

### 2.3 DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

A FAEC/UNESC busca oferecer constantemente apoio para toda a comunidade acadêmica, bem como em seu entorno. A instituição considera que a responsabilidade social não se limita apenas ao ensino da população, mas também ao auxílio à comunidade em vários aspectos, proporcionando assim uma melhor qualidade de vida que se expressa na verdadeira cidadania.

No aspecto financeiro, a IES encontra-se com os seguintes programas:

- PROUNI: o Programa Universidade para Todos (PROUNI), do Governo Federal, que possibilita o acesso de jovens de baixa renda à educação superior.
- FIES: O Fundo de Financiamento Estudantil que é um programa do Ministério da Educação (MEC) destinado à concessão de financiamento a estudantes regularmente matriculados em cursos superiores.
- Bolsas Administrativas: Bolsas concedidas pela instituição para os funcionários que tenham interesse em fazer o curso superior. Essas bolsas podem ser parciais ou integrais. Análise realizada resolução própria.
- Parcerias com outros tipos de bolsas: Quero Bolsa e Educa Mais , facilita a inserção de estudantes na IES que não foram contemplados pelo FIES e ou PROUNI.
- Bibliotecas aberta a comunidade externa nos três turnos, sem intervalo do período vespertino para o noturno.
- Participação em eventos que proporcionam a doação de sangue e cadastro para doação de medula óssea (HEMERON).
- Acessibilidade em todas as dependências da instituição com sinalização tátil, portas, banheiros e estacionamento.



- Participações eventos externos que venham a contribuir com a comunidade externa.
- Parcerias e cumprimento da legislação quanto a empregabilidade de PCD – Pessoas Com Deficiência e Menor Aprendiz, sempre buscando em escolas públicas.
- Cedência de salas de aulas aos sábados quando solicitado para cursos e ou palestras para a comunidade.

#### 2.4 DIMENSÃO 4: A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Os meios pelos quais acontece a comunicação da FAEC/UNESC com a comunidade acadêmica e a sociedade com um todo são os mais diversos e abrangentes possíveis. A instituição tem em seu Plano de Desenvolvimento Institucional, a comunicação com a sociedade como o elemento estratégico, fundamental para a manutenção de sua condição como instituição com histórico significativo de serviços prestados em benefício do desenvolvimento local por sua mantenedora. Nesse sentido, o compromisso da IES com uma agenda de interferências nas atividades da comunidade, bem como repercussão dessas ações na sociedade constituem-se em preocupação permanente.

Para além da presença constante nos meios de comunicação locais e estaduais, com citações voluntárias em jornais, revistas, endereços sítios eletrônicos e programas televisivos, os profissionais da instituição são constantemente requisitados para análise de questões de interferem diretamente na vida das pessoas.

No conjunto de estratégias de comunicação cabe destacar o plano de comunicação institucional e plano de mídia da FAEC/UNESC. No primeiro caso, essa comunicação ocorre principalmente por meio da interação do corpo discente e da comunidade em geral com portal da IES ([www.unescnet.br](http://www.unescnet.br)) e com a estrutura técnico-administrativa destinada a essa comunicação. No que se refere ao endereço eletrônico, o Sistema de Gestão Acadêmica permite o acesso

de Coordenadores de Curso, Professores, Alunos, Egressos e Comunidade. Desta forma, o portal eletrônico da IES disponibiliza serviços e informações relevantes e de interesse da comunidade interna e externa, como *links* de acesso ao Calendário Acadêmico, Documentos e Informações de Interesse Acadêmico, Informações sobre Graduação e Pós Graduação, Biblioteca, Eventos, Núcleos da IES, Informações Úteis, Formas de Contato com IES, Notícias da IES, Responsabilidade Social, Parcerias Institucionais, Envolvimento com a Comunidade, Bolsas e Financiamento Estudantil, Publicações, Ouvidoria, Murais, cartazes afixados para informações aos docentes e discentes.

#### 2.4.1 Ouvidoria

Outro importante componente da comunicação da IES com comunidade acadêmica e a sociedade se dá por meio da Ouvidoria, identificado no portal da IES (<http://www.unescnet.br/ouvidoria.asp>) como “[...] um órgão [voltado] à comunicação com a comunidade interna e externa, visando ao aperfeiçoamento das ações institucionais”. Nesse sentido, de acordo com as informações no Portal da IES, o serviço de Ouvidoria da FAEC/UNESC tem por objetivos possibilitar:

##### À Comunidade Acadêmica:

- manifestar sua opinião sobre os serviços prestados nos vários setores da Instituição;
- sugerir medidas para o aprimoramento das ações da Instituição com vistas à melhoria de seus serviços, garantindo seu contínuo aperfeiçoamento;
- denunciar infrações à cidadania, aos princípios de dignidade humana, à ética e à moral ocorridas em seu campus;
- um canal de comunicação e informação com a Diretoria como forma de resolver os problemas existentes.

##### À Comunidade Externa:

- dirimir dúvidas quanto aos serviços da Instituição;
- esclarecimentos quanto às atividades desenvolvidas pela Instituição;

- um canal de comunicação e informação;
- sugerir medidas para o aprimoramento das ações da Instituição com vistas à melhoria de seus serviços, garantindo seu contínuo aperfeiçoamento.

### 2.4.2 Egressos

Nos anos de 2017, 2018, 2019 e 2020 foram graduadas 06 (seis) turmas de Engenharia Civil, uma em 2017, duas em 2018, duas em 2019, uma em 2020. No mesmo ano de 2020 também ocorreu a graduação da segunda turma do curso de Engenharia de Produção. Estes graduados estão trabalhando fora do Estado de Rondônia, em empresa de Construção Civil ou Fábrica, outros se juntaram em sociedade e montaram seu próprio negócio.

Desta forma a FAEC/UNESC disponibiliza em seu endereço eletrônico espaço destinado ao acompanhamento do Egresso.

**Figura 2 – Portal do Egresso**



Conforme informações disponíveis no endereço eletrônico da IES ([http://www.unescnet.br/egresso\\_portal.asp](http://www.unescnet.br/egresso_portal.asp)), o objetivo do Portal do Egresso é manter um canal de comunicação com os ex-alunos que transcenda sua passagem pela IES, de modo a consolidar a integração da FAEC/UNESC com a Sociedade. Além da estrutura de comunicação institucional, a FAEC/UNESC tem em caráter permanente um Plano de Mídia com o objetivo de difundir seus serviços junto à sociedade. Nesse quesito, o plano compreende campanhas

institucionais de cunho sociocultural e campanhas publicitárias, veiculados nos mais diversos meios de comunicação, como Rádio, Televisão, Jornais, Revistas, Sítios Eletrônicos, entre outras. Todas essas ações de publicidade são acompanhadas, de forma concomitante, pelo contato direto dos Profissionais da IES com a comunidade, especialmente por meio de ações em empresas, locais públicos e escolas da rede pública e privada.

## 2.5 DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL, DE CARREIRAS DO CORPO DOCENTE E CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

A Faculdade de Educação e Cultura de Porto Velho, preocupa-se com a qualificação de seu corpo docente e técnico-administrativo, visando a excelência em todas as suas atividades acadêmicas.

O quadro do corpo docente é composto por profissionais de vários locais do Brasil, representado por perfis específicos para cada disciplina dos cursos de graduação e pós graduação (ver Quadro 3 e Gráfico 8).

**Quadro 2** – Titulação do Corpo Docente.

Titulação	Quantidade
Doutor	02
Mestre	04
Especialista	05
<b>Total</b>	<b>11</b>

**Gráfico 8** – Titulação do corpo docente.



O gráfico 8 mostra que 18,1 % dos professores apresentam titularidade de doutor, 45,4 % são mestres e 36,3 % são especialistas. O baixo número de professores com nível de doutorado explica a dificuldade da instituição em

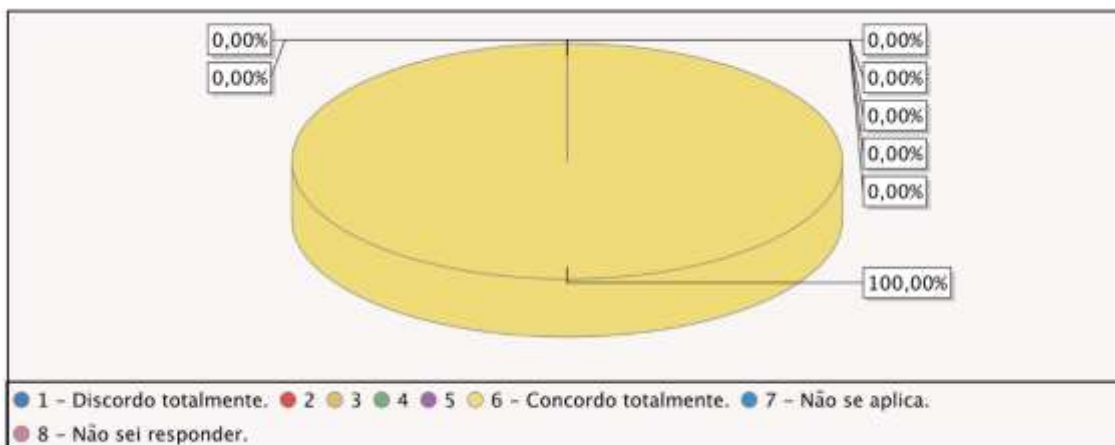
encontrar profissionais na região com formação em engenharia civil, engenharia da computação, engenharia mecânica e engenharia de produção, diferentemente dos grandes centros urbanos do país.

A instituição elaborou o plano de cargos e salários – docente, que teve sua homologação em publicação no DIÁRIO OFICIAL DA UNIÃO – DOU, PORTARIA Nº 79 de 1º de setembro de 2009. Segundo o ART. 2º, O PLANO DE CARREIRA DOCENTE TEM COMO PRINCÍPIOS BÁSICOS:

I - Valorização da qualificação decorrente de cursos de formação;  
II - Profissionalização, entendida como dedicação ao magistério;  
III - Paridade de remuneração para os docentes integrantes da carreira com qualificação análoga;

IV - Progressão na carreira, mediante promoção. O corpo técnico quando indagado sobre o conhecimento em relação ao plano de carreira obteve as seguintes respostas descritas no gráfico a seguir.

**Gráfico 9** – Conhecimento dos técnicos em relação ao plano de carreira



O gráfico 9 mostra que 100% dos funcionários conhecem o plano de carreira. Esses dados refletem no ano de 2020 um valor expressivo quando comparado ao ano de 2019.

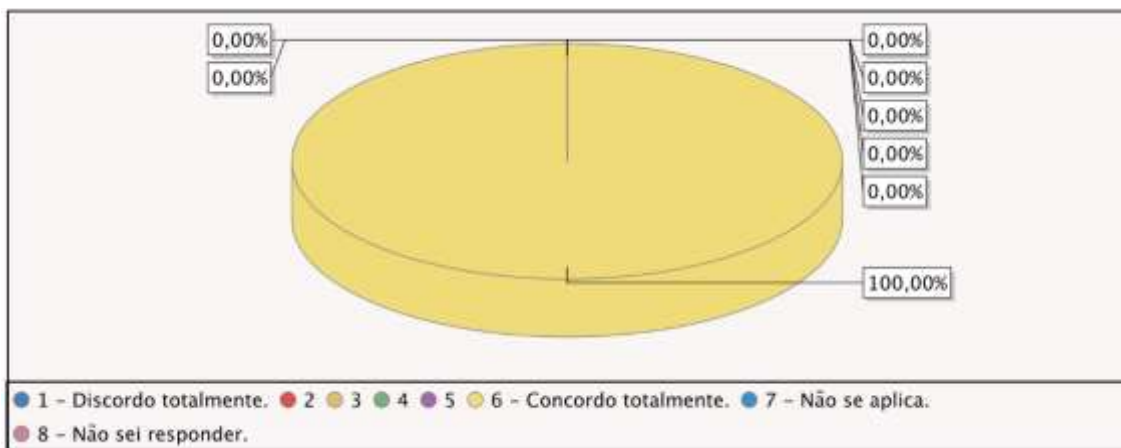
É importante enfatizar que o Plano de Cargos e Carreira Docente da Instituição é disponibilizado na sala de professores e o dos colaboradores administrativos na secretária acadêmica. Em reuniões administrativas sempre é discutido sobre este Plano, porém apesar de estarmos trabalhando numa

Faculdade, as pessoas não têm o hábito da leitura. Neste sentido é importante sensibilizar a todos os colaboradores para conhecer este documento que estabelecer as diretrizes e contemplações da carreira profissional.

Sugere-se que nos momentos de reuniões e contratações enfatize-se isso para que o trabalhador seja estimulado a crescer dentro da FAEC/UNESC.

Outra pergunta feita ao corpo técnico administrativo foi sobre o incentivo que a instituição oferece em relação ao plano de carreira, dados estes demonstrados no próximo gráfico 10.

**Gráfico 10** – Incentivo em relação ao plano de carreira



Percebe-se no gráfico 10 que 100,0% são incentivados pela IES no que se refere ao plano de carreira.

Esses dados refletem no ano de 2020 um valor expressivo quando comparado ao ano de 2019.

## 2.6 DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

O desenvolvimento das atividades institucionais da FAEC/UNESC encontra-se amparado em princípios que propiciem de fato um ambiente participativo entre seus colaboradores, de modo que o processo de organização e gestão permita o fortalecimento dos princípios éticos, o estreitamento de laços

e uma maior integração entre as funções básicas de ensino, pesquisa e extensão da IES.

No contexto de planejamento para organização e gestão da IES, emerge com igual importância a necessidade de busca permanente pela eficiência. Dada a sua condição de instituição com fins lucrativos, a persistência na utilização racional dos recursos torna-se relevante, uma vez que os resultados financeiros e econômicos constituem-se na base de investimentos da IES para o alcance de patamares mais elevados no atendimento às demandas da coletividade, seja do ponto de vista científico, tecnológico, cultural, artístico e do desenvolvimento socioeconômico em sua região de abrangência. Para tanto, a IES conta com uma estrutura organizacional e operacional que envolve basicamente a Direção geral, a Coordenação de Apoio Pedagógico, a Direção Acadêmica e a Direção Administrativa e Financeira.

E em consonância com os princípios que norteiam suas ações, a FAEC/UNESC, sob a responsabilidade da Sociedade Educacional de Rondônia (S/S Ltda), desenvolve suas atividades com base na legislação vigente, no Regimento Interno e no próprio Estatuto da Mantenedora. Com uma estrutura administrativa adequada ao seu funcionamento, que compreende órgãos normativos, consultivos, deliberativos, executivos e suplementares, a IES privilegia uma estrutura hierárquica que facilita a tomada de decisões, a coordenação e execução das atividades entre Mantenedora, Direção, Coordenação de Curso, Corpo Docente, Acadêmicos e Comunidade. Nessa estrutura, o Conselho Superior (CONSUP) e o Conselho de Ensino Pesquisa e Extensão (CONSEPE) respondem pela Administração Superior. O Diretor Geral responde pela Administração Executiva.

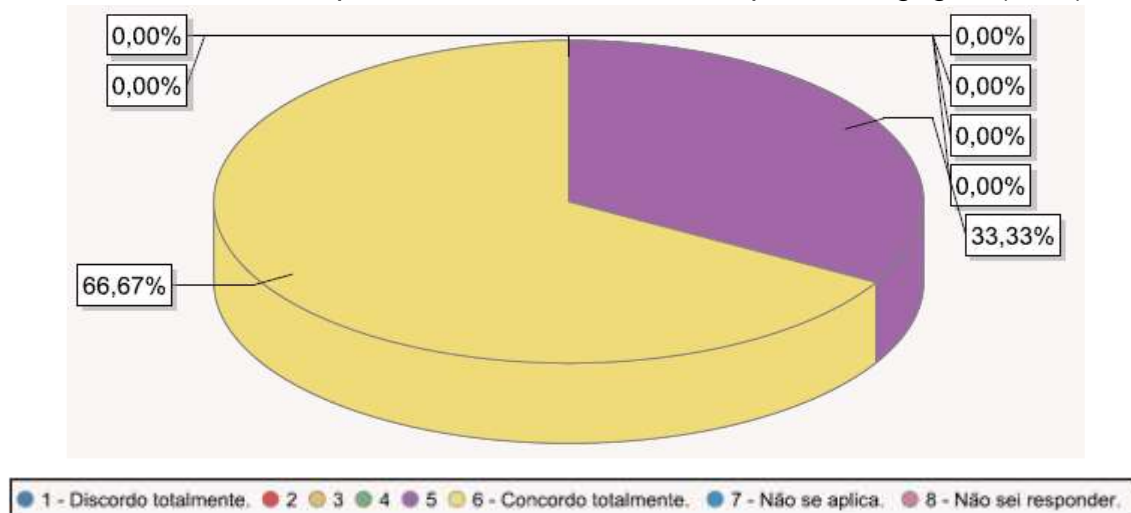
No que se refere às instâncias superiores e instâncias finais de decisão nas questões administrativas de recurso, destaca-se o CONSUP, órgão superior deliberativo, normativo, consultivo e jurisdicional, que tem suas atividades disciplinadas pelo regimento da IES. Seus membros são: Diretor-Geral, seu Presidente; Vice-Diretor; Diretor Acadêmico; Diretor Administrativo; um representante da Coordenação de Apoio Pedagógico; dois coordenadores de cursos; dois representantes do corpo docente, eleitos pelos seus pares; um

representante do corpo discente; um representante da Sociedade Educacional de Rondônia, por ela indicado; dois representantes da comunidade.

Diante disso, informações que possam retratar uma imagem bem definida do funcionamento da instituição, que permitam o confronto entre as atividades desenvolvidas e as políticas de gestão e organização da IES são imprescindíveis.

O gráfico 11 demonstra a satisfação dos acadêmicos com o apoio pedagógico dispensado ao docente da IES por meio da Comissão de Apoio Pedagógico (CAP) da FAEC/UNESC.

**Gráfico 11** – Satisfação dos acadêmicos com o apoio pedagógico dispensado ao docente da IES por meio da Comissão de Apoio Pedagógico (CAP)

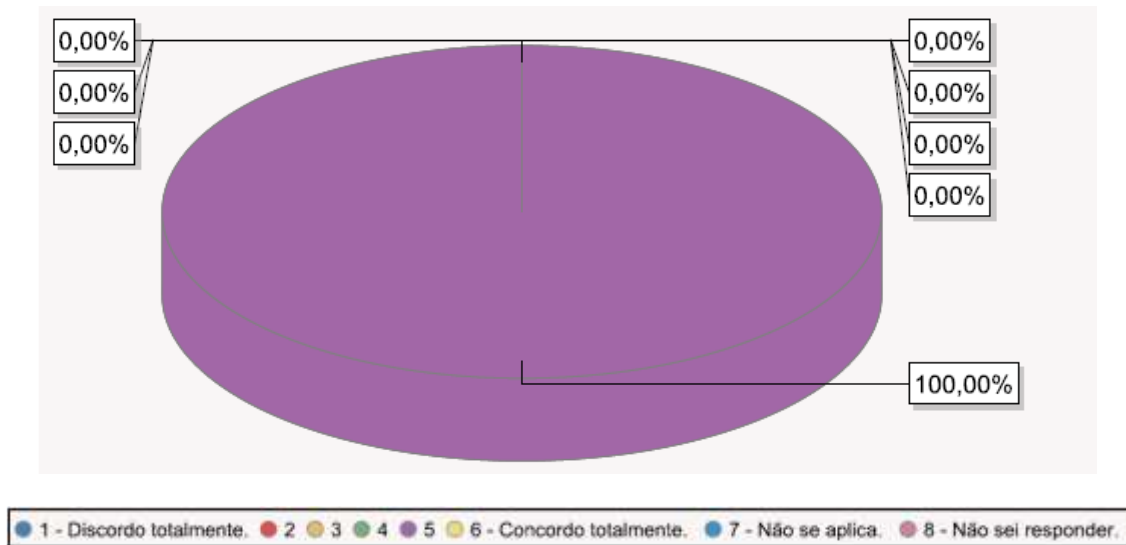


De acordo com o gráfico 11, dos professores respondentes, 66,67% demonstram satisfação com o apoio recebido dos funcionários, enquanto 33,33% encontram-se parcialmente satisfeitos.

O gráfico 12 mostra resultados sobre a satisfação dos docentes quanto a soluções de problemas por parte da secretaria docente.



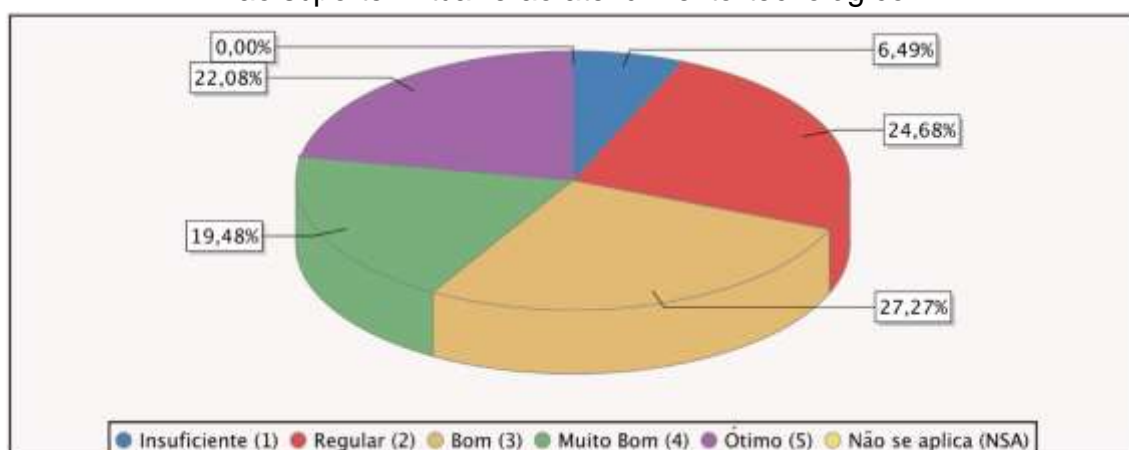
**Gráfico 12** – Nível de satisfação do docente em relação à solução dos problemas por parte da secretaria docente.



O gráfico 12 mostra que 100,0 % dos docentes estão satisfeitos com a resolução de problemas por parte da secretaria docente, apresentando uma constância em relação ao ano de 2019.

Em relação à questão de organização e gestão da instituição, os acadêmicos também responderam algumas questões, conforme mostra no gráfico a seguir.

**Gráfico 23** – Nível de satisfação dos acadêmicos em relação apoio e acesso ao suporte virtual e ao atendimento tecnológico

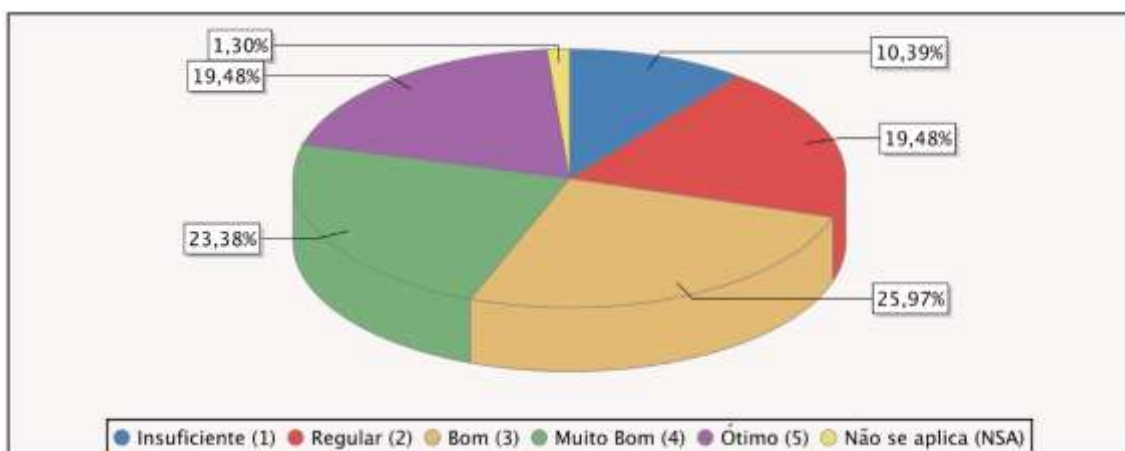


Conforme retrata o gráfico 13, quando questionados sobre o à qualidade do atendimento prestado pela reprografia, 22,08% dos acadêmicos respondentes consideraram ótimo e totalmente satisfeitos somados aos 19,48% dos que estão parcialmente satisfeitos, porém 24,68% concordam em partes

com o serviço e 6,49% dos acadêmicos não estão satisfeitos. Os indicadores apresentados demonstram uma fragilidade neste item. Como o ano de 2020 houveram a mudança repentina das aulas presenciais para remota houve um desconforto para os estudantes, inicialmente para se adaptarem aos recursos tecnológicos, o que gerou várias demandas ao suporte virtual.

O próximo gráfico, retrata o nível de satisfação dos acadêmicos quanto ao atendimento da secretaria acadêmica.

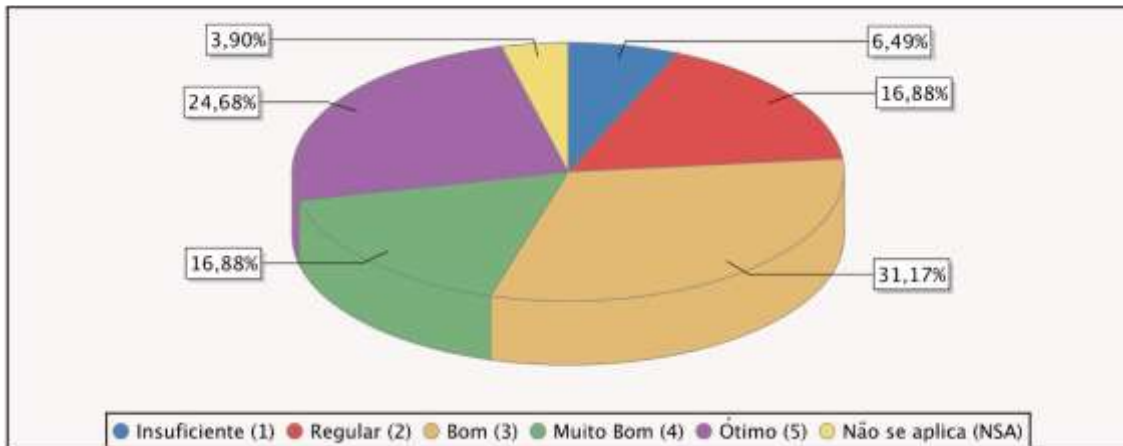
**Gráfico 14** – Nível de satisfação dos acadêmicos em relação ao atendimento da secretaria acadêmica.



Conforme o gráfico 14, 49,35% dos estudantes estão totalmente satisfeitos somados aos 19,48% que estão parcialmente satisfeitos, porém a IES deve trabalhar continuamente para melhorar o nível de 10,39% dos estudantes que demonstram concordar em partes quanto ao atendimento dos da secretaria acadêmica.

O gráfico a seguir traz informações sobre o grau de satisfação dos acadêmicos no que se refere à resolução dos problemas por parte do setor financeiro.

**Gráfico 15** – Nível de satisfação dos acadêmicos em relação à resolução dos problemas financeiros (boletos, negociações, bolsas e financiamentos)



Conforme apresenta o gráfico 15, 72,73% estão satisfeitos com as resoluções de questões por parte do setor financeiro da IES. Entretanto, 16,88% dos acadêmicos estão parcialmente satisfeitos, demonstrando melhoria em relação ao ano de 2019 cujo nível de satisfação total foi de 50,83%. Apesar do esforço contínuo da IES na resolução de questões por parte do setor financeiro, 6,49% estão insatisfeitos, indicando um nível de insatisfação que merece atenção e reflexão da IES nesse quesito.

## 2.7 DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Entre os fatores que compõem as condições de oferta dos cursos, a Infraestrutura Física tem papel relevante, uma que se trata do suporte básico para que atividades dos cursos, amparadas nos Projetos Pedagógicos, sejam desenvolvidas.

A IES funcionava até junho de 2016, em prédio alugado do SESI em Porto Velho e tinha algumas limitações quanto a sua estrutura física, como a falta de pátio, estacionamento, lanchonete e auditório. A nova estrutura contempla toda a comunidade acadêmica, docentes e funcionários com: auditório espaçoso e climatizado, banheiros espaçosos e com acessibilidade para cadeirantes, estacionamento pavimentados e sinalizados, piso tátil, pátio de acesso as salas

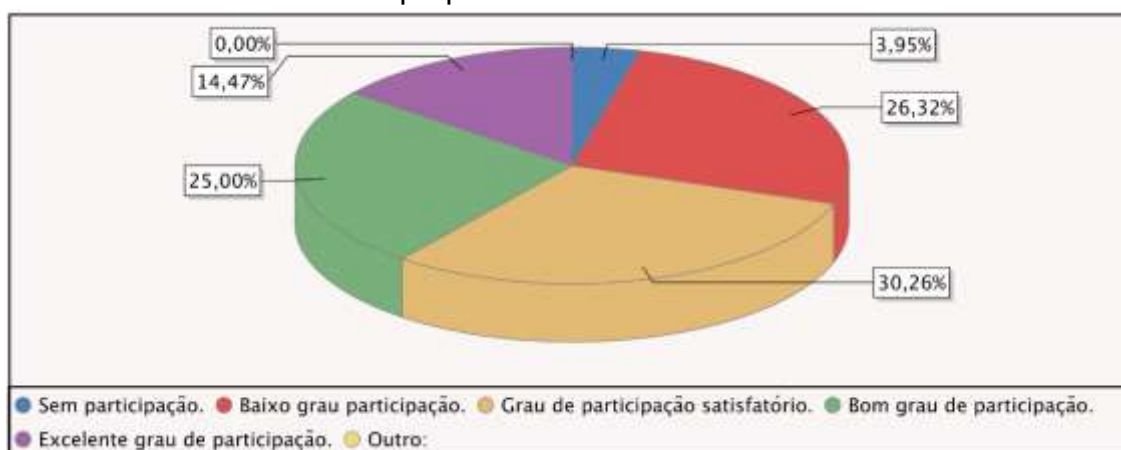
aulas cobertos, lanchonete, reprografia e bebedouros com água filtrada que são disponibilizados na secretaria, corredores e sala de professores.

O processo de avaliação institucional auxiliou na visão da gestão quanto à adequação do espaço físico, resultando na decisão de adquirir imediatamente uma área para suas atividades desde o segundo semestre de 2016.

### 2.7.1 Salas de Aula

As salas de aula da Faculdade de Educação e Cultura de Porto Velho são amplas, podendo acomodar até 45 acadêmicos, com boa acústica, projetor disponível e climatizada, além de boa iluminação. Ao todo a instituição possui a sua disposição no prédio alugado 13 (treze) salas para acomodar os cursos. O ano de 2020 foi instituído aulas remotas por meio de tecnologias de informação indexada no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA). Neste sentido, quando questionados sobre o acompanhamento das aulas remotas e envolvimento com atividades propostas/desenvolvidas, os seguintes resultados são apresentados no gráfico a seguir.

**Gráfico 16** – Nível de satisfação dos acadêmicos em relação acompanhamento das aulas remotas e envolvimento com atividades propostas/desenvolvidas



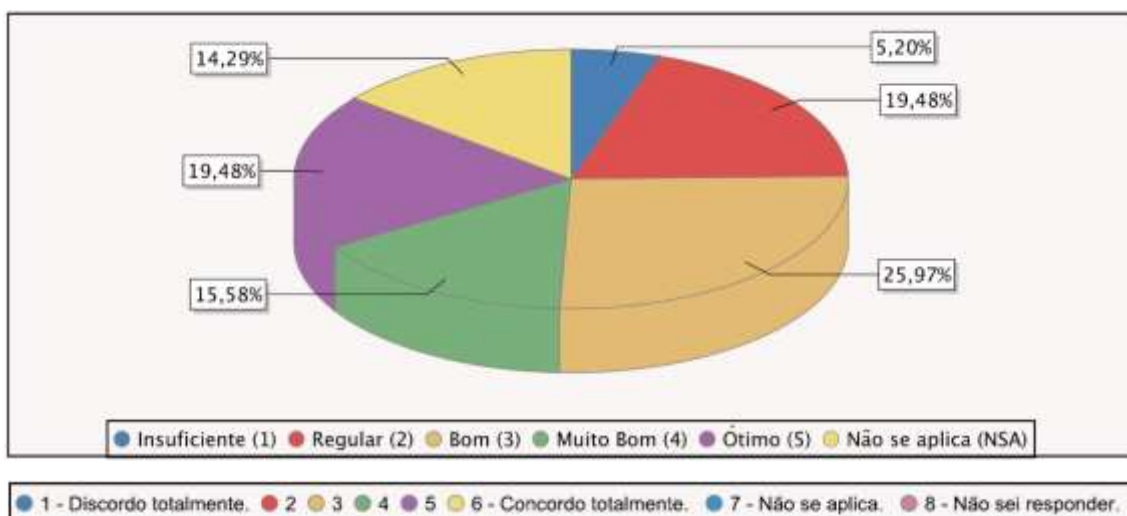
O gráfico 16 mostra que os acadêmicos apresentaram 39,47% e com bom grau de participação e 30,26% com grau de participação satisfatório totalizando satisfação de 69,73%. Apesar das aulas terem sido efetivadas de forma remota, este resultado reflete o esforço sólido e contínuo desempenhado ao longo de 2020 por parte dos docentes para trazer atenção aos estudantes em suas respectivas aulas.

### 2.7.2 Laboratórios

A Faculdade de Educação e Cultura de Porto Velho apresenta em sua estrutura os laboratórios, necessários ao curso de Engenharia Civil, Engenharia da Computação, Engenharia Mecânica e Engenharia de Produção, que estão sendo montados à medida que o curso avança, pois reconhece que a implementação das aulas práticas permite que o acadêmico se beneficie dos recursos tecnológicos ao seu alcance, para entender e obter melhores resultados em sua vida profissional.

Atualmente a instituição possui o laboratório de desenho com pranchetas, data show, quadro branco e climatizado; laboratório de construção com equipamentos pertinentes as aulas de diversas disciplinas do curso de Engenharia Civil; laboratório de informática com máquinas condizentes com o numero de acadêmico, programas pertinentes aos cursos e com data show; laboratório de Física com equipamentos para atender as aulas práticas de Físicas; laboratório de química com capela de gases e os demais equipamentos necessários e o laboratório de hidráulica, todos bem iluminados, com bancadas e climatizados, oportunizando assim, uma assistência de excelência as aulas práticas. Diante da situação da COVID-19 a instituição se preocupou em atender aos protocolos sanitários para as atividades práticas laboratoriais cujos resultados são apresentados no gráfico 17.

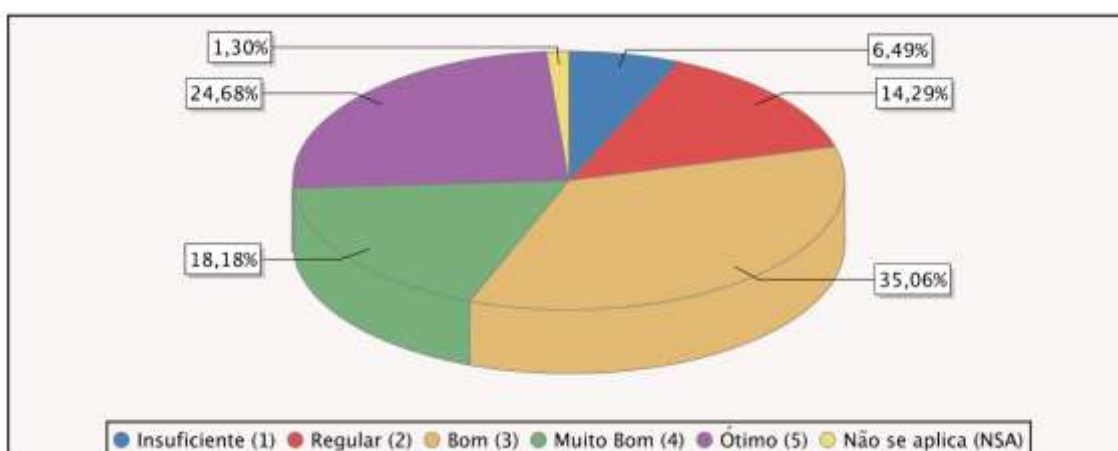
**Gráfico 17** – Garantia de segurança sanitária em atividades práticas nos laboratórios.



### 2.7.3 Biblioteca

A Faculdade de Educação e Cultura de Porto Velho tem buscado constantemente um desenvolvimento na qualidade dos serviços oferecidos pela biblioteca. Sabe-se que existem fragilidades em alguns aspectos. O gráfico 18 demonstra a opinião dos discentes em relação serviços de consulta, orientações e acesso à biblioteca virtual.

**Gráfico 18** – Satisfação dos acadêmicos em relação serviços de consulta, orientações e acesso à biblioteca virtual.



De acordo com o gráfico 18, os acadêmicos, quando indagados sobre o serviços de consulta, orientações e acesso à biblioteca virtual, apresentaram os seguintes resultados: 24,68% consideram o serviço excelente, 18,18% considera o serviço muito bom e 35,06 consideram nível bom de satisfação resultando em 77,92% com a estrutura atual e, 6,49% declararam ser insuficiente o serviço de consulta e acesso à biblioteca virtual. Estes indicadores ratificam o compromisso da IES em oferecer uma biblioteca com as condições viáveis para que esses possam buscar seus conhecimentos em um ambiente propício e agradável. A biblioteca da FAEC/UNESC possui um espaço físico que atualmente comporta bem os frequentadores.

Em relação ao acervo, no quadro a seguir (quadro 4) encontra-se a situação atual do acervo por área de conhecimento.

**Quadro 3** - Distribuição do Acervo por área de conhecimento.

Área Do Conhecimento	Títulos	Volumes

Ciências Exatas e da Terra	1271	3724
Ciências Biológicas	286	583
Engenharia/Tecnologia	264	831
Ciências da Saúde	235	471
Ciências Agrárias	33	70
Ciências Sociais Aplicadas	7760	19236
Ciências Humanas	4873	12698
Linguística, Letras e Artes	2801	4888
TOTAL	33716	42501

Fonte: Biblioteca da Instituição - PVH - Rondônia.

O próximo quadro (quadro 5) descreve a situação atual do acervo de periódicos por área de conhecimento.

**Quadro 4** - Distribuição Acervo de Periódicos por área de conhecimento.

Área Do Conhecimento	Nacionais	Estrangeiros
Ciências Exatas e da Terra	38	
Ciências Biológicas	02	
Engenharia/Tecnologia	04	
Ciências da Saúde	08	
Ciências Agrárias	-	
Ciências Sócios Aplicadas	53	04
Ciências Humanas	32	03
Linguística, Letras e Artes	55	
TOTAL	192	07

Fonte: Biblioteca da instituição– PVH – Rondônia

A Biblioteca possui ainda, no Setor de Referência, os seguintes tipos de obras: enciclopédias, dicionários gerais referentes a idiomas, informática, ciências sociais, política, economia, direito, ciências tecnológicas, manual de elaboração de estudos monográficos entre outros.

Em seu acervo, a Biblioteca dispõe também de recursos audiovisuais e bases de dados, abrangendo diversas áreas do conhecimento, conforme quadro a seguir (quadro 6).

**Quadro 5** - Recursos Audiovisuais por áreas de conhecimento

Área do Conhecimento	VHS/CD- Rom/DVD	Bases de Dados
Ciências Exata e da Terra	282	01
Ciências Biológicas	44	-
Engenharia/Tecnologia	05	02
Ciências da Saúde	27	02
Ciências Agrárias	09	01

Ciências Sórias Aplicadas	690	04
Ciências Humanas	249	06
Linguística, Letras e Artes	81	01
TOTAL	1387	17

Fonte: Biblioteca da Instituição– PVH – Rondônia

A FAEC/UNESC, ciente das necessárias mudanças da biblioteca, preocupa-se em atualizar o seu acervo com indicações dos docentes, conforme a demanda de cada curso em relação a cada disciplina.

#### Quadro 6 – Plano de Atualização do Acervo.

DESCRIÇÃO	ANO/QUANTIDADE							
	Ano	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Acervo total (previsão)		4500	4800	5200	5500	5500	5800	6000
Acervo – Biblioteca Virtual		–	–	–	6.587	6.587	8571	8571

Fonte: Biblioteca da instituição – PVH – Rondônia

O planejamento orçamentário da instituição prevê ampliação gradativa do acervo com recursos do Fundo de Apoio à Biblioteca (FAB). Em relação ao ano de 2020 as bibliografias do Curso de Engenharia Civil, Engenharia da Computação, Engenharia Mecânica e Engenharia de Produção foram integralizadas, sendo adicionada a essa o acervo da Biblioteca Virtual Universitária – Pearson com 8.571 títulos (Quadro 7). Contribuindo para maior acessibilidade dos estudantes quanto aos títulos diversos disponíveis.

Quanto à parte física, a biblioteca é ampla, iluminada, climatizada e equipada com computadores e internet a disposição dos acadêmicos e docentes, como também gabinetes de estudos individuais e em equipe,

#### 2.7.4 Infraestrutura Acadêmica

A Faculdade de Educação e Cultura de Porto Velho apresenta estrutura adequada para as atividades desenvolvidas, bem como condições de acessibilidade as pessoas com deficiência. As novas instalações foram



projetadas de forma apropriada para manter a qualidade de estrutura física da instituição.

As coordenações de cursos têm gabinetes individuais com mesa, cadeiras, computador, telefone e internet para atender aos docentes e discentes, existe 02 salas de atendimento ao aluno(a) para os professores integrais e parciais, sala de professores coletiva climatizada, equipada com computador, internet e banheiros próprios dispõe de sala para reuniões com equipamento para vídeo conferência e televisão.

A CPA tem sala própria com mesas, cadeiras, sendo climatizada e com internet.

A TI tem seu suporte com um técnico, ficando 8h por dias a disposição de docentes e discentes.

A secretaria acadêmica e a docente são equipadas, e tem seu atendimento feito por profissionais capacitados, nos três turnos: manhã, tarde e noite, tendo em sua recepção cadeiras para espera confortavelmente. Todos os espaços da IES são climatizados.

Acadêmicos e docentes acessam o portal da instituição de onde estiver, fazendo suas matrículas, solicitando documentos, verificando suas vidas acadêmicas, preenchendo diários de classe, acompanhando o calendário acadêmico e os planos de ensino. Também por meio do portal se comunica com a ouvidoria, tendo retorno rapidamente, por email e quando necessário por telefone.

As instalações sanitárias são apropriadas no que diz respeito à quantidade e condições de higiene e manutenção, além da acessibilidade.

## 2.8 DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AUTOAVALIAÇÃO

O processo de autoavaliação na FAES/UNESC objetiva consolidar-se como fator determinante para identificação de fragilidades e correções de rumo nas funções exercidas pela IES no âmbito, do ensino, da pesquisa e da extensão. A partir dos resultados da avaliação, a CPA busca promover momentos de reflexão e debates acerca desses resultados com o propósito de facilitar à comunidade acadêmica a percepção sobre o estágio de desenvolvimento no qual a IES se encontra e de que maneira pretende se

posicionar na sociedade nos próximos anos, ou seja, para onde direciona a visão da IES mediante sua missão concebida no plano de desenvolvimento institucional.

Desse modo, o processo de avaliação possibilita a percepção do fazer acadêmico e sua coerência com plano de desenvolvimento da IES. Nesse momento de reflexão os objetivos são repensados no conjunto de um novo planejamento, de modo a reafirmar compromissos sociais e científicos por meio da utilização eficiente dos recursos disponíveis e do aperfeiçoamento das atividades acadêmicas e técnico-administrativas. Todo esse processo resulta na sedimentação da cultura da avaliação, cujo acompanhamento dos objetivos e metas estabelecidos torna-se permanente.

## 2.9 DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AO ALUNO

A análise das políticas do atendimento ao estudante responde a um dos objetivos da avaliação institucional na educação superior de contribuir para o aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior, por meio da valorização de sua missão pública, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional<sup>2</sup>.

Os estudantes da Faculdade de Educação e Cultura de Porto Velho é o fator primordial das ações da instituição. A qualidade de formação profissional, através dos três pilares: ensino, pesquisa e extensão são vivenciados a cada momento e apreciadas nas dimensões que abrangem este relatório. A finalidade em se buscar a melhoria da IES visa o desenvolvimento social de cada estudante oferecendo orientação de vida em todos os seus aspectos.

As formas de acesso à faculdade ocorrem por processo seletivo próprio, transferência e portadores de diploma do curso superior.

A FAEC/UNESC apresenta projetos, tais como de nivelamento para os acadêmicos ingressantes como também para aqueles que se percebe dificuldades na aprendizagem, oferece também tutoria durante as tardes durante

---

<sup>2</sup> Disponível em: [http://portal.inep.gov.br/superior-avaliacao\\_institucional](http://portal.inep.gov.br/superior-avaliacao_institucional). Acesso em: 14 mar.2015.

a semana, onde os professores integrais e parciais dispõem de horário para realizar esse atendimento. Essas atividades diminuem a evasão na IES.

O atendimento as pessoas com deficiência têm sido realizadas em todos os setores da instituição, tais como a acessibilidade, atendimento diferenciado para os que possuem necessidades específicas. Temos uma acadêmica com baixa visão, fazendo avaliações ampliadas e tendo a preocupação de aulas no quadro em slides, serem adequadas para seu grau de dificuldade visual.

## 2.10 DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

A mantenedora da instituição promove condições e adequações de funcionamento das atividades da Faculdade, para promover sempre um ensino de qualidade. Buscando o cumprimento de suas funções para com a comunidade acadêmica.

No ano anterior, em seu projeto de consolidação, o relatório da CPA apresentou o plano econômico financeiro para os próximos cinco anos, tais ações estão sendo realizadas, isso devido à expansão da instituição com a autorização de novos cursos. Atualmente tem sido investido muito nas instalações físicas, na política de ampliação do acervo da biblioteca, tem ocorrido, contratação de novos funcionários e docentes, bem como aquisição de novos equipamentos para os laboratórios e adaptação da infraestrutura física para as pessoas com deficiência, para oportunizar acessibilidade.

Os investimentos foram estimados para atender à melhoria e ampliação da infraestrutura física e de apoio, assim como a aquisição, melhoria e ampliação dos laboratórios, serviços e da biblioteca.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Em síntese finalizamos nosso ano letivo de 2020, com muitos pontos positivos, conforme as sugestões e reivindicações dos estudantes, corpo docente e administrativo da FAEC, por meio da ouvidoria e da CPA, e em consonância com o nosso compromisso com a educação que oferecemos,

visando formar profissionais responsáveis e capazes de desenvolver suas atividades com competência no mercado de trabalho. Segue os itens de melhoria da nossa instituição no período desde 2016:

- Parcerias com escolas públicas de Ensino Médio com monitoria de Lógica Matemática, contribuindo para a aprendizagem para aqueles que necessitam de sua no Ensino Superior (ENEM=PROUNI/FIES).
- Auditório para 150 pessoas, climatizado e equipado (2016).
- Lanchonete (2016).
- Estacionamento sinalizado (2016).
- Ampliação do estacionamento (2018 e 2019)
- 02 salas de atendimento aos estudantes para os docentes integrais e parciais.
- Um maior número de banheiros feminino e masculino, com acessibilidade para cadeirantes.
- Sala de professores e secretaria docente ampla, bem iluminada com banheiros privativos (2016).
- Wi fi em toda a IES.
- Todas as salas com carteiras novas (2017).
- Gabinetes individuais para as coordenações de cursos (2016).
- Copa/cozinha para os funcionários (2016).
- Local próprio para a reprografia (2016).
- Aquisição de equipamentos para os laboratórios de: química, hidráulica, construção e Física (2016, 2017 e 2018).
- Ampliação do acervo bibliográfico (2016, 2017, 2018, 2019 e 2020).
- Acervo virtual - Biblioteca Virtual Universitária – Pearson com 6.587 títulos (2017, 2018, 2019).
- Gabinetes individuais e coletivos na biblioteca.
- Piso tátil proporcionando a mobilidade das pessoas com deficiência visual.
- Sala de reunião com equipamento para vídeo conferência.
- Bebedouros em todos os espaços coletivos da IES com água gelada e filtrada.
- Mesmo com a sensibilização, percebemos que os alunos não se importam em responder a avaliação. Preferem se comunicar pela ouvidoria, desprezando o momento da avaliação. Esta era uma fragilidade (2016 a 2017 e 2018), apesar de crescido este indicador, mas ainda não temos total adesão.

- Ampliação da secretaria acadêmica, com divisória e maior número de cadeiras para espera e atendimento com mais conforto (2017).
- Atendimento ininterrupto da biblioteca das 7h30 às 17h30 continuando das 18h45 às 22h45 (2018).
- Incentivo a Atlético Patrola participando dos seus eventos e jogos. Egressos, Professores, funcionários administrativos e coordenadores (2017, 2018 e 2019).
- Grande parte destas conquistas foram por meio das avaliações da CPA, relatórios enviados aos gestores, conversas formais e informais com a comunidade acadêmica, docentes, funcionários e a contribuição da ouvidoria.

## ANEXOS

## Anexo 1- Instrumentos de Avaliação

### Avaliação Coordenador 2020

#### Formulário 1

QUESTÃO 01. Acessibilidade dos alunos junto ao Coordenador do curso é:

(Indique seu grau de concordância, de 1 (insuficiente) a 5 (ótimo). Caso você julgue considerar não pertinente, assinale “Não se aplica”)

Insuficiente (1) Regular (2) Bom (3) Muito Bom (4) Excelente (5) Não se Aplica (NSA)

QUESTÃO 02. O atendimento e interesse do Coordenador do Curso na resolução de problemas é:

(Indique seu grau de concordância, de 1 (insuficiente) a 5 (ótimo). Caso você julgue considerar não pertinente, assinale “Não se aplica”)

Insuficiente (1) Regular (2) Bom (3) Muito Bom (4) Excelente (5) Não se Aplica (NSA)

QUESTÃO 03. Relacionamento do Coordenador para com os alunos é:

(Indique seu grau de concordância, de 1 (insuficiente) a 5 (ótimo). Caso você julgue considerar não pertinente, assinale “Não se aplica”)

Insuficiente (1) Regular (2) Bom (3) Muito Bom (4) Excelente (5) Não se Aplica (NSA)

### Avaliação da tecnologia do Acadêmico 2020

#### Formulário 2

QUESTÃO 01. Acompanhamento das aulas e envolvimento com atividades propostas/desenvolvidas.

(Indique seu grau de concordância, de 1 (insuficiente) a 5 (ótimo). Caso você julgue considerar não pertinente, assinale “Não se aplica”)

Insuficiente (1) Regular (2) Bom (3) Muito Bom (4) Excelente (5) Não se Aplica (NSA)

QUESTÃO 02. Contribuições/sugestões para melhorias das condições de oferta de ensino e aprendizagem.

(Indique seu grau de concordância, de 1 (insuficiente) a 5 (ótimo). Caso você julgue considerar não pertinente, assinale “Não se aplica”)

Insuficiente (1) Regular (2) Bom (3) Muito Bom (4) Excelente (5) Não se Aplica (NSA)

QUESTÃO 03. Equipamentos utilizados para conexão, acesso e participação em aulas remotas ou atividades diversas de ambientação virtual (simpósios, jornadas, congressos, estágios, simulações etc.).

(Indique seu grau de concordância, de 1 (insuficiente) a 5 (ótimo). Caso você julgue considerar não pertinente, assinale “Não se aplica”)

Insuficiente (1) Regular (2) Bom (3) Muito Bom (4) Excelente (5) Não se Aplica (NSA)

QUESTÃO 04. Quais as dificuldades no acompanhamento das aulas remotas/atividades de estudo.

(Indique seu grau de concordância, de 1 (insuficiente) a 5 (ótimo). Caso você julgue considerar não pertinente, assinale “Não se aplica”)

Insuficiente (1) Regular (2) Bom (3) Muito Bom (4) Excelente (5) Não se Aplica (NSA)

QUESTÃO 05. Quais recursos deveriam ser adicionados ou incorporados ao desenvolvimento das aulas remotas e demais atividades.

(Indique seu grau de concordância, de 1 (insuficiente) a 5 (ótimo). Caso você julgue considerar não pertinente, assinale “Não se aplica”)

Insuficiente (1) Regular (2) Bom (3) Muito Bom (4) Excelente (5) Não se Aplica (NSA)

## **Avaliação Docentes 2020**

### **Formulário 3**

QUESTÃO 01. A estrutura das disciplinas, conteúdos, atividades e projetos oferecidos atendam a sua área de atuação?

(Indique seu grau de concordância, de 1 (insuficiente) a 5 (ótimo). Caso você julgue considerar não pertinente, assinale “Não se aplica”)



Insuficiente (1) Regular (2) Bom (3) Muito Bom (4) Excelente (5) Não se Aplica (NSA)

QUESTÃO 02. Acompanhamento, supervisão e orientação do professor nos processos de aprendizagem é:

(Indique seu grau de concordância, de 1 (insuficiente) a 5 (ótimo). Caso você julgue considerar não pertinente, assinale “Não se aplica”)

Insuficiente (1) Regular (2) Bom (3) Muito Bom (4) Excelente (5) Não se Aplica (NSA)

QUESTÃO 03. Apresentação das aulas remotas, atividades e materiais de apoio utilizados são:

(Indique seu grau de concordância, de 1 (insuficiente) a 5 (ótimo). Caso você julgue considerar não pertinente, assinale “Não se aplica”)

Insuficiente (1) Regular (2) Bom (3) Muito Bom (4) Excelente (5) Não se Aplica (NSA)

QUESTÃO 04. Clareza e objetividade do professor na resolução de dúvidas e esclarecimentos é:

(Indique seu grau de concordância, de 1 (insuficiente) a 5 (ótimo). Caso você julgue considerar não pertinente, assinale “Não se aplica”)

Insuficiente (1) Regular (2) Bom (3) Muito Bom (4) Excelente (5) Não se Aplica (NSA)

QUESTÃO 05. Disponibilidade de planos ensino, atividades, textos, vídeos e demais recursos.

(Indique seu grau de concordância, de 1 (insuficiente) a 5 (ótimo). Caso você julgue considerar não pertinente, assinale “Não se aplica”)

Insuficiente (1) Regular (2) Bom (3) Muito Bom (4) Excelente (5) Não se Aplica (NSA)

QUESTÃO 06. Estruturação e duração das aulas remotas em relação aos conteúdos abordados são:

(Indique seu grau de concordância, de 1 (insuficiente) a 5 (ótimo). Caso você julgue considerar não pertinente, assinale “Não se aplica”)

Insuficiente (1) Regular (2) Bom (3) Muito Bom (4) Excelente (5) Não se Aplica (NSA)

QUESTÃO 07. Há interdisciplinaridade com relação dos conteúdos vistos em sala de aula presencial/remota estão adequados?

(Indique seu grau de concordância, de 1 (insuficiente) a 5 (ótimo). Caso você julgue considerar não pertinente, assinale “Não se aplica”)

Insuficiente (1) Regular (2) Bom (3) Muito Bom (4) Excelente (5) Não se Aplica (NSA)

QUESTÃO 08. O professor utiliza de metodologias e recursos adequados aos conteúdos relacionados a sua área de atuação?

(Indique seu grau de concordância, de 1 (insuficiente) a 5 (ótimo). Caso você julgue considerar não pertinente, assinale “Não se aplica”)

Insuficiente (1) Regular (2) Bom (3) Muito Bom (4) Excelente (5) Não se Aplica (NSA)

QUESTÃO 09. Os critérios, instrumentos e processo de avaliação para composição das notas estão adequados as aulas?

(Indique seu grau de concordância, de 1 (insuficiente) a 5 (ótimo). Caso você julgue considerar não pertinente, assinale “Não se aplica”)

Insuficiente (1) Regular (2) Bom (3) Muito Bom (4) Excelente (5) Não se Aplica (NSA)

QUESTÃO 10. Qualidade de imagem e som em aulas remotas.

(Indique seu grau de concordância, de 1 (insuficiente) a 5 (ótimo). Caso você julgue considerar não pertinente, assinale “Não se aplica”)

Insuficiente (1) Regular (2) Bom (3) Muito Bom (4) Excelente (5) Não se Aplica (NSA)

QUESTÃO 11. Qualidade dos recursos de apoio didático (slides, vídeos, podcast, textos etc.)

(Indique seu grau de concordância, de 1 (insuficiente) a 5 (ótimo). Caso você julgue considerar não pertinente, assinale “Não se aplica”)

Insuficiente (1) Regular (2) Bom (3) Muito Bom (4) Excelente (5) Não se Aplica (NSA)

QUESTÃO 12. Relação entre os conteúdos trabalhados, atividades avaliativas e as provas é:

(Indique seu grau de concordância, de 1 (insuficiente) a 5 (ótimo). Caso você julgue considerar não pertinente, assinale “Não se aplica”)

Insuficiente (1) Regular (2) Bom (3) Muito Bom (4) Excelente (5) Não se Aplica (NSA)

## Formulário 4

### Avaliação IES 2020

QUESTÃO 01. Apoio e acesso ao suporte virtual e ao atendimento tecnológico.

(Indique seu grau de concordância, de 1 (insuficiente) a 5 (ótimo). Caso você julgue considerar não pertinente, assinale “Não se aplica”)

Insuficiente (1) Regular (2) Bom (3) Muito Bom (4) Excelente (5) Não se Aplica (NSA)

QUESTÃO 03. Apoio, incentivo e condições de produção científica e extensão universitária.

(Indique seu grau de concordância, de 1 (insuficiente) a 5 (ótimo). Caso você julgue considerar não pertinente, assinale “Não se aplica”)

Insuficiente (1) Regular (2) Bom (3) Muito Bom (4) Excelente (5) Não se Aplica (NSA)

QUESTÃO 04. Atendimento e retornos prestados/oferecidos pela Secretaria Acadêmica.

(Indique seu grau de concordância, de 1 (insuficiente) a 5 (ótimo). Caso você julgue considerar não pertinente, assinale “Não se aplica”)

Insuficiente (1) Regular (2) Bom (3) Muito Bom (4) Excelente (5) Não se Aplica (NSA)

QUESTÃO 05. Atendimento e retornos prestados/oferecidos pelo Setor Financeiro.

(Indique seu grau de concordância, de 1 (insuficiente) a 5 (ótimo). Caso você julgue considerar não pertinente, assinale “Não se aplica”)

Insuficiente (1) Regular (2) Bom (3) Muito Bom (4) Excelente (5) Não se Aplica (NSA)

QUESTÃO 06. Garantia de segurança sanitária em atividades práticas nos laboratórios.

(Indique seu grau de concordância, de 1 (insuficiente) a 5 (ótimo). Caso você julgue considerar não pertinente, assinale “Não se aplica”)

Insuficiente (1) Regular (2) Bom (3) Muito Bom (4) Excelente (5) Não se Aplica (NSA)

QUESTÃO 07. O curso oferece metodologias, recursos e materiais relacionados a sua área de atuação?

(Indique seu grau de concordância, de 1 (insuficiente) a 5 (ótimo). Caso você julgue considerar não pertinente, assinale “Não se aplica”)

Insuficiente (1) Regular (2) Bom (3) Muito Bom (4) Excelente (5) Não se Aplica (NSA)

QUESTÃO 08. Relevância das perguntas propostas neste questionário de autoavaliação.

(Indique seu grau de concordância, de 1 (insuficiente) a 5 (ótimo). Caso você julgue considerar não pertinente, assinale “Não se aplica”)

Insuficiente (1) Regular (2) Bom (3) Muito Bom (4) Excelente (5) Não se Aplica (NSA)

QUESTÃO 09. Serviços de consulta, orientações e acesso à biblioteca virtual.

(Indique seu grau de concordância, de 1 (insuficiente) a 5 (ótimo). Caso você julgue considerar não pertinente, assinale “Não se aplica”)

Insuficiente (1) Regular (2) Bom (3) Muito Bom (4) Excelente (5) Não se Aplica (NSA)

## **Avaliação da IES pelo corpo técnico-administrativo**

### **Formulário 5**

QUESTÃO 01. Estou satisfeito com espaço físico no meu local de trabalho.

(Indique seu grau de concordância, de 1 (discordância total) a 6 (concordância total). Caso você julgue não ter elementos para avaliar a assertiva, assinale a opção “Não sei responder” e, quando considerar não pertinente, assinale “Não se aplica”)

( ) 0 ( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5 ( ) 6

QUESTÃO 02. Estou satisfeito com a iluminação no meu local de trabalho.

(Indique seu grau de concordância, de 1 (discordância total) a 6 (concordância total). Caso você julgue não ter elementos para avaliar a assertiva, assinale a opção “Não sei responder” e, quando considerar não pertinente, assinale “Não se aplica”)

( ) 0 ( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5 ( ) 6

QUESTÃO 03. Estou satisfeito com a climatização no meu local de trabalho.

(Indique seu grau de concordância, de 1 (discordância total) a 6 (concordância total). Caso você julgue não ter elementos para avaliar a assertiva, assinale a opção “Não sei responder” e, quando considerar não pertinente, assinale “Não se aplica”)

( ) 0 ( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5 ( ) 6

QUESTÃO 04. Estou satisfeito com o serviço de limpeza no meu local de trabalho.

(Indique seu grau de concordância, de 1 (discordância total) a 6 (concordância total). Caso você julgue não ter elementos para avaliar a assertiva, assinale a opção “Não sei responder” e, quando considerar não pertinente, assinale “Não se aplica”)

( ) 0 ( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5 ( ) 6

QUESTÃO 05. Estou satisfeito com a qualidade de equipamentos que utilizo para execução de minha função.

(Indique seu grau de concordância, de 1 (discordância total) a 6 (concordância total). Caso você julgue não ter elementos para avaliar a assertiva, assinale a opção “Não sei responder” e, quando considerar não pertinente, assinale “Não se aplica”)

( ) 0 ( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5 ( ) 6

QUESTÃO 06. Estou satisfeito com os espaços de convivência da instituição (jardins, áreas externas).

(Indique seu grau de concordância, de 1 (discordância total) a 6 (concordância total). Caso você julgue não ter elementos para avaliar a assertiva, assinale a opção “Não sei responder” e, quando considerar não pertinente, assinale “Não se aplica”)

( ) 0 ( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5 ( ) 6

QUESTÃO 07. Eu tenho conhecimento do Plano de desenvolvimento Institucional (PDI) desta instituição.

(Indique seu grau de concordância, de 1 (discordância total) a 6 (concordância total). Caso você julgue não ter elementos para avaliar a assertiva, assinale a opção “Não sei responder” e, quando considerar não pertinente, assinale “Não se aplica”)

( ) 0 ( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5 ( ) 6

**QUESTÃO 08.** Eu conheço o Plano de Cargos e Salários desta instituição.

(Indique seu grau de concordância, de 1 (discordância total) a 6 (concordância total). Caso você julgue não ter elementos para avaliar a assertiva, assinale a opção “Não sei responder” e, quando considerar não pertinente, assinale “Não se aplica”)

( ) 0 ( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5 ( ) 6

**QUESTÃO 09.** Eu conheço o Plano de Carreira dos funcionários desta Instituição.

(Indique seu grau de concordância, de 1 (discordância total) a 6 (concordância total). Caso você julgue não ter elementos para avaliar a assertiva, assinale a opção “Não sei responder” e, quando considerar não pertinente, assinale “Não se aplica”)

( ) 0 ( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5 ( ) 6

**QUESTÃO 10.** Eu participo de reuniões de planejamento do setor em que trabalho.

(Indique seu grau de concordância, de 1 (discordância total) a 6 (concordância total). Caso você julgue não ter elementos para avaliar a assertiva, assinale a opção “Não sei responder” e, quando considerar não pertinente, assinale “Não se aplica”)

( ) 0 ( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5 ( ) 6

**QUESTÃO 11.** Eu não tenho problemas de relacionamento com meu superior imediato.

(Indique seu grau de concordância, de 1 (discordância total) a 6 (concordância total). Caso você julgue não ter elementos para avaliar a assertiva, assinale a opção “Não sei responder” e, quando considerar não pertinente, assinale “Não se aplica”)

( ) 0 ( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5 ( ) 6

QUESTÃO 12. Eu percebo que há colaboração entre os integrantes do setor em que trabalho.

(Indique seu grau de concordância, de 1 (discordância total) a 6 (concordância total). Caso você julgue não ter elementos para avaliar a assertiva, assinale a opção “Não sei responder” e, quando considerar não pertinente, assinale “Não se aplica”)

( ) 0 ( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5 ( ) 6

QUESTÃO 13. Eu sou estimulado por esta instituição a realizar cursos e treinamentos.

(Indique seu grau de concordância, de 1 (discordância total) a 6 (concordância total). Caso você julgue não ter elementos para avaliar a assertiva, assinale a opção “Não sei responder” e, quando considerar não pertinente, assinale “Não se aplica”)

( ) 0 ( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5 ( ) 6

QUESTÃO 14. Eu conheço as atribuições e funções do setor em que trabalho.

(Indique seu grau de concordância, de 1 (discordância total) a 6 (concordância total). Caso você julgue não ter elementos para avaliar a assertiva, assinale a opção “Não sei responder” e, quando considerar não pertinente, assinale “Não se aplica”)

( ) 0 ( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5 ( ) 6

QUESTÃO 15. Eu trabalho em um setor compatível com minha formação profissional.

(Indique seu grau de concordância, de 1 (discordância total) a 6 (concordância total). Caso você julgue não ter elementos para avaliar a assertiva, assinale a opção “Não sei responder” e, quando considerar não pertinente, assinale “Não se aplica”)

( ) 0 ( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5 ( ) 6